

水道情報を記録した携帯型タブレット端末の紛失について

令和元年8月26日

稲敷市水道課

令和元年8月23日（金）に、稲敷市内の水道情報を記録した携帯型タブレット端末「水道管路台帳システム」1台を紛失していたことが確認されました。

対象のお客様には多大なご迷惑、ご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

このような事象が発生したことを厳粛に受け止め、今後このような事態が生じないよう、情報管理を徹底するとともに、職員のセキュリティ意識の向上を図り、お客様の信頼回復に全力を挙げて取り組んでまいります。

なお、現時点で情報の不正利用については確認されておりません。

1 タブレット端末に入っていた情報

- ・水道加入者10,801件分のデータ

加入者名、水量メーター器装置場所、メーター番号、水栓番号

- ・一部水道加入者114件分の電話番号

2 経緯

8月21日（水）17時頃、定期的な清掃時にタブレット1台が無くなっているのに気づき、事務所内、工事現場を捜索するも見つからず、23日（金）17時頃、稲敷警察署へ紛失届。なお、紛失したタブレットの現場での直近での使用日時は、8月8日（木）と確認されている。利用者全員へお詫び文書を8月26日（月）以降送付予定。

3 紛失の原因

タブレットの使用時と返却時の確認が徹底されていなかった。

4 再発防止策

タブレットの使用時・返却時のチェック体制の強化と情報機器の管理を徹底し、職員のセキュリティ意識の向上を図る研修を実施していきます。

5 市長コメント

市民の皆様には多大なご迷惑、ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

このたびのことを厳粛に受け止め、今後このようなことがないよう、情報管理を徹底するとともに、セキュリティ対策の向上を図り、市民の皆様の信頼回復に全力を挙げて取り組んでまいります。

問い合わせ

稲敷市水道課 電話 029-892-4255