

回覧

各位

平成30年4月

稲敷市消費生活センター

加湿器回収に関するお知らせ

TDK株式会社が製造販売した加湿器（スチーム式）4機種について、発煙・発火に至るおそれがありリコールを届出ておりましたが、平成25年2月に長崎県の高齢者施設で火災死亡事故が起きました。

この事故を重く受けて経済産業大臣より、平成25年3月13日付で重大な製品事故として「危害防止命令※1」が発動され早急に回収する必要がある製品として認定されました。また、厚生労働省からは平成25年3月21日付でTDK株式会社が行うリコール対象製品の回収に協力するよう要請文書が発行されました。

被害を防止して市民の皆様の安全を図るため、稲敷市消費生活センターではTDK株式会社が作成したチラシを配布させていただきます。

詳細は裏面のチラシをご確認いただき、お問い合わせやご不明な点は下記にご連絡ください。

<加湿器に関するお問い合わせ>

TDK株式会社 加湿器お客様係

フリーダイヤル 0120-604-777 受付時間9:00～19:00 (土・日・祝日含む)

ホームページ : [TDK](#) [検索](#)

※1 危害防止命令 消費生活用製品安全法第39条第1項に基づく命令

稲敷市消費生活センター

稲敷市犬塚1570番地1

電話 029-892-2000 (代表)



重大な火災事故が発生しています

TDKの加湿器をお持ちの方は すぐにご連絡願います

平成25年2月に、TDK製リコール対象の加湿器が火元となり火災事故が発生しました。お客様の安全・安心のために、お手数をお掛けしますがご使用中または収納されているお持ちの加湿器のメーカー名ならびに型番のご確認をいま一度お願ひいたします。何とぞ、ご理解とご協力のほど、よろしくお願ひ申し上げます。

対象機種を引き取らせていただく際に(1台あたり)
5千円をお支払いします

通話無料 電話番号 TDK株式会社 加湿器お客様係

受付時間

9:00~19:00

土・日・祝日も受付

0120-604-777

インターネット

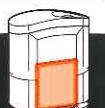
TDK

検索



対象加湿器は下記の4機種です

機種名は、本体裏側のラベル表示をご確認ください。



20年ほど前・平成10年(1998年)製造

25年ほど前・平成5年(1993年)製造



KS-500H

31.4cm



KS-300W

26.5cm



KS-31W

26.5cm



KS-32G

26.5cm

今でも見つかっています
いま一度ご確認ください

- ① 気付かずに使用していた
- ② あると思わなかったが、押入れ・物置にあった
- ③ 実家・空き部屋にあった

ご迷惑とご心配をおかけしております。謹んで深くお詫び申し上げます。