

第7回 稲敷市事務事業評価 外部評価委員会

日時：令和元年8月29日（木）午前9時30分～
場所：稲敷市役所本庁舎4階 委員会室

発言者	発言内容
-----	------

3. 議事

(1) ヒアリング

1. 求職情報発信（担当課：商工観光課）

事務局	それではヒアリングを始めます。求職情報発信事業ということで、商工観光課です。委員長よろしくお願ひいたします。
委員長	説明からよろしくお願ひいたします。
担当課	<p>商工観光課の主管の事務事業である、求職情報発信につきまして、事業内容を説明させていただきます。</p> <p>それでは事務事業を説明させていただきます。求職情報発信事業は、就職の支援及び企業情報の提供などを行うため、「お仕事探しいなしき」という就労支援サイトを、平成29年1月に開設いたしました。</p> <p>「お仕事探しいなしき」は、市のホームページトップ画面の下の方から、リンクしております。内容につきましては、企業の方に登録していただき、企業からのお知らせや求人情報、企業情報などを発信していただくというのが1つでございます。それと稲敷市からのお知らせとして、就職活動をしている人や事業者向けに、就労に関する情報を提供しております。また、ハローワークインターネットサービスへリンクしており、「お仕事探しいなしき」から、ハローワークの求人情報等を得ることができます。</p> <p>続きまして、平成30年度の実績につきましてご説明させていただきます。目標指数が企業登録数25件としております。平成30年度の実績につきましては、37件の企業に登録をいただいております。また、事業費につきましては、全て一般財源であります。人件費を除いた事業費43万円のうち、支出済みが42万8,598円であります。内訳としましては、事業費16万5千円の予算に対して、「お仕事探しいなしき」のチラシを昨年度は作成のデザイン作成業務が8万6,400円です。それと、チラシの印刷費が1万6千枚で7万7,760円です。事業費の合計が16万4,160円の支出でございます。役員費の予算額が5万2千円。こちらは作成しましたチラシを、稲敷市内の新聞に折り込みしました手数料が5万1,678円の支出でございます。次に委託料の予算額である21万3千円は、「お仕事探しいなしき」のホームページの年間維持費用が21万2,760円の支出でございます。以上が事業概要、事業費内訳でございます。よろしくお願ひいたします。</p>

委員長	ハローワークはどこにあるのですか。
担当課	ハローワークはこの辺りだと龍ヶ崎市にあります。
委員長	ハローワーク龍ヶ崎市まではどのくらい時間がかかりますか。
担当課	ここから車で行きますと30分かかります。
委員長	車がない人はどうするのですか。
担当課	車がないとバスになります。龍ヶ崎駅まではバスに乗り、そこから佐貫駅まで電車に乗り、そこからは関東バスかタクシーかのいずれかになると思います。
委員長	どちらにしても行きづらいですね。 「お仕事探しいなしき」は、求職と求人の両サイドに有効なのですか。
担当課	はい。
委員長	求人側の登録は、このサイトで登録しただけで済むのですか。
担当課	はい。
委員長	それはハローワークの登録と同じように、ハローワークにも登録できるのですか。
担当課	ハローワークと「お仕事探しいなしき」は別です。ただ、「お仕事探しいなしき」のホームページからハローワークの求人情報にも直接リンクすることが可能です。
委員長	「お仕事探しいなしき」を通じて、ハローワークの登録ができるわけではないのですね。
担当課	はい。
委員長	ということは求人をする人は、企業にしても商店にしても、ハローワークに行かなければならないということですね。
担当課	はい。
委員長	その所は解決できないのですか。このページに商店が登録して、その登録だけで斡旋はできないのですよね。
担当課	そこから各々で求人はできます。
委員長	求職する人がそれを見て求人に連絡するということになるのですね。
担当課	はい。
委員長	しかし、ハローワークには登録されていないということですか。
担当課	はい。ですから、企業側としては、ハローワークに登録した情報と稲敷に登録した情報を、全く同じものを2回打ち込めば同じですが、基本的に「お仕事探しいなしき」とハローワークは別物です。
委員	ハローワークは FAX でも申し込みができます。ハローワークは情報を掲載するのは2カ月です。それでも来なかったら更新手続きをしていかなければなりません。
委員長	FAX のみで Web ではないのですね。

担当課	そうですね。
委員長	求職側はこのサイトを見て、自分で求人先に連絡をするのですね。
担当課	そうですね。後は個人と事業者のやり取りになります。
委員長	このような仕事が欲しいという登録はないのですか。
担当課	今の所、そのような機能はないです。一方的に事業者からの情報を提供しているような形です。
委員長	このような条件であれば働けるといったような登録があり、それを見て求人側が逆にこの条件で働いてくれるのであれば、人手が足りないからお願いしてみるなどの機能は登録できるのですか。
担当課	今のところではできません。
委員長	機械的にできないのではなくて、法律上それをやることは制限されるのですか。
担当課	そこまで勉強していないのですが、恐らく制限はないと思います。
委員長	求人関係はこれからこのような地域にとっては、企業が進出するかしないかの判断に影響してくると思います。そのようなサイトがあり、ある程度余剰の労働力があるというだけで、積極的な斡旋がなくても来てくれる可能性がある。現実で企業誘致は積極的に斡旋しなくてはならないが、積極的な斡旋につながるような前提の産業がないといけない。
委員	人材紹介会社のような会社はマッチングをしているわけですよ。そういう所は、例えば福祉系の企業にこのような方がいらっしゃいますといったリストを、個人情報伏せて FAX で情報を時々流してきますね。それでほしいと思った時にそこに連絡することは可能なのです。
委員長	結構手数料がとられますよね。
委員	年間のその人のお給料の 20～30% だそうです。ただ、求職者の情報はそのような人がいるのだという参考にはなりません。
委員長	逆に言うと、そのような仕組みがあると、ある程度どういう条件で経験や資格があるというだけで、年収の 20～30% を持っていかれなくてもすむと思います。そのようなサイトがあり、ある程度充実して登録者数が増えてきて、これだけ確保してますというのがあれば、企業の誘致に繋がります。だから、そこの所を稲敷市だと、この「お仕事探しいなしき」でやる。斡旋するわけではないので完璧ではないですが、そのようなことがある程度可能になるというだけでも全然違ってくると思います。
委員	事業者の方からの希望としては、求職者の大事な情報はいらぬですから、稲敷市周辺の求職者の情報がいただけるといい。マッチング向上を図りたいので、そういう希望はあります。
委員	どんな人がいるかでシフトを組むとかもある程度は考えられますよね。

委員長	地域の人の職場探しに協力しているというだけなので民業を圧迫することにはならないと思います。前は厳しかったですが、この関係の法律も少し緩くなりました。
委員	どのくらいアクセスしているかの数はでるのですか。
担当課	8月26日現在で、25,861件です。この数値は平成29年1月からの累計です。
委員	37件の事業所の職種は、大まかでいいので教えてもらえませんか。
担当課	今現在ですと43件なのですが、そちらの内訳を申し上げます。製造業7社、運輸業・郵便業3社、建設業9社、卸売り・小売業2社、宿泊・飲食サービス業3社、医療・福祉3社、学術研究・専門・技術サービス1社、教育・学習支援業2社、生活関連サービス業及び娯楽業5社、複合サービス業2社、その他分類されないサービス業3社、不動産1社、農業林業1社、公務1社、以上で8月26日現在では43社でございます。
委員	時間帯的にはフルタイムですか。
担当課	時間帯は、パートや正社員であったり、企業の要望により異なります。
委員	その情報はアクセスしたら書いてあるのですよね。このような人がほしいなど。
担当課	はい。
委員	企業名、職種、どのくらい募集しているかが羅列されているのですか。
担当課	はい。
委員	37件の実施成果があったと書いてありますが、それは単なる募集のみで37事業所ということですか。
担当課	はい。
委員	単なる企業PRの欄もありましたよね。そこはまた別なのですか。
担当課	はい。
委員	サイトで少し見てみたら、あまり求人の事業所は多くなかったと思いました。企業のPRは沢山載っていましたが。
委員	稲敷周辺ということなのですが、神崎町など近隣の市町村も登録しているのですか。
担当課	千葉県富里市で1社、河内町で1社、龍ヶ崎市で1社、美浦村で1社、あとはつくば市や東京都も1社ございます。7社が市外です。
委員	通勤圏で考えると、潮来や佐原辺りも登録してもらえるとありがたいです。
委員	実際に採用につながった数などは把握していますか。
担当課	そこまでは把握していません。企業さんが求人広告を出すと、あとはそこでやりとりをやってもらって、その後の連絡は特段求めておりませんので、実績までは現状把握はしておりません。

委員	そうすると、やっているけど、成果は見えない感じがしないですか。企業さんとしても、このサイトを積極的に使うかどうかを選ぶ時に、使い辛さやもっとこうしてほしいという要望はあると思います。実績としてどのくらい上がっているのか、どういう所が使いにくいかというのを、ちゃんと聞いて取り入れていかないと、伸びないのではないですか。
担当課	はい。ご意見として賜りたいと思います。
委員	認知度も低く、登録事業者数も閲覧数も少ないのはなぜかを考えていかないといけません。むしろ使った人ではなくて、使わない人はどうして使ってくれないかをどこかで把握していかないといけないですよ。
委員長	<p>実際の有効性はやはり使った人の反応がないと、本当の意味での有効性は図れません。お役所仕事で終わらないようにするためには、やはり効果検証のようなものやっつけていかないといけません。登録した会社にメールアンケートを送り求人登録が出来れば、求人登録した人にも有効だったかどうか分かると思います。手間がかかってきますが、稲敷市全体としての展開には必ずつながってくると思います。中小企業の所は人が欲しいといった時に、2割3割とられるなら、そのようなシステムは使えないという事情もあります。このエリアだけでどうしても仕事をやりたいという人も結構います。</p> <p>やはりマッチングがうまくできていないのではないのでしょうか。</p>
委員	私はこのシステムに期待がとても大きいです。求人は凄くお金がかかります。本当にいい人がくるのは大変なのです。稲敷市の頑張っている事業所を応援・支援するためにも、凄く大事なことです。マッチングを頑張ってもらいたいです。
委員	ハローワークの募集期間は2カ月とあるので、このサイトではずっと掲載してもらえるとということですか。求人情報を削除するまで募集するということですか。
担当課	はい。まず新規で登録する時には審査があります。
委員	審査はどのような審査をするのですか。
担当課	利用運用規約というのがございまして、その登録規制、規約に合致してないものはだめだとしております。
委員	それは内部審査で部長決済までいくような感じなのですか。
担当課	そんなに大げさなものではないです。
委員	担当課の職員が、それを見て大丈夫と判断したら仮登録から本登録にするというような話なのですか。
担当課	はい。それは時間的にはすぐです。判断するのに1日2日もかかりません。

委員長	それで、その作業がそのまま、ハローワークであれば2カ月でなくなるわけですが、この場合はこのままずっと置きっぱなしなのでしょうか。置きっぱなしということに対しては、2～3ヶ月に一度はその状況を問い合わせたり、確認したりということはしているのでしょうか。
担当課	今の所はないです。
委員長	平成 29 年に始まったとしたら、そこからずっと掲載されている求人はあるのですか。
担当課	ないです。
委員長	それがあるとまずいですよね。求人側に対する中身のチェックも必要なのではないでしょうか。とりあえずやった方が得だからといってやる所はあるけれど、やりっぱなしというのは結構あると思います。
委員	例えば簡単な話で言うと、今年登録して、時給は 980 円で登録しました。しかし集まらないから 1,000 円にしようとした時に、その情報を事業者が変更することはできるのですか。
担当課	事業者の方で簡単に内容を変更することができます。
委員	写真の交換などもですか。
担当課	はい。
委員	新規登録の場合に審査とおっしゃっていましたが、例えば私が今年求人をして、2人見つかったので求人を削除して、来年また欲しいから掲載しようという時も、それは新規扱いになるのですか。
担当課	1度登録していただければ大丈夫です。
委員	あくまで審査するのは本当に初めての審査ということなのですね。
委員長	あとはよろしいでしょうか。
担当課	ありがとうございました。

(2) 評価結果の取りまとめ

委員長	《1. 求職情報発信》 一部見直しが大多数を占めております。概ね適正の方もここは譲っていただいて、一部見直しと言う事でよろしいでしょうか。
各委員	(了承)
委員長	大体出た意見がそれぞれ分かれていると思いますので、意見を集約して、悪いことではないのですが、要するに市の本来業務ではないことに手を出した時に、その後どうするのかという話だと思います。それはやはり、市の企業誘致だとか、他とどううまく使うかが、次の1番の課題になってく

	ると思います。そういうことも含めて変えていただけますか。作りっぱなしにしないということですね。
--	---