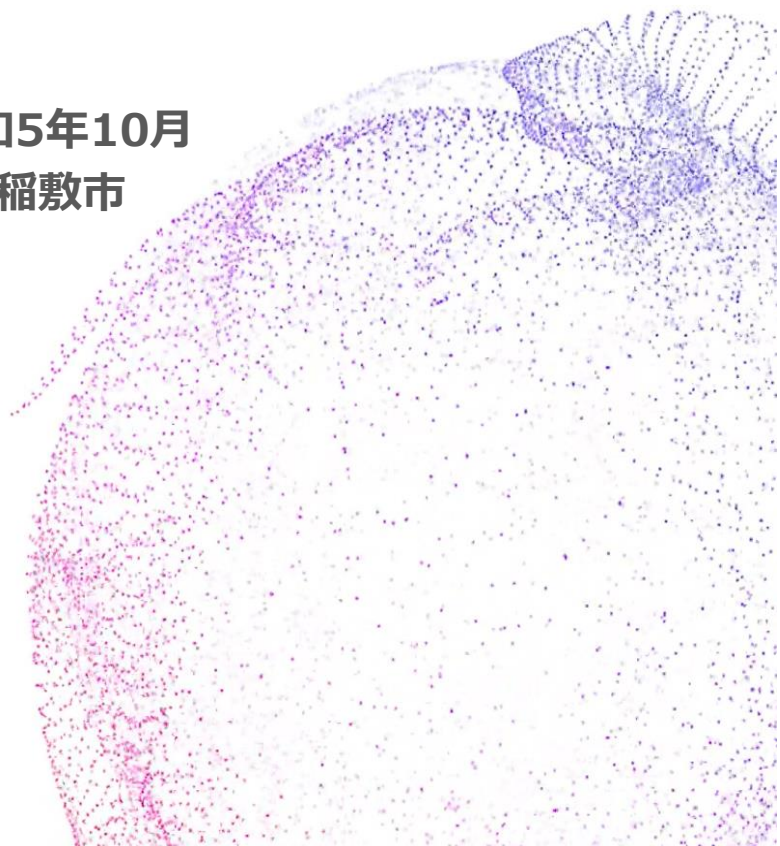


# デジタルを活用した 暮らしやすいまちづくりに関するアンケート 調査結果報告書

令和5年10月  
稲敷市



# 目次

---

## 1. 調査概要

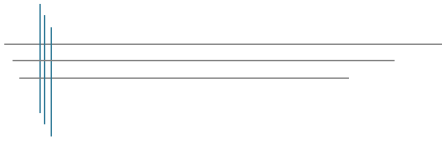
- 1 調査概況・アンケート項目…………… 3
- 2 アンケート項目…………… 4
- 3 アンケート標本の抽出・回収…………… 5

## 2. 調査結果

- 1 「暮らしの満足度」について…………… 7～46
- 2 「インターネットの利用」について…………… 47～58
- 3 「市の行政サービスやデジタル化の施策」について…………… 59～72
- 4 「今後のデジタル活用」について…………… 73～78
- 5 「回答者の属性」について…………… 79～81

## 3. LWC指標による解析…………… 82～87

## 4. 調査票…………… 88～98



# 1. 調査概要

## 1-1. 調査概況・アンケート項目

目的	市民の暮らしやすさ、幸福感（Well-Being）及びインターネットや市のオンラインサービスの利用状況を把握し、デジタルの力を活用したまちづくりに向けての基礎資料とするために市民アンケート調査を実施した
対象者	稲敷市内にお住いの市民18歳以上の2,500人（無作為抽出）
回収期間	令和5年6月28日～令和5年8月1日
実施方法	挨拶文及びアンケート調査票の郵送による送達
回答方法	郵送回答又はWebアンケートフォーム回答
有効回答数	853件（郵送：615件、Web：238件）
有効回答率	34.1%
その他	調査にご協力いただいた方のうち、抽選で10名に商品券（クオカード又はAmazonギフト券）をプレゼント

### アンケート項目

#### 1. 「暮らしの満足度」についておたずねします。

問1	現在、あなたはどの程度幸せかお答えください。「とても幸せ」を10点、「とても不幸」を1点とすると、何点くらいになると思いますか。いずれかの番号ひとつだけに○をつけてください。（○は1つ）
問2	現在のあなたの健康状態をお答えください。「とても健康」を10点、「とても不健康」を1点とすると、何点くらいになると思いますか。いずれかの番号ひとつだけに○をつけてください。（○は1つ）
問3	<p>あなたが暮らしている地域についてお答えください。以下の1～10の項目について当てはまるものを1つずつお選びください。（○はそれぞれ1つずつ）</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 暮らしている地域は、伝統・文化・芸術が盛んで誇らしい。</li><li>2. 暮らしている地域には、新たな事に挑戦・成長するための機会がある。</li><li>3. 暮らしている地域は、日常の買い物・移動に不便である。</li><li>4. 自宅は、居心地の良い居場所になっている。（自分の自宅は居心地が良い）</li><li>5. 暮らしている地域には、困ったときに相談できる人が身近にいる。</li><li>6. 日々の生活において、笑うことが多い。</li><li>7. 暮らしている地域の街並みや雰囲気は、自分にとって心地よい。</li><li>8. 稲敷市の地域行政は、地域のことを真剣に考えていると思う。</li><li>9. 暮らしている地域は、ゴミ出しなどの地域のルールを守らない人が多い。</li><li>10. 暮らしている地域は、住民同士が過干渉でしがらみが多い。</li></ol>
問4	<p>あなたが暮らしている地域での活動についてお答えください。以下の1～7の項目について当てはまるものを1つずつお選びください。（○はそれぞれ1つずつ）</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 地域の団体に参加したり、知り合いの人と会話をしたりした。</li><li>2. 楽しいイベントや、ためになるセミナーなどに参加した。</li><li>3. 地元でとれる食材を使った料理を食べた。</li><li>4. 市民やお店の元気な姿を見て、まちの活気を感じた。</li><li>5. 自然や緑を心地よく感じたり、青空や夕焼けを見る機会があった。</li><li>6. デジタルで諸手続きを行ったり、オンラインで買い物をしたりした。</li><li>7. 世代が異なる人と交流した。</li></ol>

## 1-2. アンケート項目

### アンケート項目

2. 「インターネットの利用」についておたずねします。	
問5	あなたの「インターネット（ウェブサイトの閲覧、電子メールの送受信など、スマートフォンや携帯電話による利用も含む）の利用状況」について、該当する項目を1つお選びください。（○は1つ）
問6	※問5で【1.利用している】を選択した方は問6～問9をお答えください。 インターネットを利用する情報通信機器を全てお答えください。（○はいくつでも）
問7	インターネット利用の際の通信回線の種類をお答えください。（○はいくつでも）
問8	インターネットの利用目的・用途を全てお答えください。（○はいくつでも）
問9	利用しているSNSサービスを全てお答えください。（○はいくつでも）
問10	※全ての方におたずねします。 あなたが利用しているキャッシュレス決済を全てお答えください。（○はいくつでも）
3. 「市の行政サービスやデジタル化の施策」についておたずねします。	
問11	あなたの市の行政情報や生活情報の入手方法を全てお答えください。（○はいくつでも）
問12	あなたが市からの情報発信で改善してほしいことについて全てお答えください。（○はいくつでも）
問13	あなたの市の電子申請の利用状況をお答えください。（○は1つ）
問14	あなたは、コンピュータや情報通信技術（ICT）の利用に必要な知識をどのような手段で習得しますか。 または習得しようと考えますか。当てはまるものを全てお答えください。（○はいくつでも）
問15	あなたは、次に挙げるような講習会があったら参加してみたいですか。当てはまるものを全てお答えください。（○はいくつでも）
問16	あなたの、マイナンバーカードの取得状況をお答えください。（○は1つ）
問17	（問16で「1. 取得した又は取得申請をした」「2. 取得申請をしていないが、今後は申請したい」とお答えした方へ）マイナンバーカードで活用している、または今後期待する機能を全てお答えください。（○はいくつでも）
4. 「今後のデジタル活用」についておたずねします。	
問18	※全ての方におたずねします。 あなたは、デジタル化が進むことに対して、どのような不安を感じますか。特に不安と感じるものをお答えください。 （○は最大3つまで）
問19	あなたが、市のデジタルを活用した施策で推進してほしいものをお答えください。（○は最大3つまで）
問20	稲敷市のデジタル活用に関するご意見・ご要望があれば、ご記入ください。（自由記述）
5. 回答者ご自身のことについておたずねします。	
問21	あなたの性別をお教えてください。
問22	あなたの年齢をお答えください。（令和5年6月1日時点）
問23	あなたの職業をお答えください。（○は1つ）
問24	あなたのお住まいの地区をお答えください。
問25	あなたは稲敷市に、どれくらいの期間住んでいますか。

## 1-3. アンケート標本の抽出・回収

### アンケート標本抽出・回収率

	江戸 崎地区	新利 根地区	桜川 地区	東地 区	合計	回収 数	回収 率
18歳～20代	210	96	59	165	530	100	18.9%
30代	176	83	52	99	410	105	25.6%
40代	162	82	57	109	410	119	29.0%
50代	185	82	49	94	410	159	38.8%
60代	162	86	58	114	420	197	46.9%
70歳以上	130	59	46	85	320	169	52.8%
未回答	-	-	-	-	-	4	-
合 計	1025	488	321	666	2500	853	34.1%

### 回収票内訳（有効回答票）

	江戸 崎地区	新利 根地区	桜川 地区	東地 区	未回 答	合計	
18歳～20代	28	18	20	33	1	100	11.7%
30代	45	19	12	29	-	105	12.3%
40代	50	24	15	30	-	119	14.0%
50代	65	37	18	38	1	159	18.6%
60代	74	38	30	55	-	197	23.1%
70歳以上	69	28	27	45	-	169	19.8%
未回答	-	-	-	-	4	4	0.5%
合 計	331	164	122	230	6	853	100.0%

### 回答方法

	江戸 崎地区	新利 根地区	桜川 地区	東地 区	未回 答	合計	
紙回答	234	112	87	176	6	615	72.1%
Web回答	97	52	35	54	-	238	27.9%
合計	331	164	122	230	6	853	100.0%

## 2. 調査結果

## 2-1. 「暮らしの満足度」について

問 1. 現在、あなたはどの程度幸せかお答えください。

「とても幸せ」を 10 点、「とても不幸」を1 点とすると、何点くらいになると思いますか。  
いずれかの番号ひとつだけに○をつけてください。(○は1つ)

### 【全体】

「7点」が22.6%と最も多くなっている。次いで「8点」が20.4%、「5点」が17.1%となっており、5点～8点を選択した方が73.1%となっている。

### 【性別】

性別で見ると、男性は「7点」が23.9%、次いで「8点」が19.2%、「5点」が16.9%。女性も男性同様の傾向で、「7点」が21.6%、「8点」が21.4%、「5点」が17.3%となっている。

### 【年代別】

年代別で見ると、最も高い割合を占めるのは、18歳～20代、30代、40代がそれぞれ「7点」で22%、26.7%、26.9%を占め、50代は「5点」で21.4%、60代、70歳以上は「8点」でそれぞれ22.8%、21.9%となっている。

### 【職業別】

職業別で見ると、農林漁業、会社員、自営業、公務員・教職員、学生、無職は「7点」、主婦（主夫）は「8点」、パート・アルバイトでは「8点」が最も高い割合を占める。

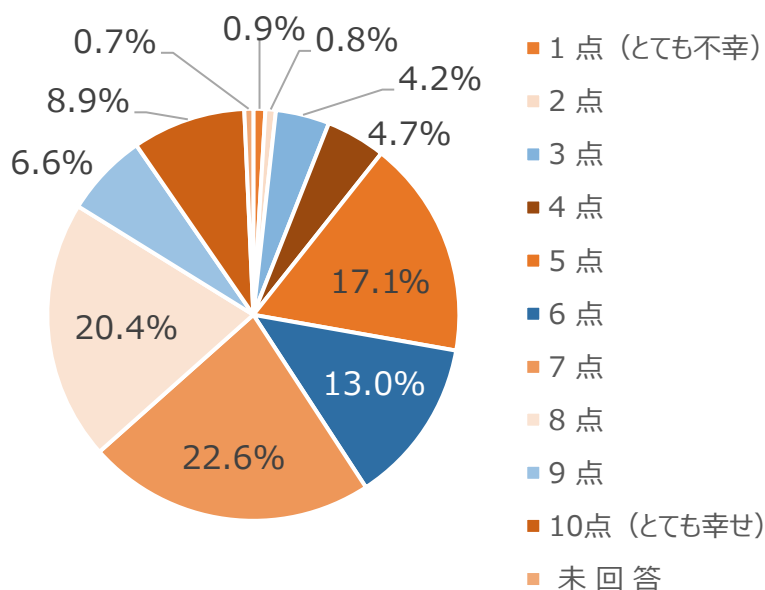
### 【居住地別】

居住地別で見ると、最も高い割合として、江戸崎地区は「8点」が21.1%を占め、新利根地区は「7点」が21.3%、桜川地区は「7点」が23%、東地区も「7点」が26.1%を占めている。

### 【住んでいる期間別】

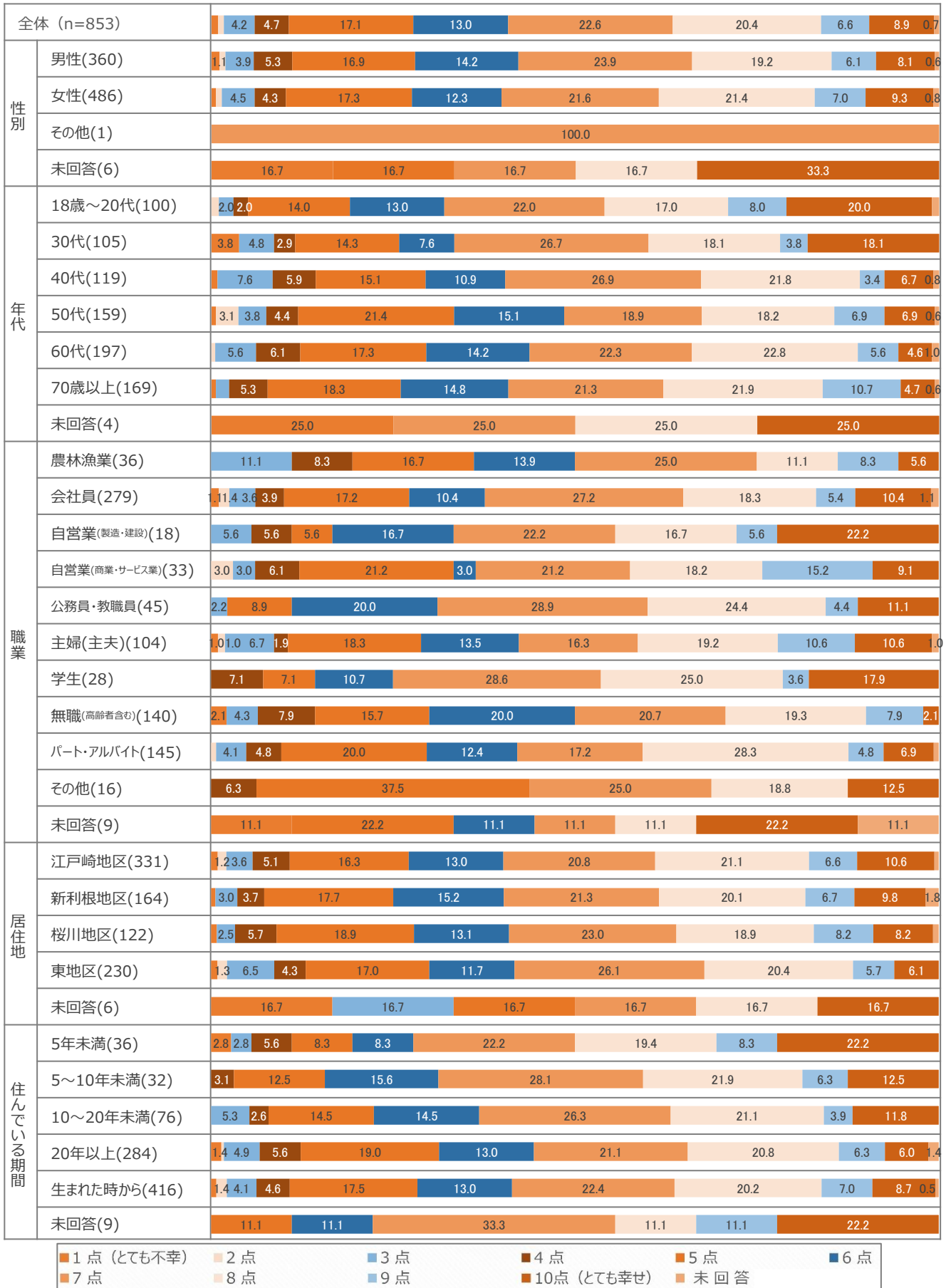
住んでいる期間別で見ると、全ての期間にて「7点」が最も高い。5年未満は「7点」と「10点」が同数を占める。

全体	(件)	(%)
	853	100
1 点 (とても不幸)	8	0.9
2 点	7	0.8
3 点	36	4.2
4 点	40	4.7
5 点	146	17.1
6 点	111	13.0
7 点	193	22.6
8 点	174	20.4
9 点	56	6.6
10点 (とても幸せ)	76	8.9
未 回 答	6	0.7





(%)



## 問 2. 現在のあなたの健康状態をお答えください。

「とても健康」を 10 点、「とても不健康」を1 点とすると、何点くらいになると思いますか。  
いずれかの番号ひとつだけに○をつけてください。(○は 1 つ)

### 【全体】

「8点」が20%と最も多くなっている。次いで「7点」が17%、「5点」が15.4%となっており、5点～8点を選択した方が64.4%を占める。

### 【性別】

性別で見ると、男性・女性ともに「8点」がそれぞれ20%以上と最も多く、次いで「7点」もそれぞれ16%以上を占める同様の傾向となっている。

### 【年代別】

年代別で見ると、30代、40代、50代、60代、70歳以上は「8点」を選んだ割合が最も多く占めている。18歳～20代は26%が「10」点を選択されている。

### 【職業別】

職業別で見ると、農林漁業、会社員、自営業、パート・アルバイト、その他が「8点」を選んだ割合が最も多く占めている。公務員・教職員は「7点」が26.7%、主婦（主夫）は「5点」が22.1%、無職は「7点」が19.3%と、それぞれ最も多い割合を占めている。

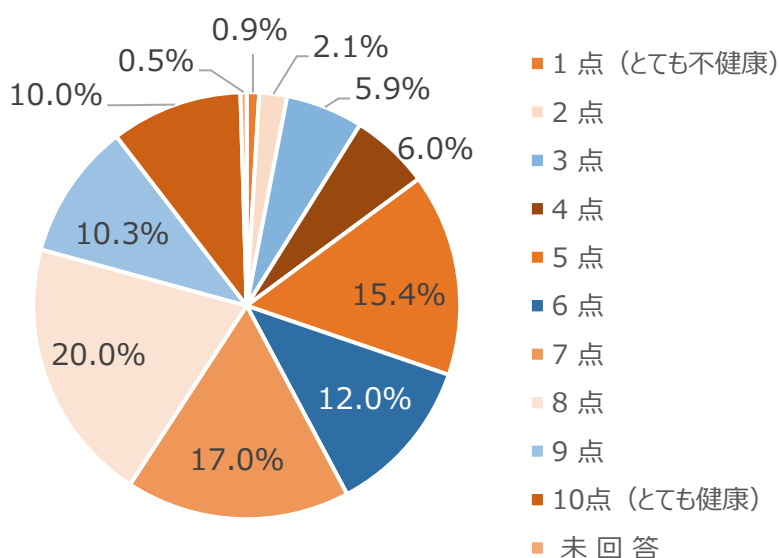
### 【居住地別】

江戸崎地区、新利根地区は「8点」が最も多く、桜川地区、東地区は「7点」が最も多い割合を占めている。

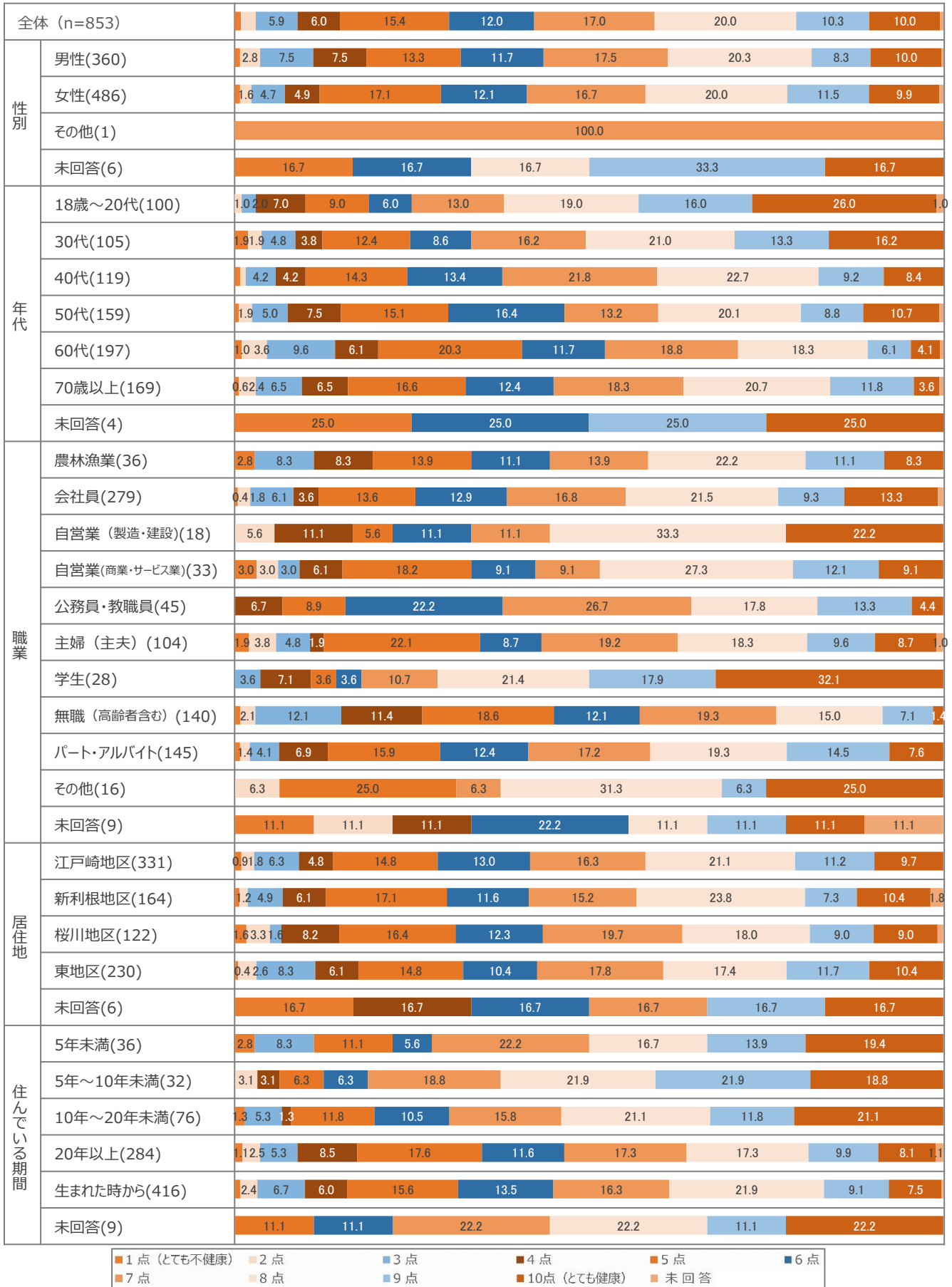
### 【住んでいる期間別】

5年未満は「7点」、5年以上～10年未満は「8点」「9点」、10年以上～20年未満は「8点」「10点」、20年以上は「5点」、生まれたときからは「8点」と、それぞれ最も多い割合を占める。

全体	(件)	(%)
1 点 (とても不健康)	8	0.9
2 点	18	2.1
3 点	50	5.9
4 点	51	6.0
5 点	131	15.4
6 点	102	12.0
7 点	145	17.0
8 点	171	20.0
9 点	88	10.3
10点 (とても健康)	85	10.0
未 回 答	4	0.5



(%)



### 問3. あなたが暮らしている地域についてお答えください。

以下の1～10の項目について当てはまるものを1つずつお選びください。

(○はそれぞれ1つずつ)

#### 【1.暮らしている地域は、伝統・文化・芸術が盛んで誇らしい】

全体で「どちらでもない」が35.9%と最も多く占め、性別、年代、職業、居住地、住んでいる期間いずれも同様の傾向である。

#### 【2.暮らしている地域には、新たな事に挑戦・成長するための機会がある】

全体で「どちらでもない」「どちらかというと思う」「そう思わない」を選んだ割合が86%を占めており、そのうち、「どちらでもない」が僅差で最も多く占める。

#### 【3.暮らしている地域は、日常の買い物・移動に不便である】

全体で「そう思う」が32.6%と最も多く占め、性別、年代、職業、居住地、住んでいる期間いずれも同様の傾向である。

#### 【4.自宅は、居心地の良い居場所になっている】

全体で「どちらかというと思う」が最も多く37.5%、「そう思う」が次いで32.4%を占め、性別、年代、性別、年代、職業、居住地、住んでいる期間いずれも同様の傾向である。

#### 【5.暮らしている地域には、困ったときに相談できる人が身近にいる】

全体で「どちらかというと思う」が最も多く26%、「どちらでもない」が次いで23.2%を占め、性別、年代、居住地、住んでいる期間は同様の傾向だが職業はバラツキがある。

#### 【6.日々の生活において、笑うことが多い】

全体で「どちらかというと思う」が42.6%と最も高い割合を占め、性別、年代、職業、居住地、住んでいる期間いずれも同様の傾向である。

#### 【7.暮らしている地域の街並みや雰囲気は、自分にとって心地よい】

全体で「どちらかというと思う」が最も多く34.1%、「どちらでもない」が次いで33.2%を占める。

#### 【8.稲敷市の地域行政は、地域のことを真剣に考えていると思う】

全体で「どちらでもない」が37.2%、「どちらかというと思う」が23.7%を占め、性別、年代、職業、居住地、住んでいる期間いずれも同様の傾向である。

#### 【9.暮らしている地域は、ゴミ出しなどの地域のルールを守らない人が多い】

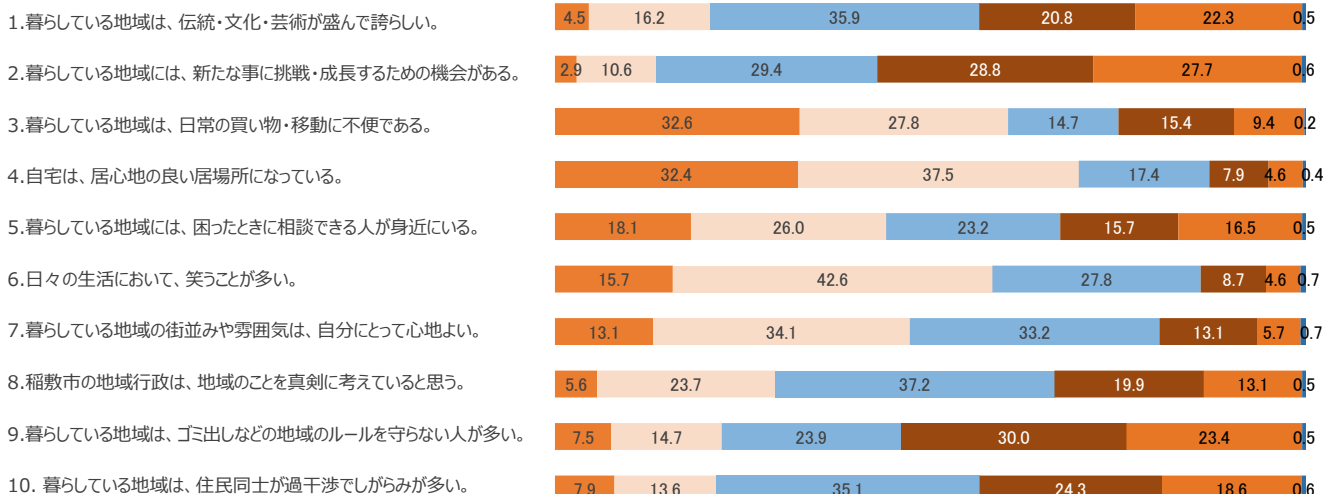
全体で「どちらかというと思う」が30%と最も多い割合を占める。

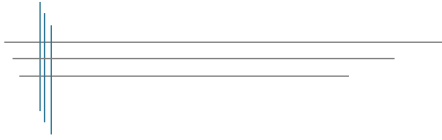
#### 【10.暮らしている地域は、住民同士が過干渉でしがらみが多い】

全体で「どちらでもない」が35.1%と最も多い割合を占め、性別、年代、職業、居住地、住んでいる期間いずれも同様の傾向である。



(%)

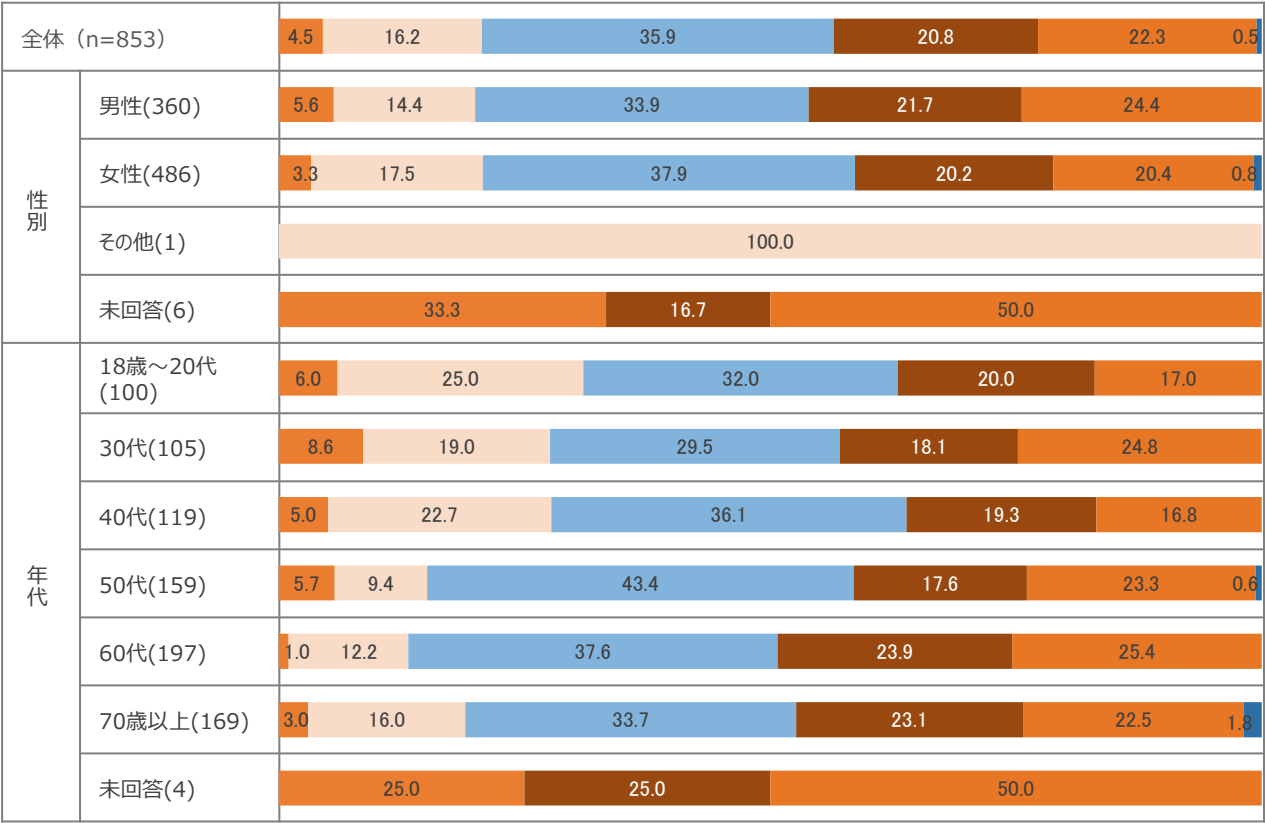




1.暮らしている地域は、伝統・文化・芸術が盛んで誇らしい。

	全 体	そ う 思 う	ど ち ら か と い う と そ う 思 う	ど ち ら で も な い	ど ち ら か と い う と そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	未 回 答
合 計	853	38	138	306	177	190	4
構成比(%)	100.0	4.5	16.2	35.9	20.8	22.3	0.5

(%)



(%)

職業	農林漁業（家族従事者を含む）(36)	8.3	11.1	27.8	16.7	36.1
	会社員（すべての業種の勤め人）(279)	3.2	16.5	35.5	22.2	21.9
	自営業（製造・建設業）(18)	11.1	16.7	55.6	11.1	5.6
	自営業（商業・サービス業）(33)	6.1	15.2	27.3	18.2	33.3
	公務員・教職員（公社・公団職員も含む）(45)	13.3	17.8	35.6	17.8	15.6
	主婦（主夫）(104)	6.7	14.4	39.4	16.3	21.2
	学生(28)	7.1	21.4	32.1	28.6	10.7
	無職（高齢者含む）(140)	15.7	32.9	24.3	26.4	
	パート・アルバイト(145)	2.1	17.9	40.7	20.7	18.6
	その他(16)	6.3	18.8	37.5	6.3	31.3
	未回答(9)	22.2	11.1	33.3	33.3	
居住地	江戸崎地区(331)	4.8	19.0	38.1	18.4	19.3
	新利根地区(164)	3.7	11.6	34.8	23.8	25.0
	桜川地区(122)	4.9	18.9	42.6	21.3	12.3
	東地区(230)	3.9	14.3	30.9	21.3	29.1
	未回答(6)	16.7	33.3	50.0		
住んでいる期間	5年未満(36)	13.9	19.4	33.3	11.1	22.2
	5年以上～10年未満(32)	6.3	12.5	34.4	21.9	25.0
	10年以上～20年未満(76)	3.9	22.4	36.8	15.8	21.1
	20年以上(284)	3.5	12.0	39.1	22.2	21.8
	生まれた時から（Uターンしてきた方も含む）(416)	4.1	17.8	34.1	21.4	22.6
	未回答(9)	11.1	22.2	22.2	22.2	22.2

■ そう思う

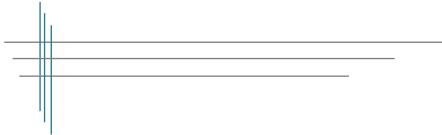
■ どちらでもない

■ そう思わない

■ どちらかというと思う

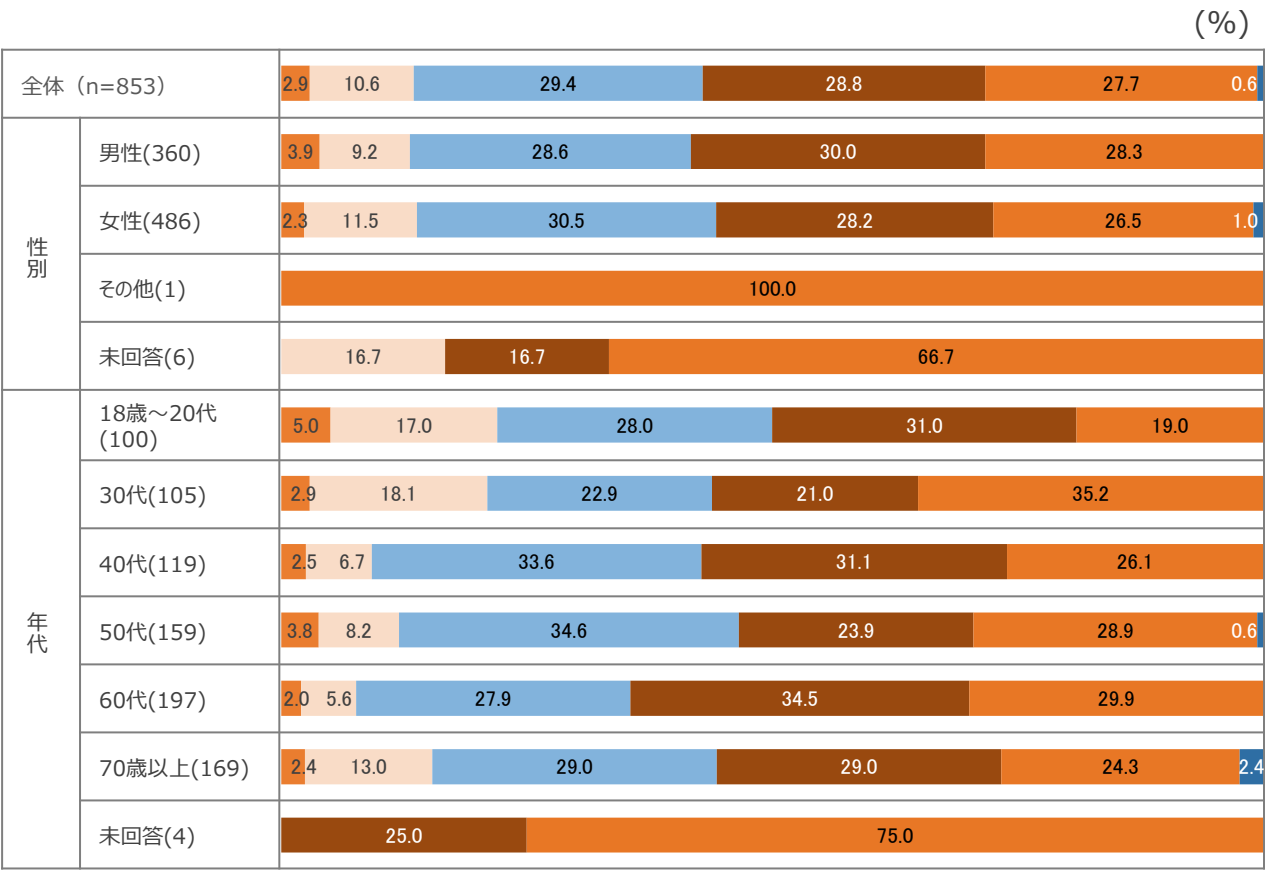
■ どちらかというと思わない

■ 未回答



2.暮らしている地域には、新たな事に挑戦・成長するための機会がある。

	全 体	そ う 思 う	ど ち ら か と い う と そ う 思 う	ど ち ら で も な い	ど ち ら か と い う と そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	未 回 答
合 計	853	25	90	251	246	236	5
構成比(%)	100.0	2.9	10.6	29.4	28.8	27.7	0.6

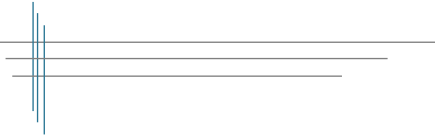


(%)

職業	農林漁業（家族従事者を含む）（36）	2.8	11.1	22.2	36.1	27.8	
	会社員（すべての業種の勤め人）（279）	3.6	8.2	28.7	27.6	31.2	0.7
	自営業（製造・建設業）（18）		16.7	22.2	33.3	27.8	
	自営業（商業・サービス業）（33）	3.0	21.2		36.4	39.4	
	公務員・教職員 （公社・公団職員も含む）（45）	2.2	11.1	20.0	48.9	17.8	
	主婦（主夫）（104）	3.8	10.6	30.8	23.1	29.8	1.9
	学生(28)	3.6	14.3	32.1	35.7	14.3	
	無職（高齢者含む）（140）	2.1	13.6	26.4	28.6	28.6	0.7
	パート・アルバイト(145)	2.1	11.7	40.7	26.2	19.3	
	その他(16)	6.3	18.8	25.0	18.8	31.3	
	未回答(9)		11.1	22.2	11.1	55.6	
居住地	江戸崎地区(331)	3.0	12.4	28.1	30.2	25.7	0.6
	新利根地区(164)	1.8	9.1	29.3	29.3	29.3	1.2
	桜川地区(122)	3.3	12.3	36.9	29.5	18.0	
	東地区(230)	3.5	8.3	28.3	26.1	33.5	0.4
	未回答(6)			33.3	66.7		
住んでいる期間	5年未満(36)	5.6	30.6	25.0	11.1	27.8	
	5年以上～10年未満(32)	12.5	9.4	25.0	21.9	31.3	
	10年以上～20年未満(76)	2.6	11.8	31.6	28.9	25.0	
	20年以上(284)	3.2	10.2	27.8	27.8	29.2	1.8
	生まれた時から （Ｕターンしてきた方も含む）（416）	1.9	9.1	31.0	31.3	26.7	
	未回答(9)		22.2	44.4	33.3		

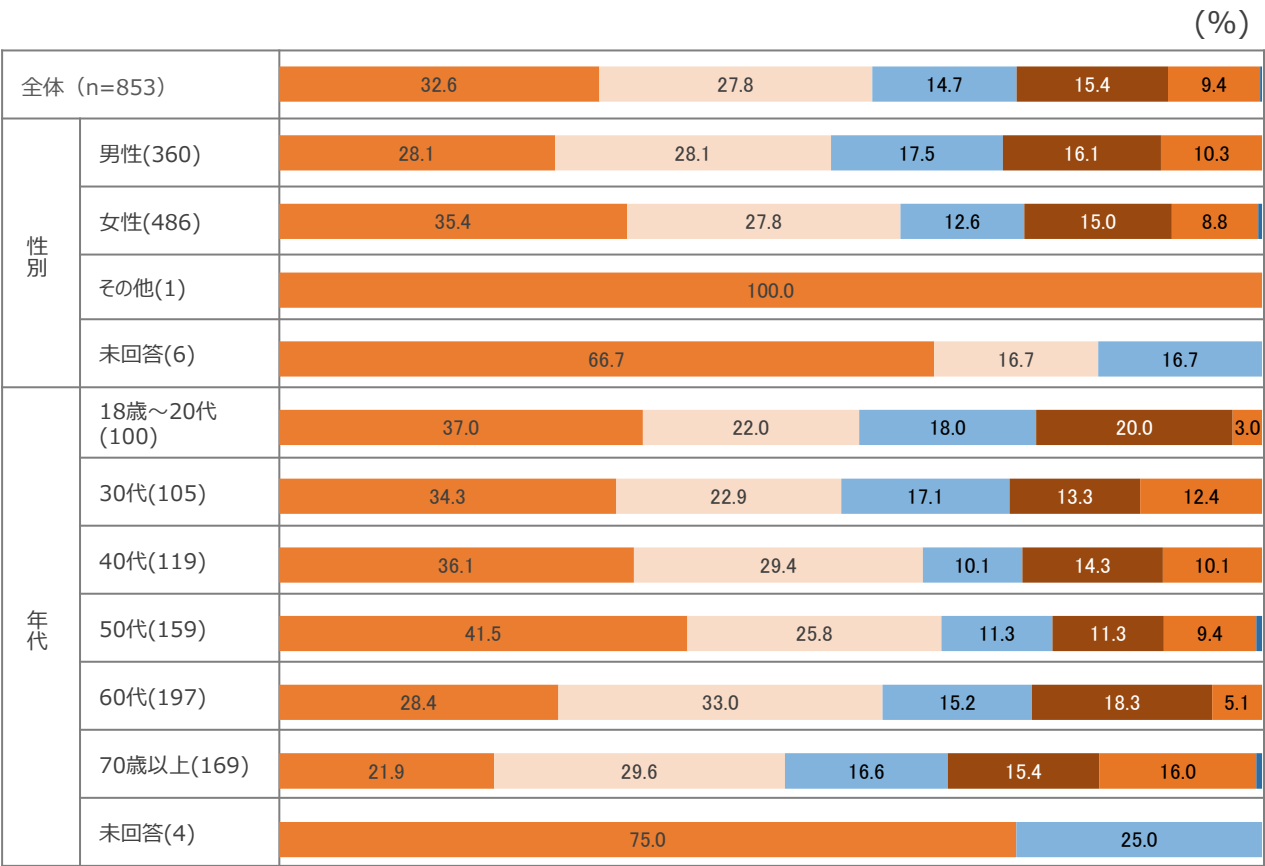
■ そう思う  
 ■ どちらかというと思う  
 ■ どちらでもない  
 ■ どちらかというと思わない  
 ■ そう思わない  
 ■ 未回答



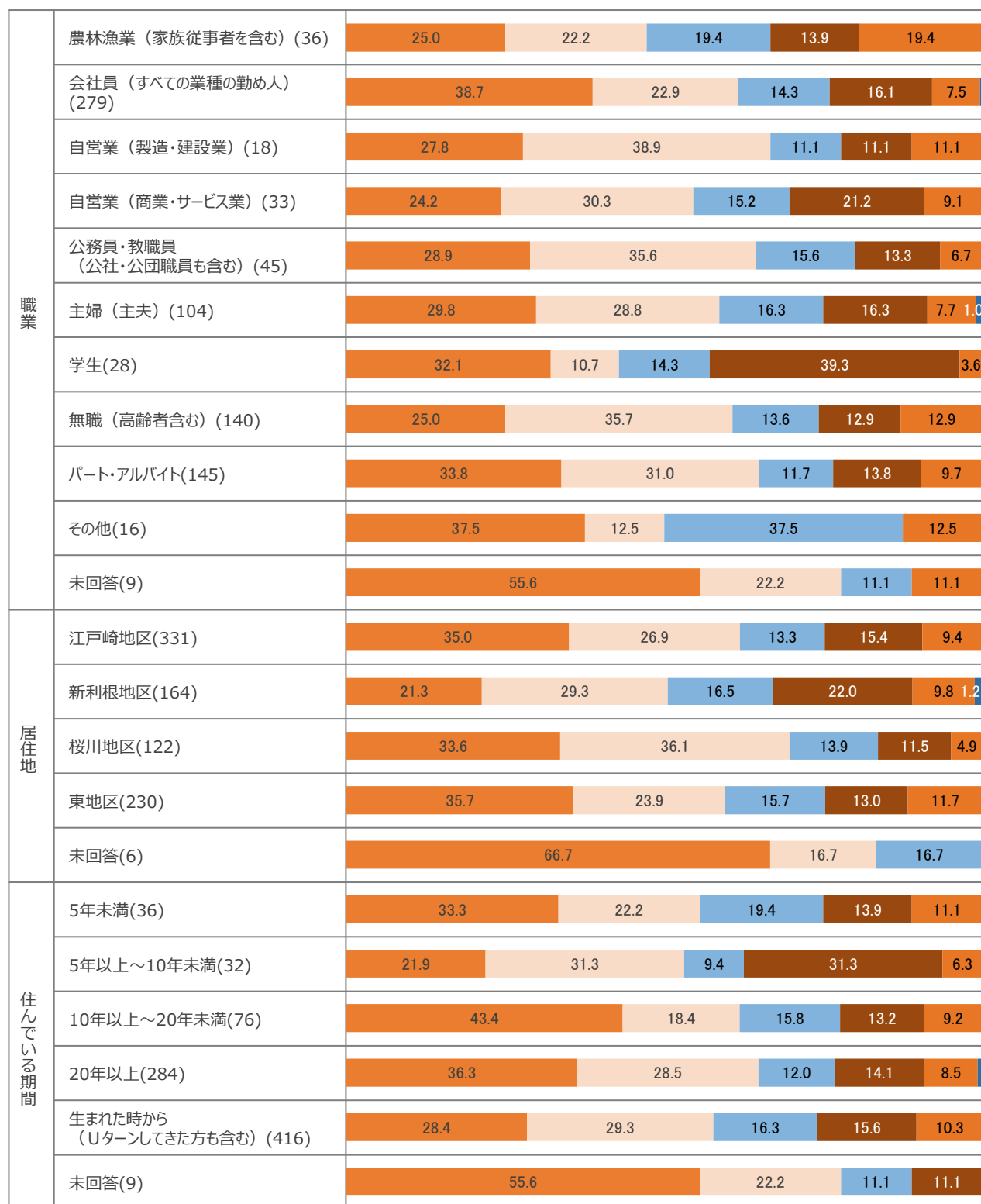


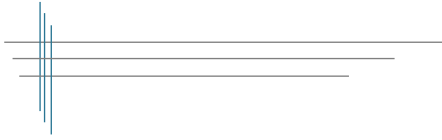
3.暮らしている地域は、日常の買い物・移動に不便である。

	全体	そう思う	どちらかという そう思う	どちらでも ない	どちらかという とそう思 わない	そう 思わない	未回 答
合 計	853	278	237	125	131	80	2
構成比(%)	100.0	32.6	27.8	14.7	15.4	9.4	0.2



(%)

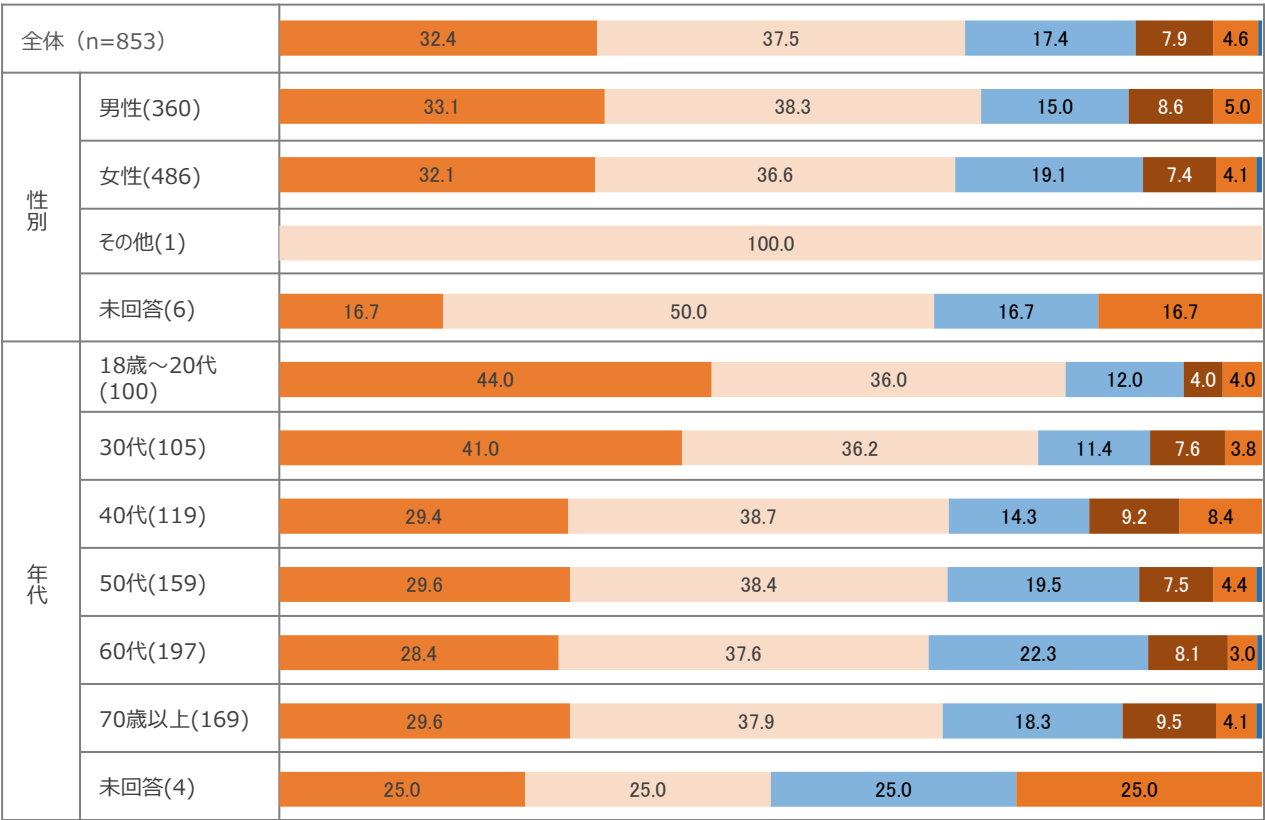




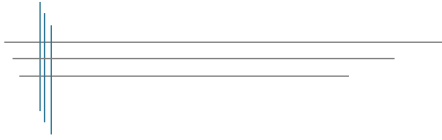
4.自宅は、居心地の良い居場所になっている。（自分の自宅は居心地が良い）

	全体	そう思う	どちらかという そう思う	どちらでもない	どちらかという そう思 わない	そう 思わない	未回 答
合 計	853	276	320	148	67	39	3
構成比(%)	100.0	32.4	37.5	17.4	7.9	4.6	0.4

(%)



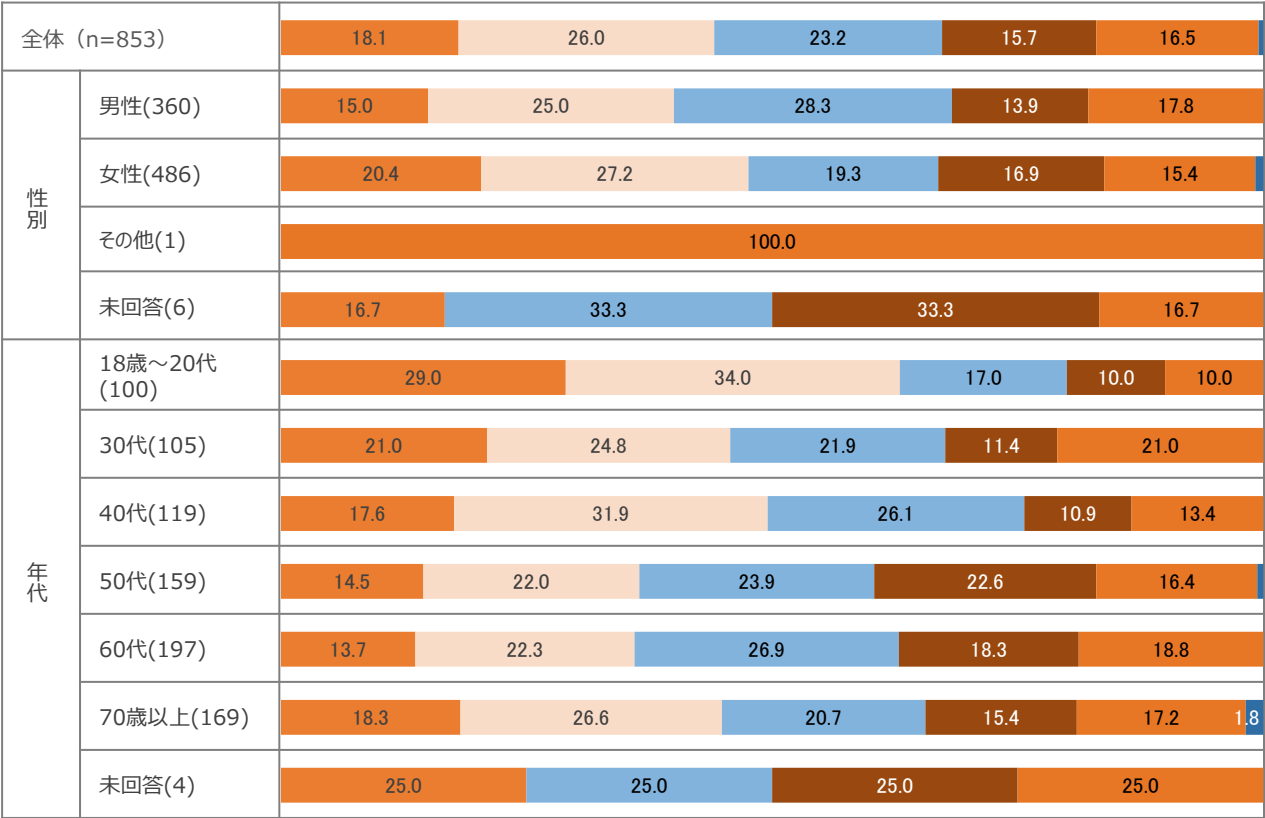
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ そう思う</li> <li>■ どちらでもない</li> <li>■ そう思わない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ どちらかというと思う</li> <li>■ どちらかというと思わない</li> <li>■ 未回答</li> </ul>
---	---



5.暮らしている地域には、困ったときに相談できる人が身近にいる。

	全体	そう思う	どちらかという そう思う	どちらでもない	どちらかという とそう思 わない	そう 思わない	未 回 答
合 計	853	154	222	198	134	141	4
構成比(%)	100.0	18.1	26.0	23.2	15.7	16.5	0.5

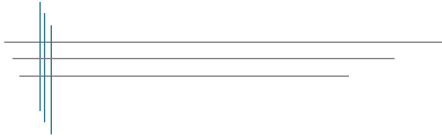
(%)



(%)

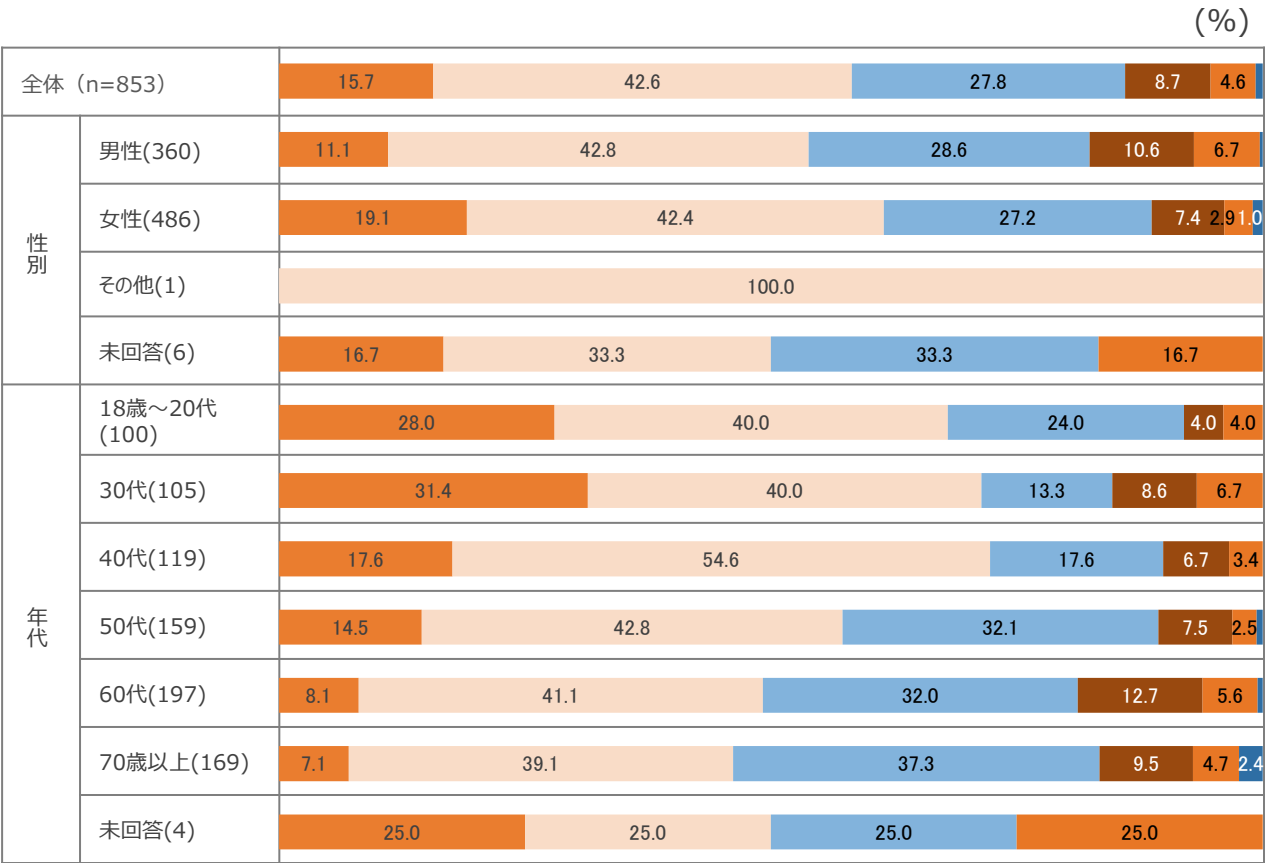
職業	農林漁業（家族従事者を含む）（36）	19.4	27.8	33.3	5.6	13.9
	会社員（すべての業種の勤め人）（279）	15.8	26.2	25.8	12.2	19.7
	自営業（製造・建設業）（18）	11.1	22.2	16.7	33.3	16.7
	自営業（商業・サービス業）（33）	12.1	24.2	33.3	15.2	15.2
	公務員・教職員（公社・公団職員も含む）（45）	13.3	42.2	22.2	17.8	4.4
	主婦（主夫）（104）	21.2	26.9	18.3	19.2	12.5
	学生（28）	35.7	32.1	14.3	14.3	3.6
	無職（高齢者含む）（140）	18.6	21.4	25.0	17.1	17.1
	パート・アルバイト（145）	19.3	27.6	17.9	17.2	17.9
	その他（16）	25.0	6.3	18.8	31.3	18.8
	未回答（9）	11.1	33.3	11.1	44.4	
居住地	江戸崎地区（331）	19.0	23.0	22.7	16.0	19.0
	新利根地区（164）	17.1	24.4	25.6	15.2	16.5
	桜川地区（122）	17.2	29.5	23.0	17.2	12.3
	東地区（230）	17.8	30.4	22.6	14.3	14.8
	未回答（6）	16.7	16.7	33.3	33.3	
住んでいる期間	5年未満（36）	33.3	19.4	19.4	16.7	11.1
	5年以上～10年未満（32）	28.1	15.6	18.8	25.0	12.5
	10年以上～20年未満（76）	27.6	27.6	19.7	11.8	13.2
	20年以上（284）	14.4	23.9	21.8	16.5	21.8
	生まれた時から（Uターンしてきた方も含む）（416）	16.6	29.1	25.0	14.9	14.4
	未回答（9）	22.2	44.4	22.2	11.1	

■ そう思う  
 ■ どちらかというと思う  
 ■ どちらでもない  
 ■ どちらかというと思う  
 ■ そう思わない  
 ■ 未回答



6.日々の生活において、笑うことが多い。

	全 体	そう 思う	どちらかという そう思う	どちらでも ない	どちらかという とそう思 わない	そう 思わない	未 回 答
合 計	853	134	363	237	74	39	6
構成比(%)	100.0	15.7	42.6	27.8	8.7	4.6	0.7

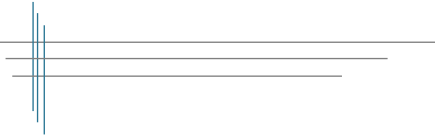


(%)

職業	農林漁業（家族従事者を含む）（36）	11.1	41.7	30.6	11.1	2.8	2.8
	会社員（すべての業種の勤め人）（279）	18.3	43.7	25.4	7.5	4.7	
	自営業（製造・建設業）（18）	22.2	33.3	27.8	11.1	5.6	
	自営業（商業・サービス業）（33）	15.2	51.5	21.2	9.1	3.0	
	公務員・教職員（公社・公団職員も含む）（45）	17.8	55.6	22.2	2.2	2.2	
	主婦（主夫）（104）	12.5	44.2	28.8	7.7	5.8	1.0
	学生（28）	32.1	35.7	21.4	3.6	7.1	
	無職（高齢者含む）（140）	6.4	35.0	37.1	12.9	7.9	
	パート・アルバイト（145）	17.2	45.5	24.1	10.3	2.1	
	その他（16）	31.3	31.3	31.3	6.3		
	未回答（9）	11.1	22.2	55.6	11.1		
居住地	江戸崎地区（331）	16.6	41.4	26.6	11.2	3.6	
	新利根地区（164）	15.9	42.7	29.3	5.5	6.1	
	桜川地区（122）	9.0	50.0	30.3	5.7	4.1	
	東地区（230）	17.8	40.4	27.0	9.1	4.8	
	未回答（6）	16.7	33.3	33.3	16.7		
住んでいる期間	5年未満（36）	38.9	33.3	11.1	11.1	5.6	
	5年以上～10年未満（32）	18.8	46.9	25.0	6.3	3.1	
	10年以上～20年未満（76）	25.0	47.4	18.4	5.3	3.9	
	20年以上（284）	12.7	36.3	34.2	10.2	4.9	1.8
	生まれた時から（Uターンしてきた方も含む）（416）	13.5	46.4	27.2	8.2	4.6	
	未回答（9）	33.3	44.4	11.1	11.1		

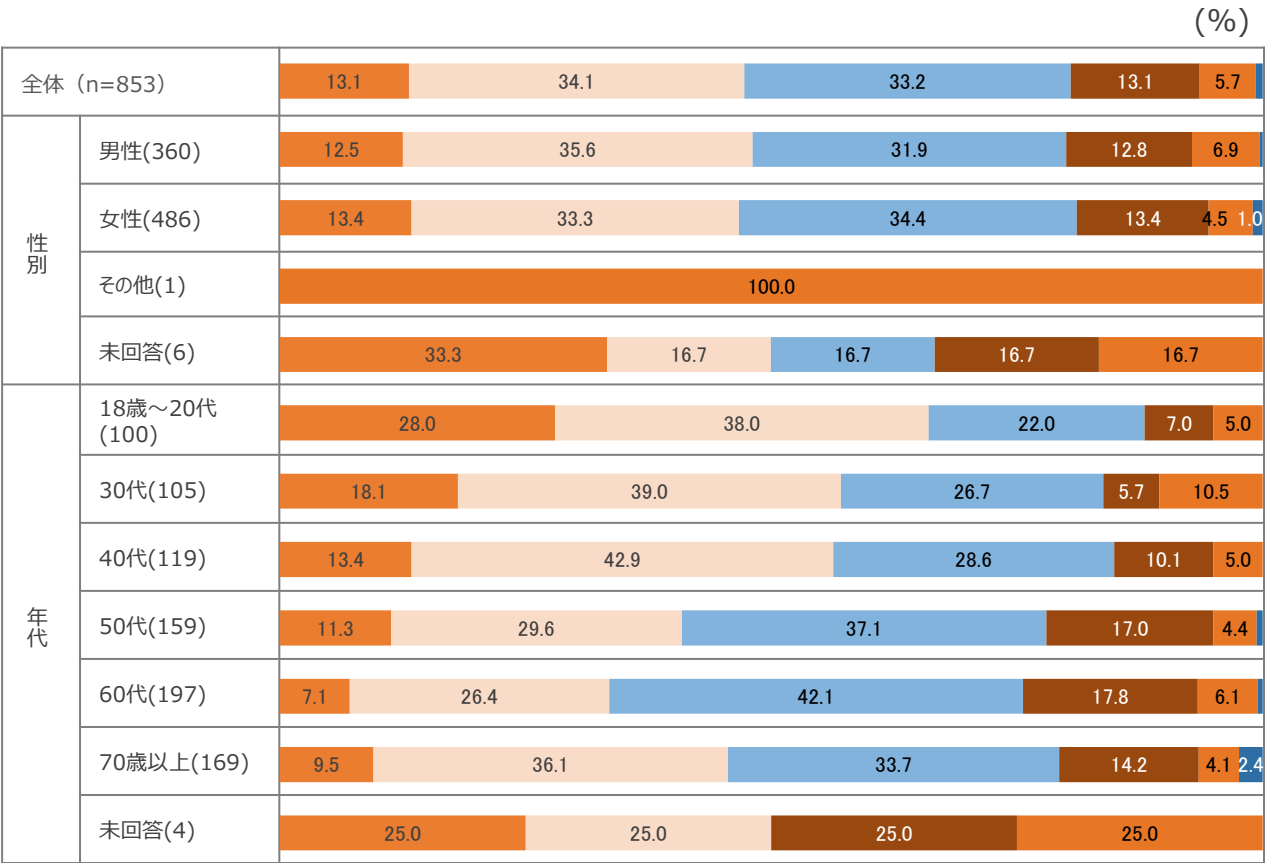






7.暮らしている地域の街並みや雰囲気は、自分にとって心地よい。

	全 体	そ う 思 う	ど ち ら か と い う と そ う 思 う	ど ち ら で も な い	ど ち ら か と い う と そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	未 回 答
合 計	853	112	291	283	112	49	6
構成比(%)	100.0	13.1	34.1	33.2	13.1	5.7	0.7



(%)

職業	農林漁業（家族従事者を含む）（36）	11.1	33.3	47.2	5.6	2.8
	会社員（すべての業種の勤め人）（279）	13.6	36.9	33.0	10.8	5.7
	自営業（製造・建設業）（18）	5.6	50.0	22.2	11.1	11.1
	自営業（商業・サービス業）（33）	6.1	39.4	36.4	3.0	12.1
	公務員・教職員（公社・公団職員も含む）（45）	17.8	31.1	42.2	8.9	
	主婦（主夫）（104）	15.4	31.7	31.7	14.4	5.8
	学生（28）	35.7	39.3	21.4	3.6	
	無職（高齢者含む）（140）	9.3	30.0	30.7	21.4	6.4
	パート・アルバイト（145）	9.7	35.2	33.8	17.2	4.1
	その他（16）	25.0	6.3	43.8	6.3	12.5
	未回答（9）	22.2	22.2	11.1	22.2	22.2
居住地	江戸崎地区（331）	12.4	32.3	32.9	15.1	6.0
	新利根地区（164）	12.2	32.9	36.0	12.2	6.1
	桜川地区（122）	13.1	43.4	31.1	8.2	4.1
	東地区（230）	14.8	33.0	32.6	13.5	5.7
	未回答（6）	16.7	16.7	33.3	16.7	16.7
住んでいる期間	5年未満（36）	30.6	38.9	16.7	5.6	8.3
	5年以上～10年未満（32）	25.0	25.0	40.6	6.3	3.1
	10年以上～20年未満（76）	18.4	36.8	27.6	11.8	5.3
	20年以上（284）	8.1	29.9	36.3	16.9	7.4
	生まれた時から（Uターンしてきた方も含む）（416）	13.0	36.8	33.2	11.8	4.8
	未回答（9）	22.2	33.3	22.2	22.2	

■ そう思う

■ どちらでもない

■ そう思わない

■ どちらかというと思う

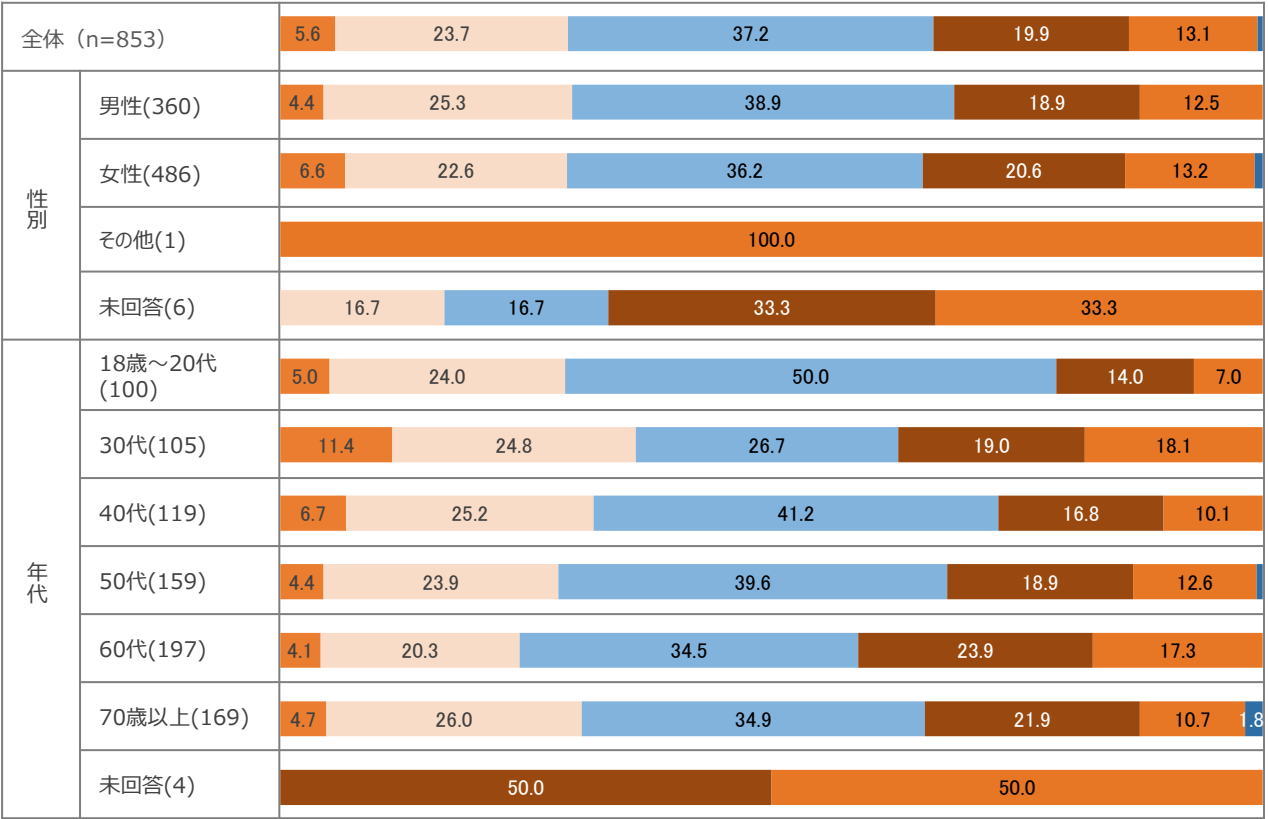
■ どちらかというと思わない

■ 未回答

8.稲敷市の地域行政は、地域のことを真剣に考えていると思う。

	全 体	そ う 思 う	ど ち ら か と い う と そ う 思 う	ど ち ら で も な い	ど ち ら か と い う と そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	未 回 答
合 計	853	48	202	317	170	112	4
構成比(%)	100.0	5.6	23.7	37.2	19.9	13.1	0.5

(%)



(%)

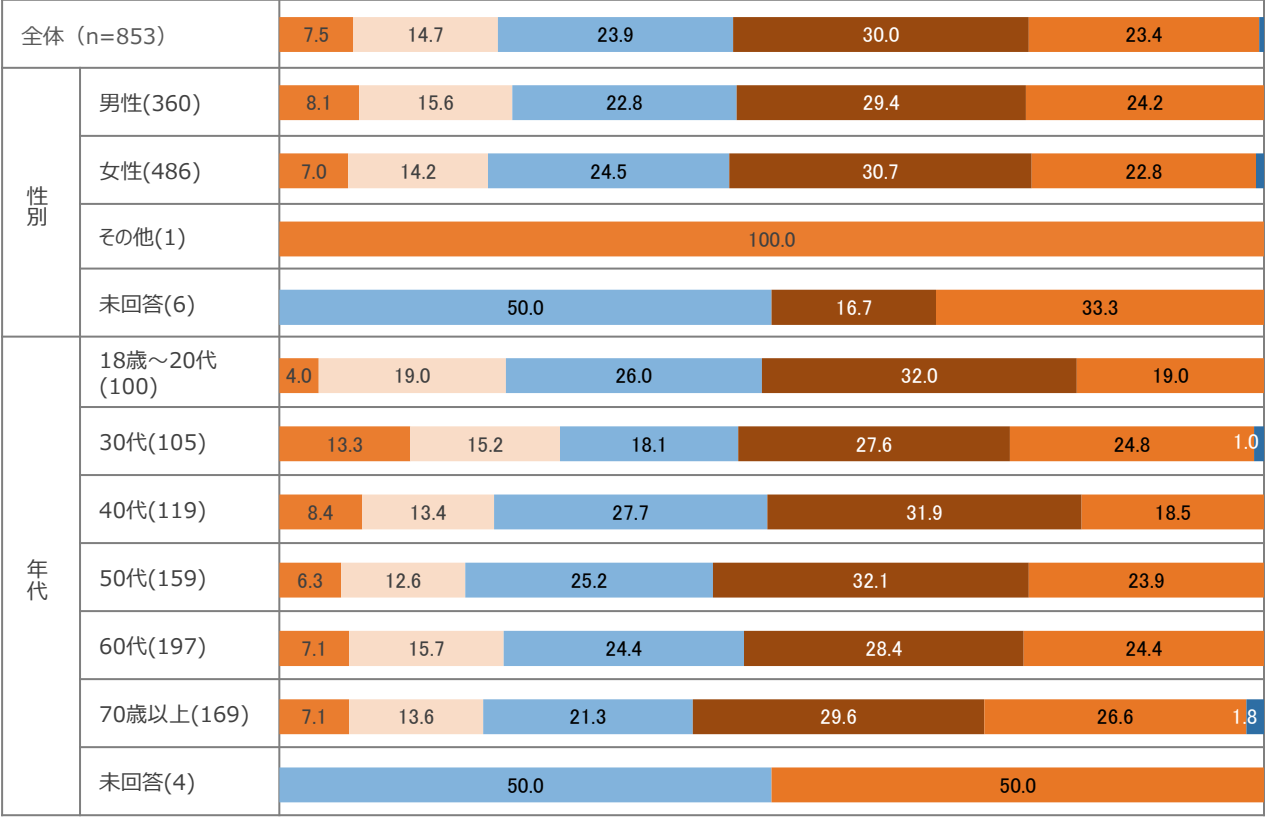
職業	農林漁業（家族従事者を含む）(36)	2.8	19.4	36.1	27.8	13.9
	会社員（すべての業種の勤め人）(279)	6.5	24.0	37.3	17.6	14.3
	自営業（製造・建設業）(18)	11.1	16.7	33.3	38.9	
	自営業（商業・サービス業）(33)	3.0	18.2	39.4	18.2	18.2 3.0
	公務員・教職員（公社・公団職員も含む）(45)	4.4	46.7	22.2	20.0	6.7
	主婦（主夫）(104)	8.7	22.1	36.5	20.2	10.6 1.9
	学生(28)	3.6	14.3	57.1	21.4	3.6
	無職（高齢者含む）(140)	3.6	22.9	36.4	20.7	16.4
	パート・アルバイト(145)	4.8	22.8	41.4	20.7	10.3
	その他(16)	12.5	25.0	37.5	25.0	
	未回答(9)	22.2	33.3	44.4		
居住地	江戸崎地区(331)	5.1	25.7	36.6	20.2	12.4
	新利根地区(164)	4.3	22.0	39.0	21.3	12.8
	桜川地区(122)	7.4	31.1	41.0	11.5	9.0
	東地区(230)	6.5	18.7	34.8	22.6	16.1 1.3
	未回答(6)	33.3	33.3	33.3		
住んでいる期間	5年未満(36)	19.4	22.2	38.9	8.3	11.1
	5年以上～10年未満(32)	21.9	53.1	18.8	6.3	
	10年以上～20年未満(76)	3.9	25.0	42.1	21.1	7.9
	20年以上(284)	4.9	20.1	34.5	23.6	15.5 1.4
	生まれた時から（Uターンしてきた方も含む）(416)	5.8	26.4	36.5	18.3	13.0
	未回答(9)	11.1	44.4	22.2	22.2	

■ そう思う  
 ■ どちらかというと思う  
 ■ どちらでもない  
 ■ どちらかというと思わない  
 ■ そう思わない  
 ■ 未回答

9.暮らしている地域は、ゴミ出しなどの地域のルールを守らない人が多い。

	全 体	そ う 思 う	ど ち ら か と い う と そ う 思 う	ど ち ら で も な い	ど ち ら か と い う と そ う 思 わ ない	そ う 思 わ ない	未 回 答
合 計	853	64	125	204	256	200	4
構成比(%)	100.0	7.5	14.7	23.9	30.0	23.4	0.5

(%)



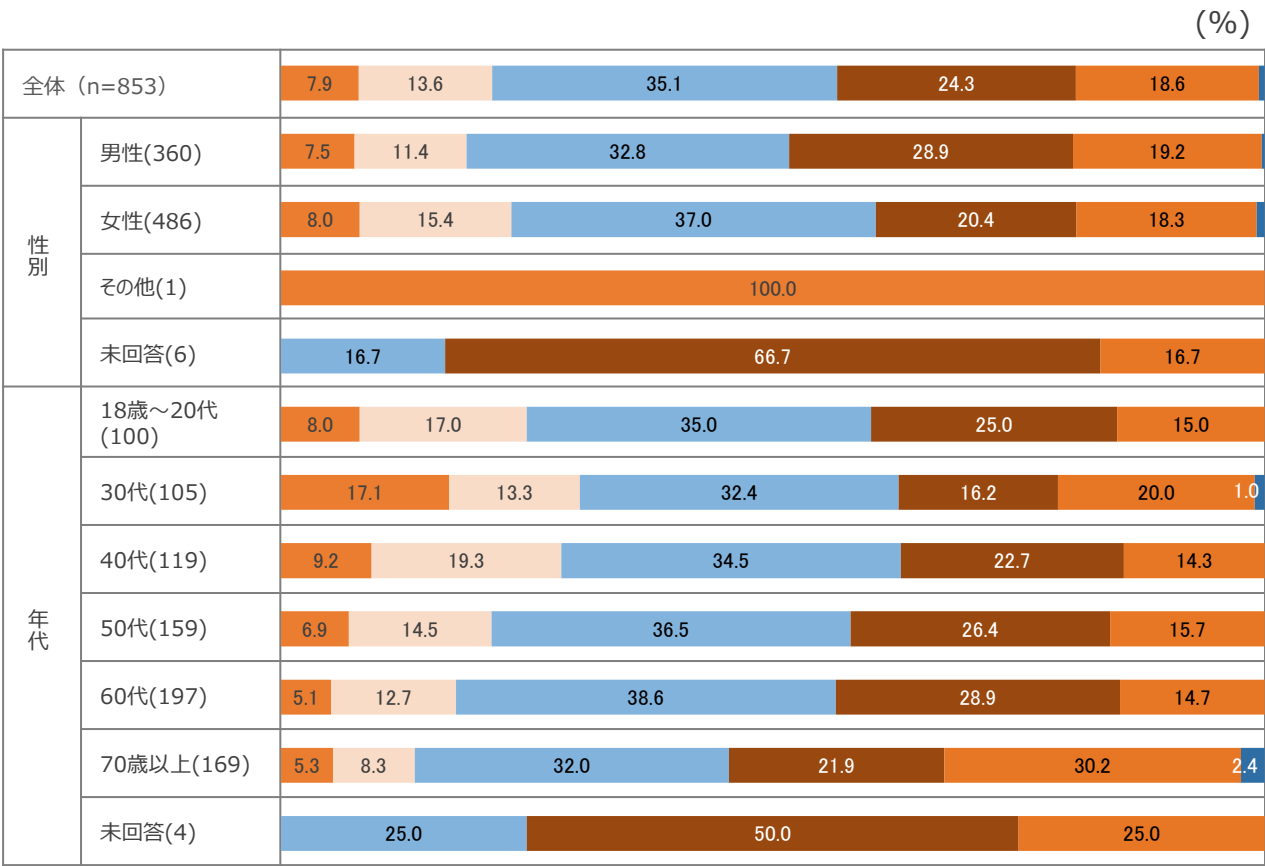
(%)

職業	農林漁業（家族従事者を含む）（36）	5.6	11.1	16.7	27.8	38.9	
	会社員（すべての業種の勤め人）（279）	9.7	14.7	26.9	28.3	20.4	
	自営業（製造・建設業）（18）	11.1	22.2	11.1	27.8	27.8	
	自営業（商業・サービス業）（33）	3.0	21.2	15.2	30.3	30.3	
	公務員・教職員（公社・公団職員も含む）（45）	4.4	13.3	20.0	42.2	20.0	
	主婦（主夫）（104）	3.8	11.5	23.1	29.8	29.8	1.9
	学生（28）	14.3	21.4	42.9	21.4		
	無職（高齢者含む）（140）	8.6	13.6	22.9	27.1	26.4	1.4
	パート・アルバイト（145）	7.6	17.2	26.2	31.7	17.2	
	その他（16）	18.8	12.5	25.0	25.0	18.8	
	未回答（9）	11.1	33.3	22.2	33.3		
居住地	江戸崎地区（331）	9.7	16.3	26.3	27.8	19.6	
	新利根地区（164）	12.2	19.5	20.7	30.5	15.9	1.2
	桜川地区（122）	12.3	23.0	33.6	29.5		
	東地区（230）	4.8	10.4	23.0	30.9	30.9	
	未回答（6）	33.3	33.3	33.3			
住んでいる期間	5年未満（36）	16.7	13.9	27.8	11.1	27.8	2.8
	5年以上～10年未満（32）	9.4	15.6	25.0	37.5	12.5	
	10年以上～20年未満（76）	3.9	9.2	23.7	30.3	32.9	
	20年以上（284）	10.2	15.5	29.9	26.1	17.3	1.1
	生まれた時から（Uターンしてきた方も含む）（416）	5.5	15.1	19.2	33.9	26.2	
	未回答（9）	11.1	33.3	22.2	33.3		



# 10. 暮らしている地域は、住民同士が過干渉でしがらみが多い。

	全体	そう思う	どちらかという そう思う	どちらでもない	どちらかという そう思 わない	そう 思わない	未回 答
合 計	853	67	116	299	207	159	5
構成比(%)	100.0	7.9	13.6	35.1	24.3	18.6	0.6



(%)

職業	農林漁業（家族従事者を含む）（36）	8.3	11.1	22.2	33.3	25.0
	会社員（すべての業種の勤め人）（279）	10.4	14.0	31.2	28.3	16.1
	自営業（製造・建設業）（18）	11.1	5.6	55.6	16.7	11.1
	自営業（商業・サービス業）（33）	6.1	15.2	36.4	24.2	18.2
	公務員・教職員（公社・公団職員も含む）（45）	4.4	22.2	33.3	22.2	17.8
	主婦（主夫）（104）	6.7	8.7	39.4	15.4	26.9
	学生（28）	7.1	14.3	21.4	28.6	28.6
	無職（高齢者含む）（140）	3.6	12.9	36.4	25.0	20.7
	パート・アルバイト（145）	9.0	15.2	40.7	21.4	13.8
	その他（16）	12.5	12.5	50.0	12.5	12.5
	未回答（9）	22.2	22.2	33.3	22.2	
居住地	江戸崎地区（331）	7.6	12.4	35.0	24.2	20.2
	新利根地区（164）	7.9	11.6	38.4	23.2	18.3
	桜川地区（122）	6.6	18.9	32.0	27.9	13.1
	東地区（230）	9.1	14.3	34.3	22.6	19.6
	未回答（6）	33.3	50.0	16.7		
住んでいる期間	5年未満（36）	8.3	13.9	33.3	13.9	27.8
	5年以上～10年未満（32）	9.4	9.4	31.3	18.8	31.3
	10年以上～20年未満（76）	6.6	17.1	23.7	34.2	18.4
	20年以上（284）	8.8	10.6	38.4	22.2	19.0
	生まれた時から（Uターンしてきた方も含む）（416）	7.2	15.4	35.3	25.2	16.6
	未回答（9）	11.1	11.1	33.3	22.2	22.2





#### 問 4. あなたが暮らしている地域での活動についてお答えください。

##### 【1.地域の団体に参加したり、知り合いの人と会話をしたりした】

全体で「ほぼなかった」が31.9%と最も多く占める。属性別にみると最も多い回答のうち、全体と差分があった点は、性別では男性、年代では50代、60代、70歳以上、居住地では江戸崎地区、桜川地区、東地区が「頻繁ではないが何度かあった」が最も多い割合を占めた。

##### 【2.楽しいイベントや、ためになるセミナーなどに参加した】

全体で「ほぼなかった」が70.6%と最も多い割合を占める。性別、年代、職業、居住地、住んでいる期間いずれも同様の傾向である。

##### 【3.地元でとれる食材を使った料理を食べた】

全体で「頻繁ではないが何度かあった」が29.1%と最も多い割合を占める。

##### 【4.市民やお店の元気な姿を見て、まちの活気を感じた】

全体で「ほぼなかった」が48.7%と最も多い割合を占める。性別、年代、職業、居住地、住んでいる期間いずれも同様の傾向である。

##### 【5.自然や緑を心地よく感じたり、青空や夕焼けを見る機会があった】

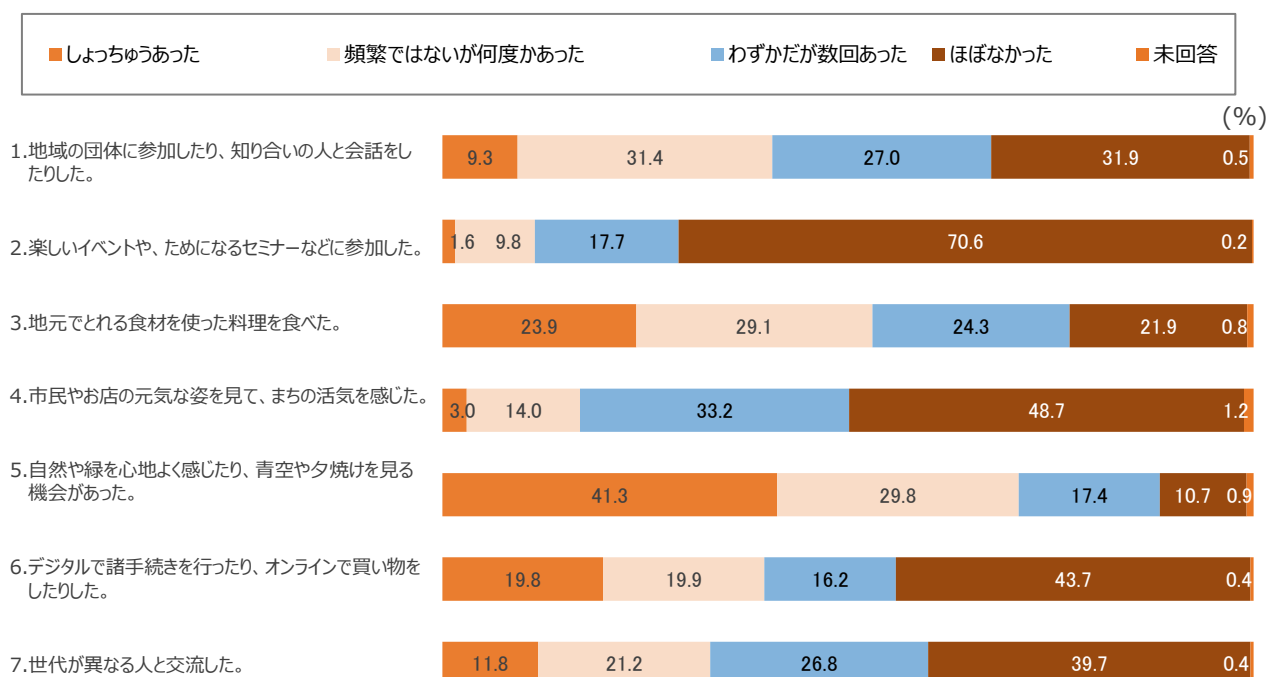
全体で「しょっちゅうあった」が41.3%と最も多い割合を占める。性別、年代、職業、居住地、住んでいる期間いずれも同様の傾向である。

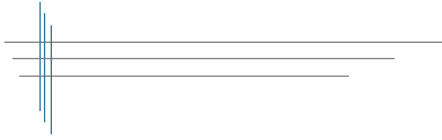
##### 【6.デジタルで諸手続きを行ったり、オンラインで買い物をしたりした】

全体で「ほぼなかった」が43.7%と最も多い割合を占める。一方、年代別では18歳～20代、30代、40代がそれぞれ約30%「しょっちゅうあった」と回答。

##### 【7.世代が異なる人と交流した】

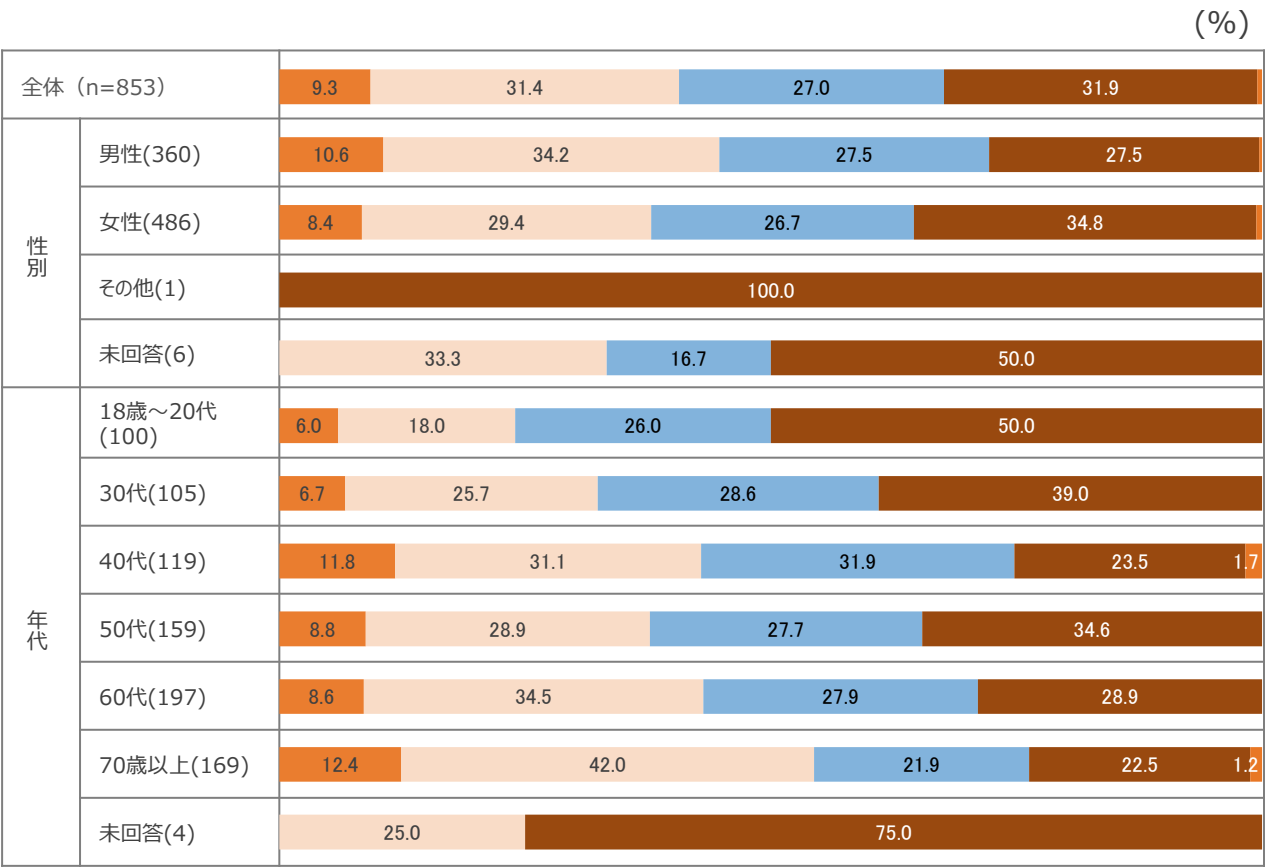
全体で「ほぼなかった」が39.7%と最も多い割合を占める。性別、年代、職業、居住地、住んでいる期間いずれも同様の傾向である。



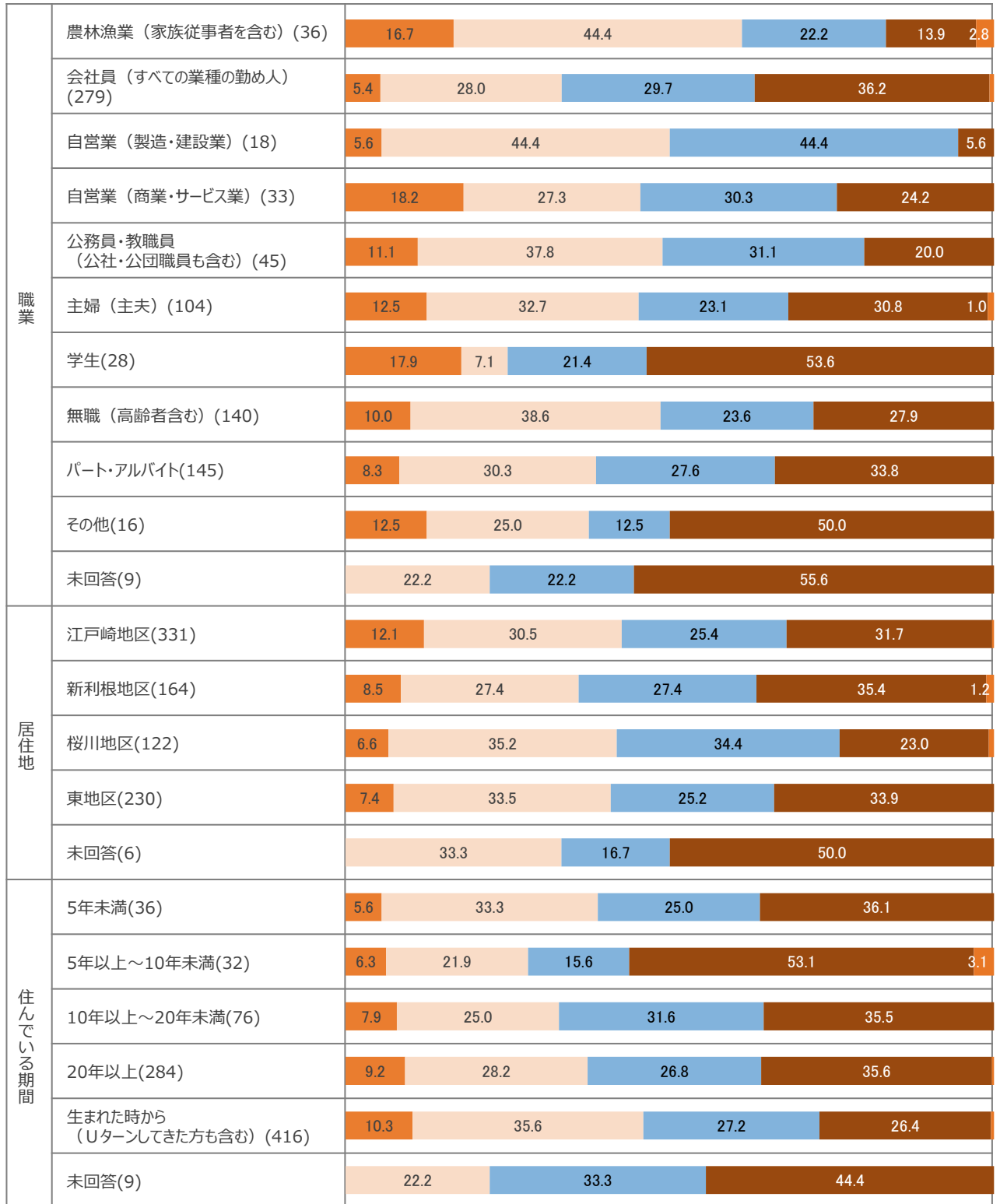


1.地域の団体に参加したり、知り合いの人と会話をしたりした。

	全 体	し ょ っ ち ゅ う あ っ た	頻 繁 で は な い が 何 度 か あ っ た	わ ず か だ が 数 回 あ っ た	ほ ぼ な か っ た	未 回 答
合 計	853	79	268	230	272	4
構成比(%)	100.0	9.3	31.4	27.0	31.9	0.5



(%)



■しょっちゅうあった

■頻繁ではないが何度かあった

■わずかだが数回あった

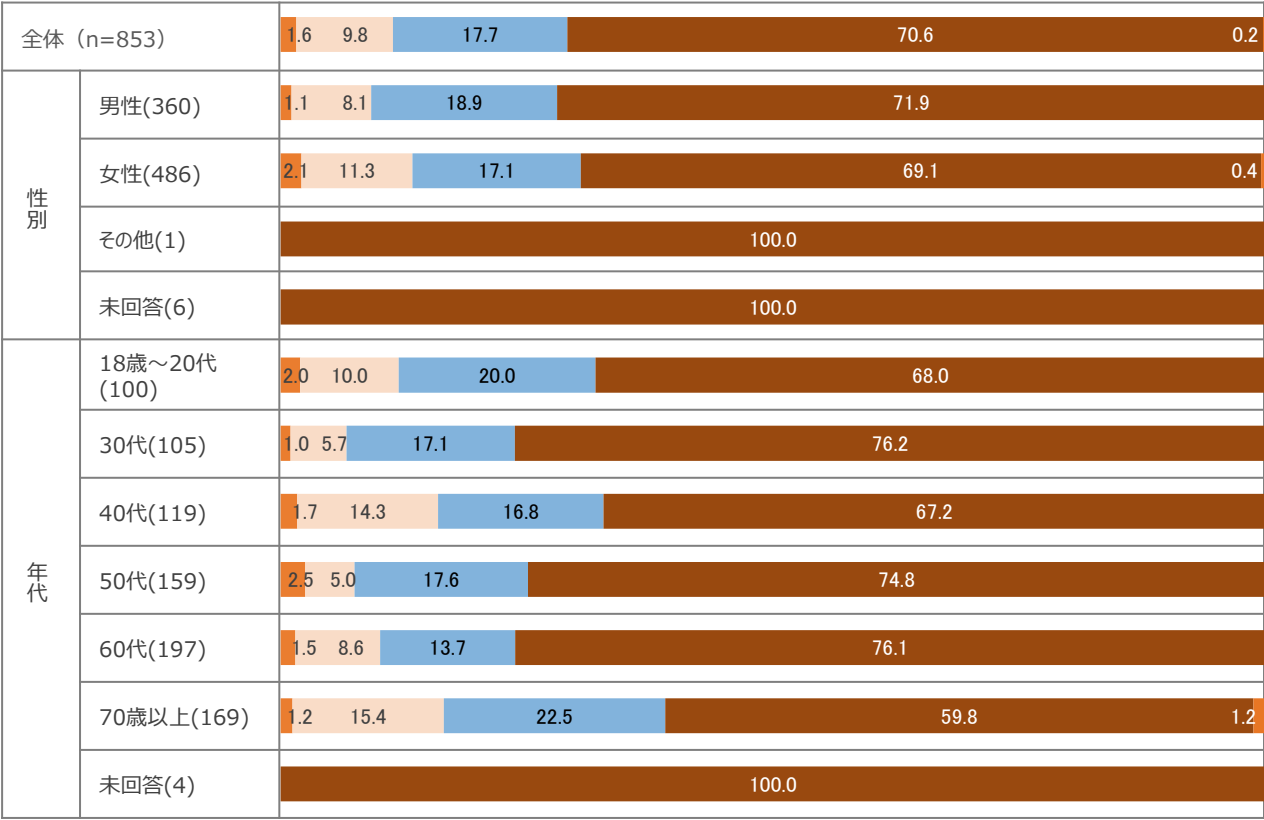
■ほぼなかった

■未回答

2.楽しいイベントや、ためになるセミナーなどに参加した。

	全 体	し ょ っ ち ゅ う あ っ た	頻 繁 で は な い が 何 度 か あ っ た	わ ず か だ が 数 回 あ っ た	ほ ぼ な か っ た	未 回 答
合 計	853	14	84	151	602	2
構成比(%)	100.0	1.6	9.8	17.7	70.6	0.2

(%)



(%)

職業	農林漁業（家族従事者を含む）(36)	2.8	8.3	13.9	75.0	
	会社員（すべての業種の勤め人）(279)	0.7	7.2	14.3	77.8	
	自営業（製造・建設業）(18)	5.6	5.6	33.3	55.6	
	自営業（商業・サービス業）(33)	6.1		21.2	72.7	
	公務員・教職員（公社・公団職員も含む）(45)	13.3		26.7	60.0	
	主婦（主夫）(104)	1.9	15.4	14.4	67.3	1.0
	学生(28)	7.1	3.6	25.0	64.3	
	無職（高齢者含む）(140)	1.4	13.6	17.9	67.1	
	パート・アルバイト(145)	2.1	10.3	21.4	65.5	0.7
	その他(16)	6.3	6.3	18.8	68.8	
	未回答(9)				100.0	
居住地	江戸崎地区(331)	1.5	11.8	17.8	68.9	
	新利根地区(164)	1.2	7.9	13.4	76.2	1.2
	桜川地区(122)	0.8	12.3	22.1	64.8	
	東地区(230)	2.6	7.4	18.7	71.3	
	未回答(6)				100.0	
住んでいる期間	5年未満(36)	11.1		13.9	75.0	
	5年以上～10年未満(32)	3.1	9.4	15.6	71.9	
	10年以上～20年未満(76)	2.6	11.8	14.5	71.1	
	20年以上(284)	1.8	8.5	18.0	71.5	0.4
	生まれた時から（Uターンしてきた方も含む）(416)	1.4	10.3	19.0	69.0	0.2
	未回答(9)	11.1			88.9	

■しょっちゅうあった

■頻繁ではないが何度かあった

■わずかながら数回あった

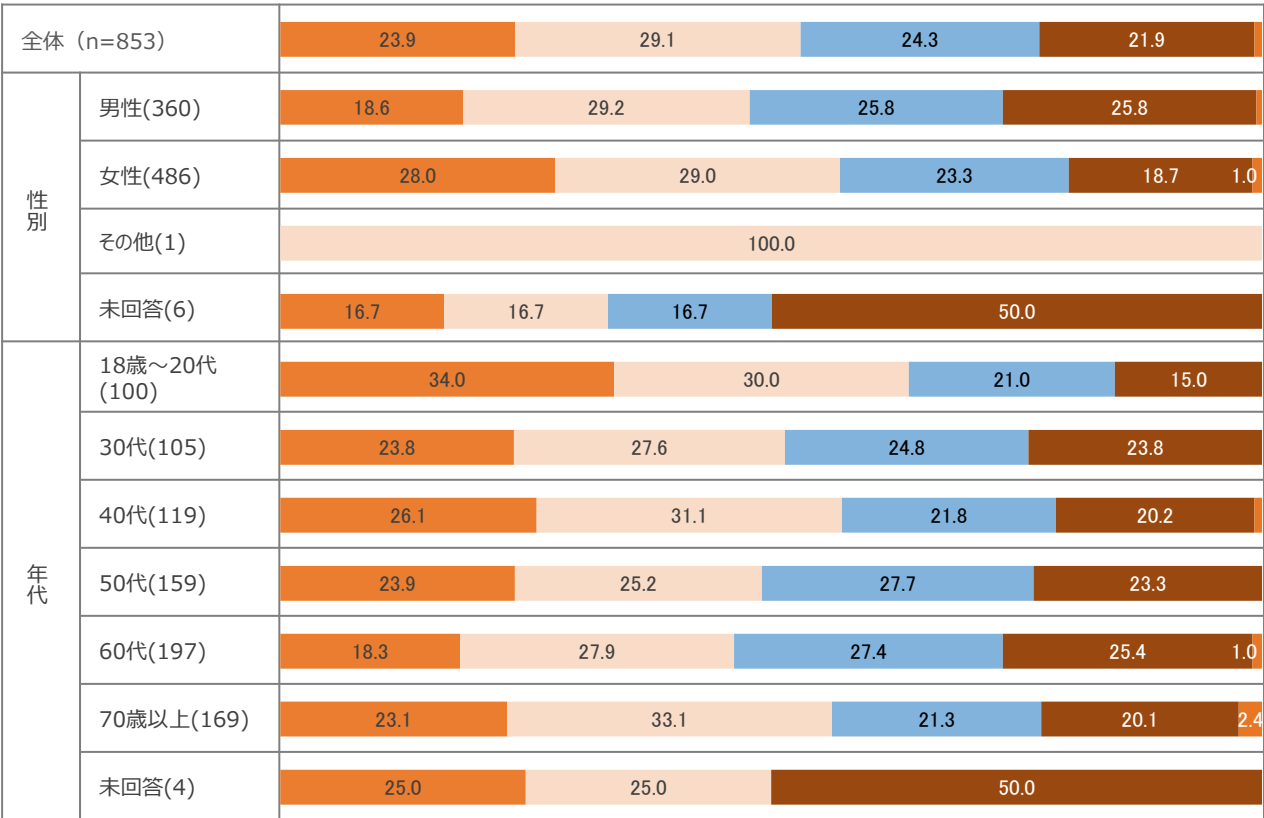
■ほぼなかった

■未回答

### 3.地元でとれる食材を使った料理を食べた。

	全 体	し ょ っ ち ゅ う あ っ た	頻 繁 で は な い が 何 度 か あ っ た	わ ず か だ が 数 回 あ っ た	ほ ぼ な か っ た	未 回 答
合 計	853	204	248	207	187	7
構成比(%)	100.0	23.9	29.1	24.3	21.9	0.8

(%)



(%)

職業	農林漁業（家族従事者を含む）（36）	36.1	19.4	13.9	30.6	
	会社員（すべての業種の勤め人）（279）	19.4	29.0	25.1	26.2	
	自営業（製造・建設業）（18）	16.7	33.3	16.7	27.8	5.6
	自営業（商業・サービス業）（33）	21.2	39.4	15.2	21.2	3.0
	公務員・教職員（公社・公団職員も含む）（45）	37.8	33.3	22.2	6.7	
	主婦（主夫）（104）	26.9	26.9	28.8	15.4	1.9
	学生（28）	35.7	39.3	21.4	3.6	
	無職（高齢者含む）（140）	24.3	22.9	27.1	25.0	
	パート・アルバイト（145）	22.8	32.4	23.4	20.7	
	その他（16）	25.0	37.5	18.8	18.8	
	未回答（9）	11.1	22.2	33.3	33.3	
居住地	江戸崎地区（331）	20.5	30.5	25.1	23.3	0.6
	新利根地区（164）	23.2	27.4	23.8	23.8	1.8
	桜川地区（122）	27.0	29.5	31.1	10.7	1.6
	東地区（230）	27.8	27.8	20.0	24.3	
	未回答（6）	16.7	33.3	16.7	33.3	
住んでいる期間	5年未満（36）	11.1	41.7	30.6	16.7	
	5年以上～10年未満（32）	18.8	25.0	34.4	21.9	
	10年以上～20年未満（76）	22.4	30.3	25.0	22.4	
	20年以上（284）	19.4	29.9	25.4	24.3	1.1
	生まれた時から（Uターンしてきた方も含む）（416）	28.8	27.4	22.1	20.9	
	未回答（9）	22.2	33.3	22.2	11.1	11.1

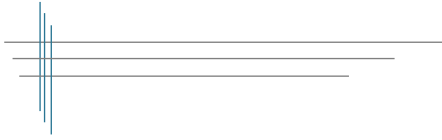
■しょっちゅうあった

■頻繁ではないが何度かあった

■わずかだが数回あった

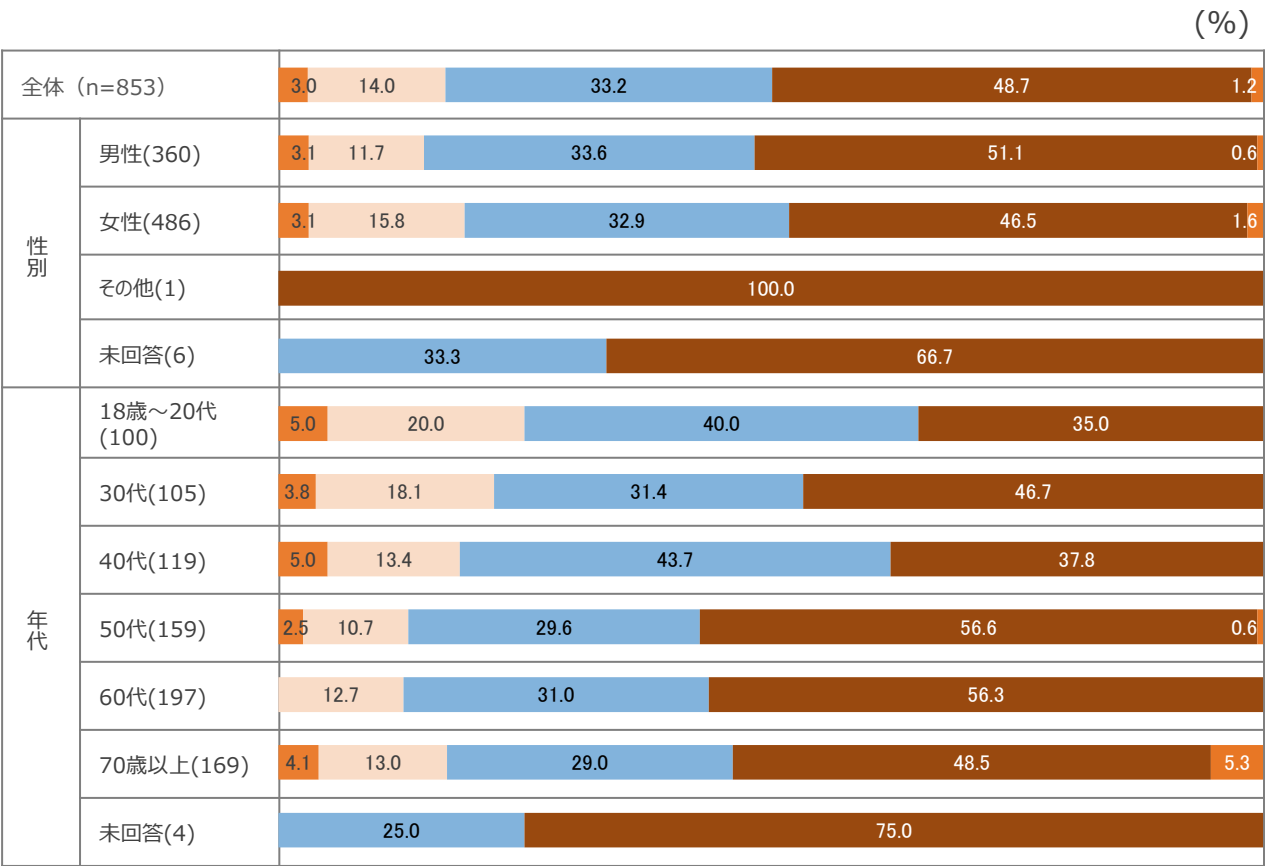
■ほぼなかった

■未回答



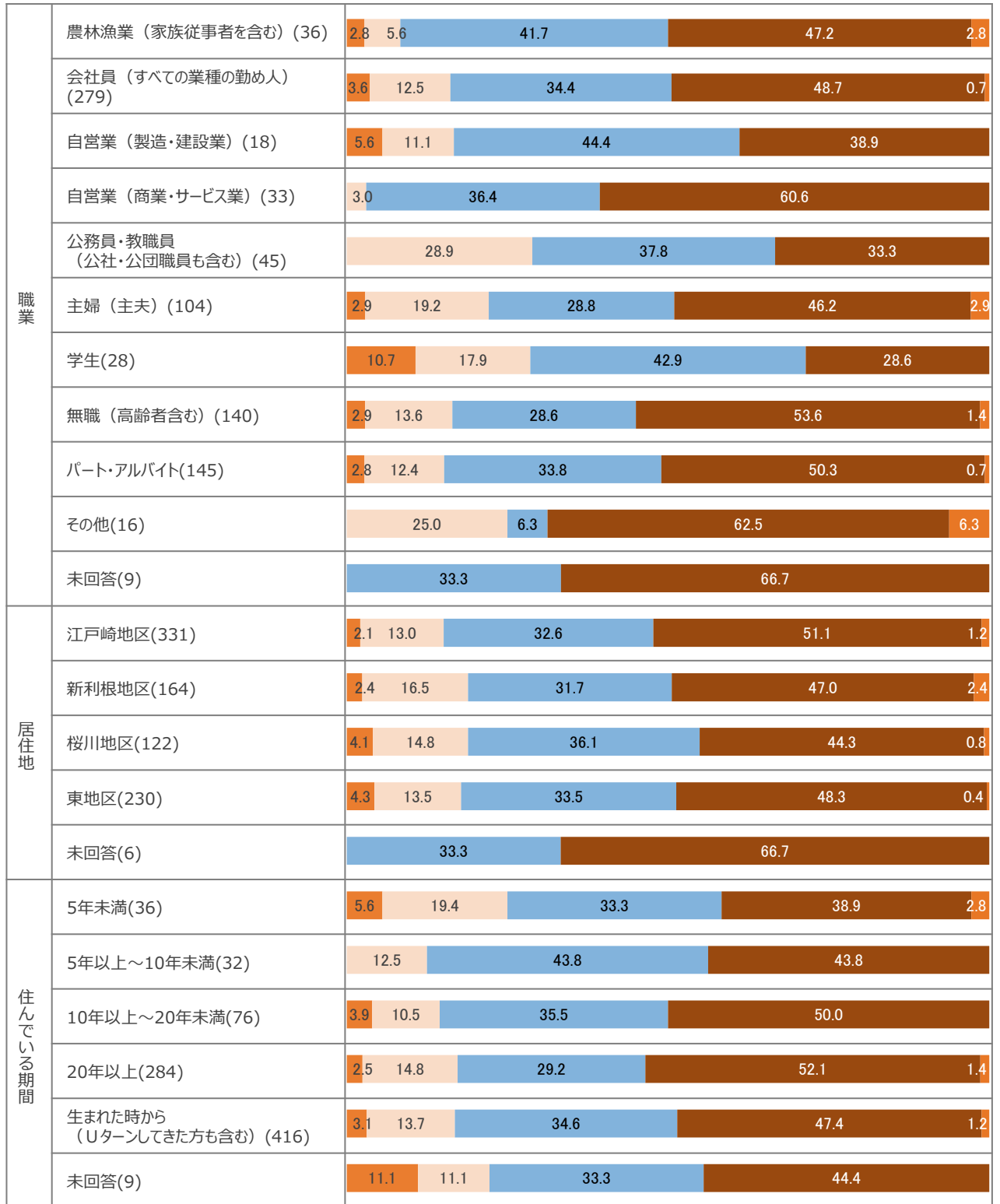
4.市民やお店の元気な姿を見て、まちの活気を感じた。

	全 体	し ょ っ ち ゅ う あ っ た	頻 繁 で は な い が 何 度 か あ っ た	わ ず か だ が 数 回 あ っ た	ほ ぼ な か っ た	未 回 答
合 計	853	26	119	283	415	10
構成比(%)	100.0	3.0	14.0	33.2	48.7	1.2





(%)



■しょっちゅうあった

■頻繁ではないが何度かあった

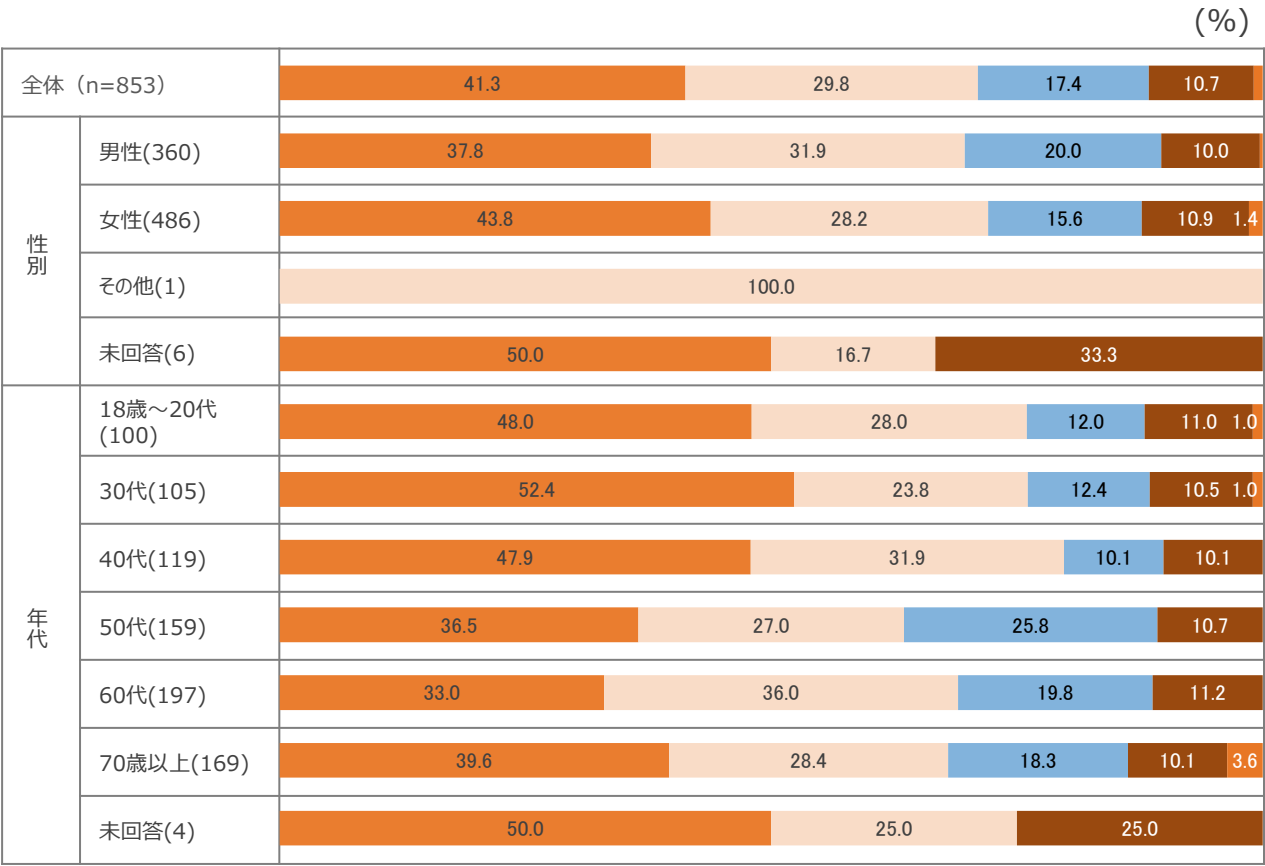
■わずかに数回あった

■ほぼなかった

■未回答

5.自然や緑を心地よく感じたり、青空や夕焼けを見る機会があった。

	全体	しょっちゅうあった	頻繁ではないが何度かあった	わずかだが数回あった	ほぼなかった	未回答
合 計	853	352	254	148	91	8
構成比(%)	100.0	41.3	29.8	17.4	10.7	0.9

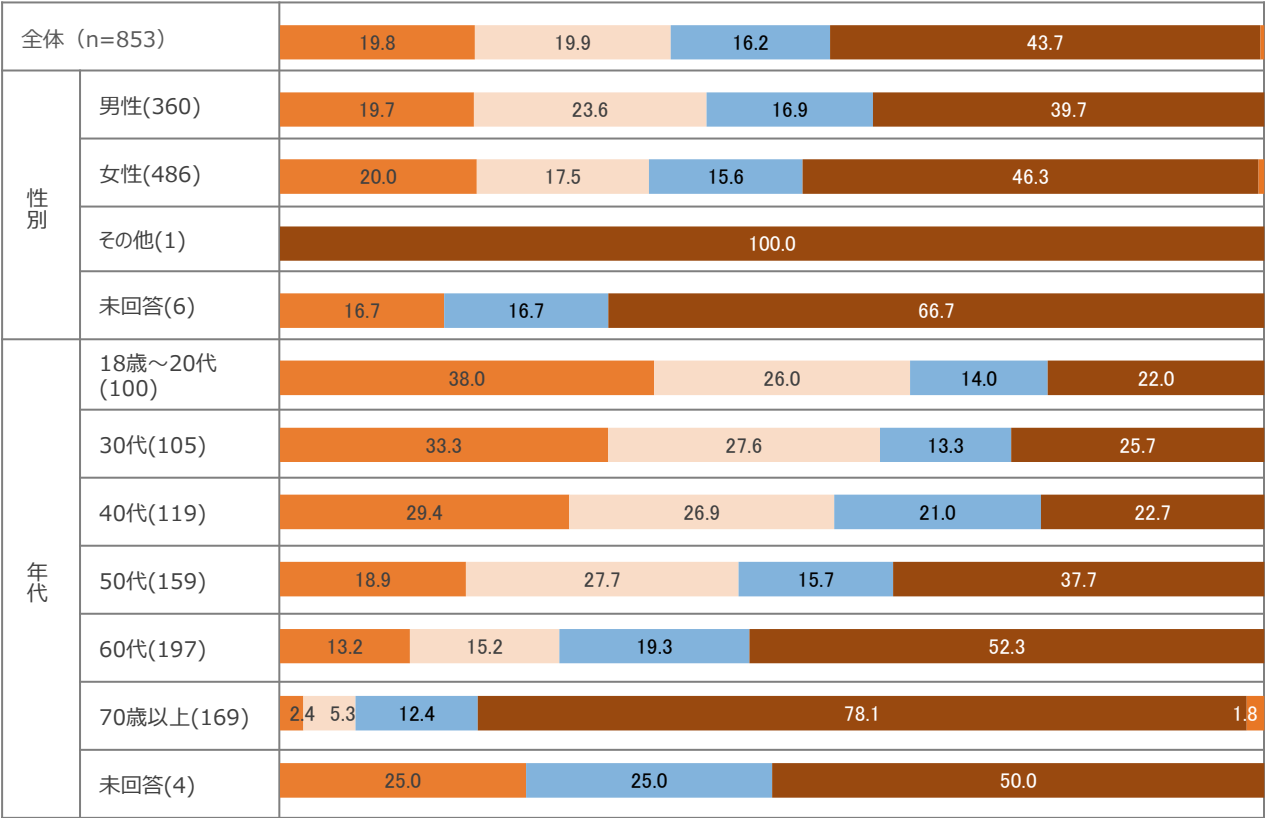


☐ しょっちゅうあった
 ☐ 頻繁ではないが何度かあった
 ☐ わずかだが数回あった
 ☐ ほぼなかった
 ☐ 未回答

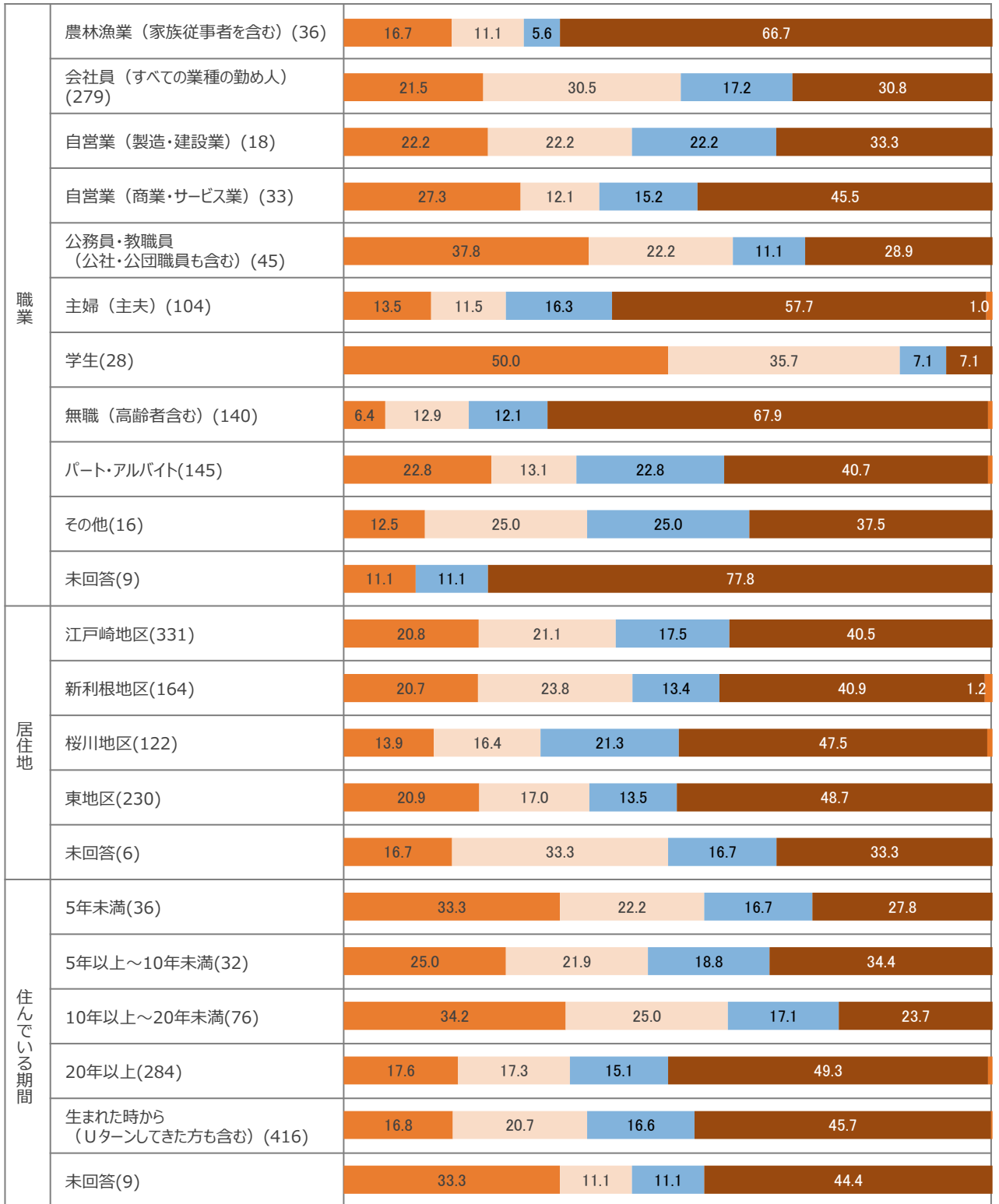
6.デジタルで諸手続きを行ったり、オンラインで買い物をしたりした。

	全 体	し ょ っ ち ゅ う あ っ た	頻 繁 で は な い が 何 度 か あ っ た	わ ず か だ が 数 回 あ っ た	ほ ぼ な か っ た	未 回 答
合 計	853	169	170	138	373	3
構成比(%)	100.0	19.8	19.9	16.2	43.7	0.4

(%)



(%)



■しょっちゅうあった

■頻繁ではないが何度かあった

■わずかながら数回あった

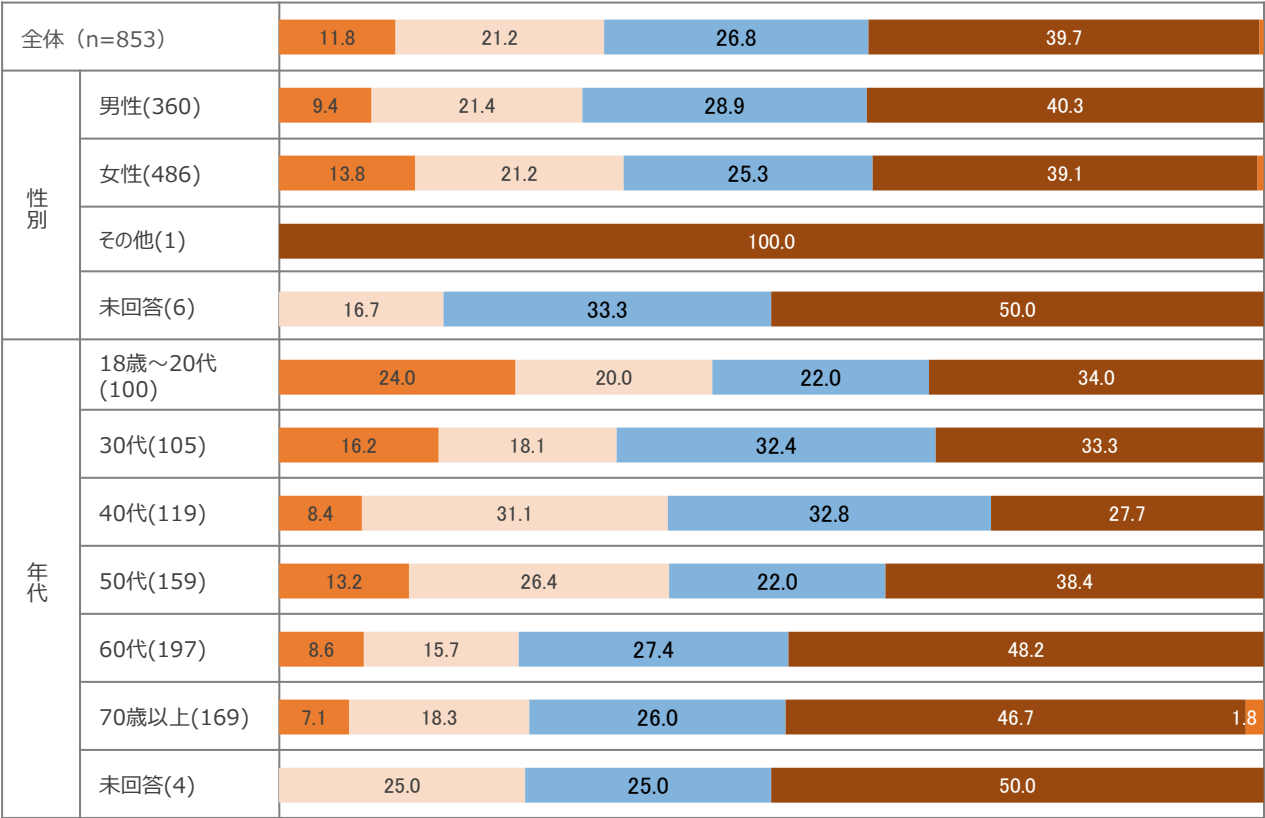
■ほぼなかった

■未回答

7.世代が異なる人と交流した。

	全 体	し ょ っ ち ゅ う あ っ た	頻 繁 で は な い が 何 度 か あ っ た	わ ず か だ が 数 回 あ っ た	ほ ぼ な か っ た	未 回 答
合 計	853	101	181	229	339	3
構成比(%)	100.0	11.8	21.2	26.8	39.7	0.4

(%)



(%)

職業	農林漁業（家族従事者を含む）(36)	8.3	25.0	22.2	44.4	
	会社員（すべての業種の勤め人）(279)	10.4	22.2	29.4	38.0	
	自営業（製造・建設業）(18)	27.8	16.7	33.3	22.2	
	自営業（商業・サービス業）(33)	9.1	21.2	30.3	39.4	
	公務員・教職員（公社・公団職員も含む）(45)	24.4	26.7	28.9	20.0	
	主婦（主夫）(104)	11.5	19.2	26.9	41.3	1.0
	学生(28)	28.6	21.4	21.4	28.6	
	無職（高齢者含む）(140)	7.1	18.6	24.3	49.3	
	パート・アルバイト(145)	11.7	23.4	24.1	40.0	
	その他(16)	18.8	6.3	31.3	43.8	
	未回答(9)	11.1	22.2	66.7		
居住地	江戸崎地区(331)	13.0	24.5	23.3	39.3	
	新利根地区(164)	15.2	18.9	28.0	36.6	1.2
	桜川地区(122)	10.7	16.4	32.8	39.3	
	東地区(230)	8.3	20.9	27.8	43.0	
	未回答(6)	16.7	16.7	33.3	33.3	
住んでいる期間	5年未満(36)	16.7	27.8	25.0	30.6	
	5年以上～10年未満(32)	15.6	21.9	21.9	40.6	
	10年以上～20年未満(76)	17.1	28.9	28.9	25.0	
	20年以上(284)	9.9	19.0	23.6	46.8	
	生まれた時から（Uターンしてきた方も含む）(416)	11.5	20.9	28.8	38.5	
	未回答(9)	11.1	11.1	44.4	33.3	

■しょっちゅうあった

■頻繁ではないが何度かあった

■わずかだが数回あった

■ほぼなかった

■未回答

## 2-2. 「インターネットの利用」について

問5. あなたの「インターネット（ウェブサイトの閲覧、電子メールの送受信など、スマートフォンや携帯電話による利用も含む）の利用状況」について、該当する項目を1つお選びください。

### 【全体】

「利用している」が84.2%と大宗を占める。

### 【性別】

男性、女性ともに「利用している」がそれぞれ80%以上を占める。

### 【年代別】

18歳～20代、30代、40代、50代はそれぞれ90%以上が「利用している」を占め、60代は79.7%、70歳以上は56.8%が「利用している」を占める。70歳以上は34.9%が「利用していないし、今後も利用する予定はない」を選択する。

### 【職業】

職業別で見ると、全ての職業で「利用している」が最も高い割合を占める。農林漁業は「利用している」の割合が61.1%も最も少なく、30.6%が「利用していないし、今後も利用する予定はない」を選択する。

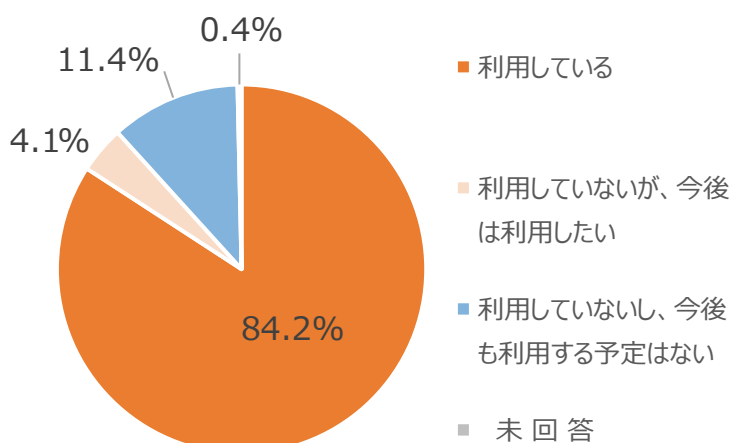
### 【居住地別】

全ての地区でそれぞれ80%以上が「利用している」を占める。

### 【住んでいる期間別】

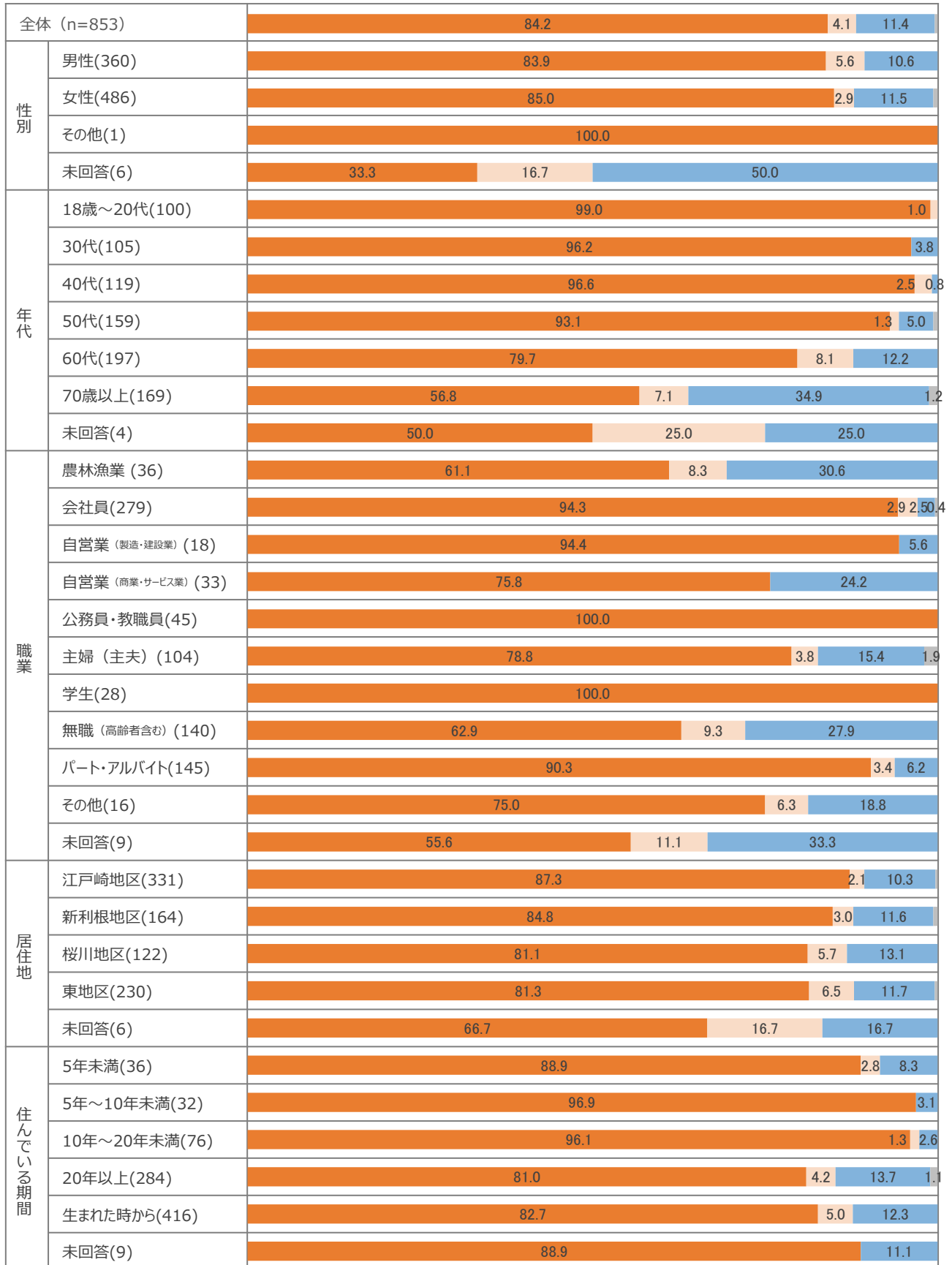
全ての期間でそれぞれ80%以上が「利用している」を占める。

全 体	(件)	(%)
利用している	718	84.2
利用していないが、 今後は利用したい	35	4.1
利用していないし、 今後も利用する予 定はない	97	11.4
未回答	3	0.4





(%)



■ 利用している
 ■ 利用していないが、今後は利用したい
 ■ 利用していないし、今後も利用する予定はない
 ■ 未回答

問6. (問5で「利用している」とお答えした方へ)  
インターネットを利用する情報通信機器を全てお答えください。(〇はいくつでも)

【全体】

「スマートフォン」が94.2%をほぼ全ての回答を占める。次いで「インターネットに接続できるパソコン」が43.7%を占める。

【性別】

性別で見ると、男性、女性ともにそれぞれ「スマートフォン」が90%以上を占める。

【年代別】

年代別で見ると、18歳～60代まで全ての年代で「スマートフォン」がそれぞれ90%以上を占める。70歳以上は「スマートフォン」が74%を占める。

【職業別】

職業別で見ると、全ての職業で「スマートフォン」の割合が最も高い。無職（高齢者含む）のみ80%を下回り、76.1%が「スマートフォン」を占めている。

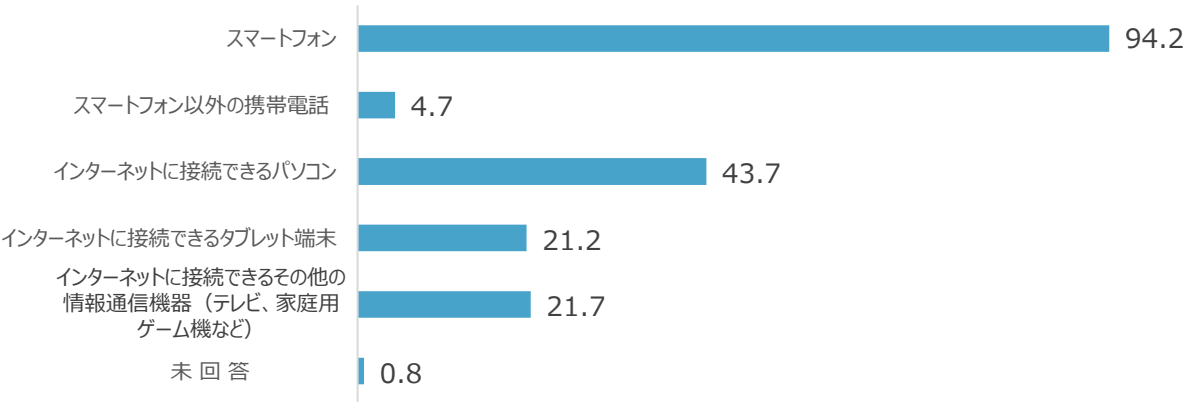
【居住地別】

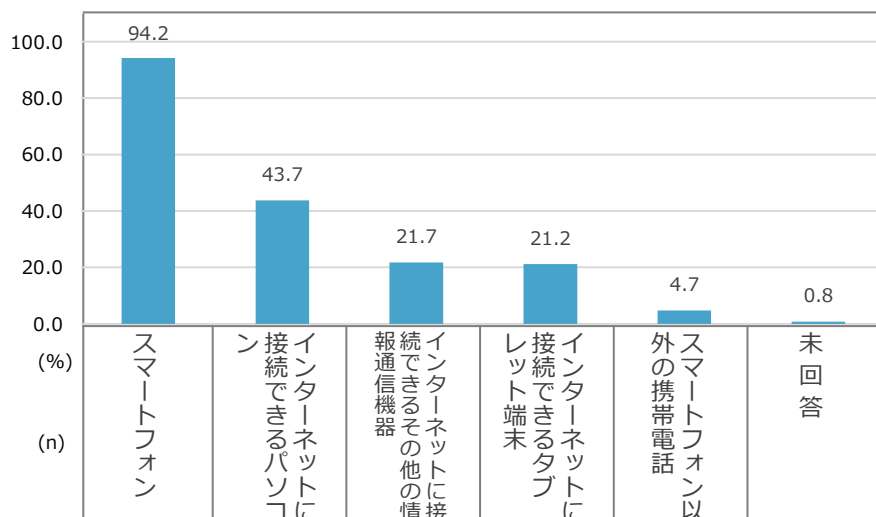
居住地別で見ると、江戸崎地区、新利根地区、桜川地区、東地区すべて「スマートフォン」が90%以上を占める。

【住んでいる期間別】

住んでいる期間別で見ると、全ての期間にて「スマートフォン」が最も高い。

全体	スマートフォン	スマートフォン以外の携帯電話	インターネットに接続できるパソコン	インターネットに接続できるタブレット端末	インターネットに接続できるその他の情報通信機器（テレビ、家庭用ゲーム機など）	未回答
718 (件)	676	34	314	152	156	6
100.0 (%)	94.2	4.7	43.7	21.2	21.7	0.8





		(n)	スマートフォン	インターネットに接続できるパソコン	インターネットに接続できるその他の情報通信機器	インターネットに接続できるタブレット端末	スマートフォン以外の携帯電話	未回答
全体		(718)	94.2	43.7	21.7	21.2	4.7	0.8
性別	男性	(302)	93.0	51.0	22.2	21.5	5.3	0.3
	女性	(413)	95.2	38.3	21.5	20.6	3.9	1.2
	その他	(1)	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	未回答	(2)	100.0	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0
年代	18歳～20代	(99)	96.0	46.5	36.4	26.3	3.0	0.0
	30代	(101)	100.0	42.6	29.7	31.7	2.0	0.0
	40代	(115)	99.1	49.6	30.4	30.4	3.5	0.0
	50代	(148)	97.3	43.2	18.2	20.9	1.4	0.7
	60代	(157)	94.9	46.5	16.6	14.6	3.2	0.6
	70歳以上	(96)	74.0	31.3	2.1	4.2	17.7	4.2
	未回答	(2)	100.0	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0
職業	農林漁業	(22)	86.4	45.5	27.3	36.4	13.6	0.0
	会社員	(263)	98.1	47.5	25.1	21.3	1.9	0.0
	自営業(製造・建設業)	(17)	94.1	64.7	17.6	29.4	5.9	0.0
	自営業(商業・サービス業)	(25)	88.0	76.0	28.0	36.0	4.0	0.0
	公務員・教職員	(45)	100.0	77.8	28.9	40.0	2.2	0.0
	主婦(主夫)	(82)	97.6	28.0	18.3	13.4	2.4	1.2
	学生	(28)	92.9	60.7	39.3	35.7	7.1	0.0
	無職(高齢者含む)	(88)	76.1	34.1	8.0	8.0	17.0	3.4
	パート・アルバイト	(131)	96.2	29.0	21.4	20.6	2.3	1.5
	その他	(12)	100.0	41.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	未回答	(5)	100.0	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0
居住地	江戸崎地区	(289)	95.5	41.2	20.4	19.4	5.2	0.7
	新利根地区	(139)	92.8	48.9	26.6	26.6	5.8	1.4
	桜川地区	(99)	96.0	46.5	19.2	17.2	0.0	1.0
	東地区	(187)	92.0	42.2	21.4	21.4	5.3	0.5
	未回答	(4)	100.0	50.0	25.0	50.0	25.0	0.0
住んでいる期間	5年未満	(32)	100.0	34.4	15.6	18.8	6.3	0.0
	5～10年未満	(31)	100.0	48.4	32.3	25.8	0.0	0.0
	10～20年未満	(73)	98.6	49.3	30.1	34.2	4.1	0.0
	20年以上	(230)	91.7	38.7	20.0	17.8	5.7	2.2
	生まれた時から	(344)	93.9	46.8	21.2	20.3	4.1	0.3
	未回答	(8)	87.5	25.0	0.0	25.0	25.0	0.0

問7.（問5で「利用している」とお答えした方へ）  
インターネット利用の際の通信回線の種類をお答えください。（〇はいくつでも）

【全体】

「光回線（光ファイバー）」が65.2%と最も高い割合を占め、次いで「携帯回線」が47.5%を占める。

【性別】

性別で見ると、男女ともに同様の傾向であり、それぞれ60%以上が「光回線（光ファイバー）」を占める。

【年代別】

年代別で見ると、18歳～60代まで「光回線（光ファイバー）」が最も高い割合を占める。70歳以上は「携帯回線」が52.1%と最も高い割合を占める。

【職業別】

農林漁業、無職（高齢者含む）は「携帯回線」が最も高く、それ以外の職業は「光回線（光ファイバー）」が最も高い割合を占める。

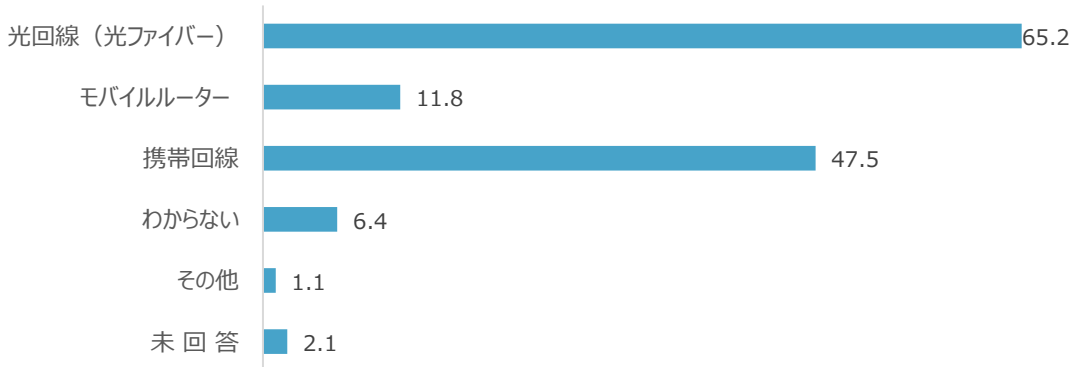
【居住地別】

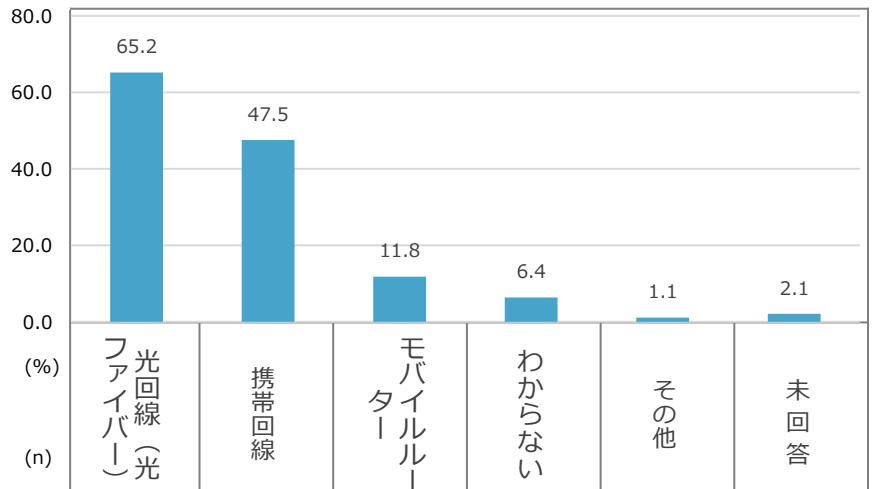
居住地別で見ると、全ての地区で「光回線（光ファイバー）」が最も高い割合を占める。

【住んでいる期間別】

住んでいる期間別で見ると、全ての地区で「光回線（光ファイバー）」が最も高い割合を占める。

全体	光回線 （光ファイバー）	モバイルルーター	携帯回線	わからない	その他	未回答
718（件）	468	85	341	46	8	15
100.0（%）	65.2	11.8	47.5	6.4	1.1	2.1





		(n)	光ファイバー	光回線	モバイル	わからない	その他	未回答
全体		(718)	65.2	47.5	11.8	6.4	1.1	2.1
性別	男性	(302)	68.9	52.0	10.6	4.3	2.0	1.0
	女性	(413)	62.5	43.8	12.3	8.0	0.5	2.9
	その他	(1)	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	未回答	(2)	50.0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0
年代	18歳～20代	(99)	61.6	40.4	11.1	15.2	2.0	1.0
	30代	(101)	72.3	50.5	11.9	3.0	0.0	0.0
	40代	(115)	78.3	44.3	11.3	2.6	0.0	0.9
	50代	(148)	73.6	41.2	18.9	2.0	2.0	0.0
	60代	(157)	59.9	54.8	8.3	5.1	1.9	1.9
	70歳以上	(96)	41.7	52.1	7.3	14.6	0.0	10.4
	未回答	(2)	50.0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0
職業	農林漁業	(22)	59.1	63.6	27.3	0.0	0.0	0.0
	会社員	(263)	71.9	47.1	11.0	4.6	1.1	0.0
	自営業(製造・建設業)	(17)	76.5	70.6	11.8	0.0	0.0	0.0
	自営業(商業・サービス業)	(25)	72.0	52.0	16.0	0.0	0.0	0.0
	公務員・教職員	(45)	84.4	37.8	6.7	4.4	0.0	0.0
	主婦(主夫)	(82)	65.9	50.0	9.8	3.7	1.2	1.2
	学生	(28)	71.4	32.1	17.9	14.3	0.0	0.0
	無職(高齢者含む)	(88)	48.9	52.3	4.5	17.0	1.1	3.4
	パート・アルバイト	(131)	56.5	43.5	16.0	6.9	0.8	1.5
	その他	(12)	41.7	33.3	16.7	0.0	16.7	0.0
	未回答	(5)	20.0	80.0	20.0	20.0	0.0	0.0
居住地	江戸崎地区	(289)	63.3	50.2	13.5	6.2	1.4	0.3
	新利根地区	(139)	64.7	46.8	15.8	4.3	2.2	2.9
	桜川地区	(99)	60.6	51.5	11.1	8.1	0.0	3.0
	東地区	(187)	71.1	41.7	6.4	7.0	0.5	3.7
	未回答	(4)	50.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0
住んでいる期間	5年未満	(32)	68.8	40.6	6.3	3.1	3.1	0.0
	5～10年未満	(31)	74.2	45.2	6.5	3.2	0.0	0.0
	10～20年未満	(73)	72.6	41.1	19.2	12.3	0.0	0.0
	20年以上	(230)	62.2	44.3	12.6	7.0	0.4	3.0
	生まれた時から	(344)	65.1	51.5	10.8	5.2	1.5	2.0
	未回答	(8)	37.5	62.5	12.5	12.5	12.5	12.5

問8. (問5で「利用している」とお答えした方へ)  
インターネットの利用目的・用途を全てお答えください。(〇はいくつでも)

【全体】

「情報検索（天気、ニュース、地図、交通情報、ホームページなど）」が87.6%と最も高い割合を占め、次いで「動画の視聴（YouTubeなど）」が71.4%を占める。

【性別】

性別で見ると、男性・女性ともに「情報検索（天気、ニュース、地図、交通情報、ホームページなど）」が85%以上と最も高い割合であり、次いで男性は「動画の視聴（YouTubeなど）」が76.2%と高く、女性は「SNSの利用（LINE・Facebook・Twitter・Instagramなど）」が76.3%を占める。

【年代別】

18歳～20代は「SNSの利用（LINE・Facebook・Twitter・Instagramなど）」と「動画の視聴（YouTubeなど）」がほぼ同数でそれぞれ約90%と高く、30代は「動画の視聴（YouTubeなど）」が90.1%と最も高い割合を占める。40代～70歳以上は「情報検索（天気、ニュース、地図、交通情報、ホームページなど）」が最も高い割合を占める。

【職業別】

学生は「動画の視聴（YouTubeなど）」が96.4%と最も高い割合を占め、それ以外の職業は「情報検索（天気、ニュース、地図、交通情報、ホームページなど）」が最も高い割合を占める。

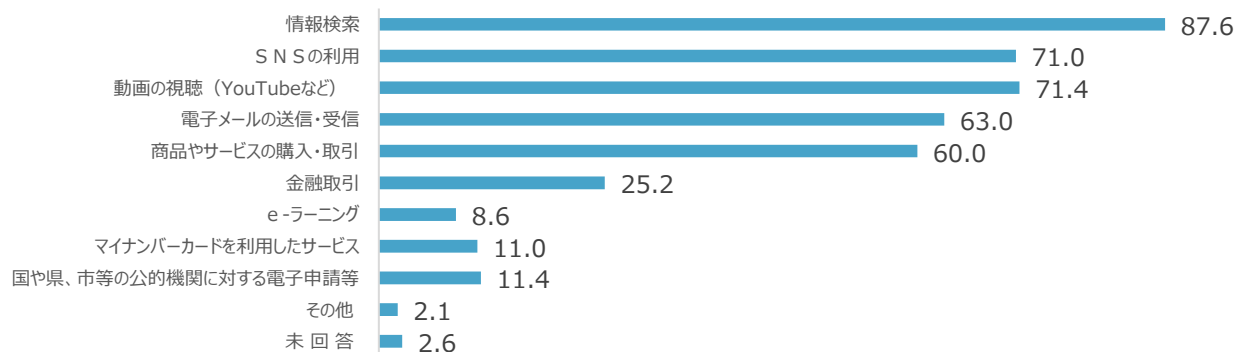
【居住地別】

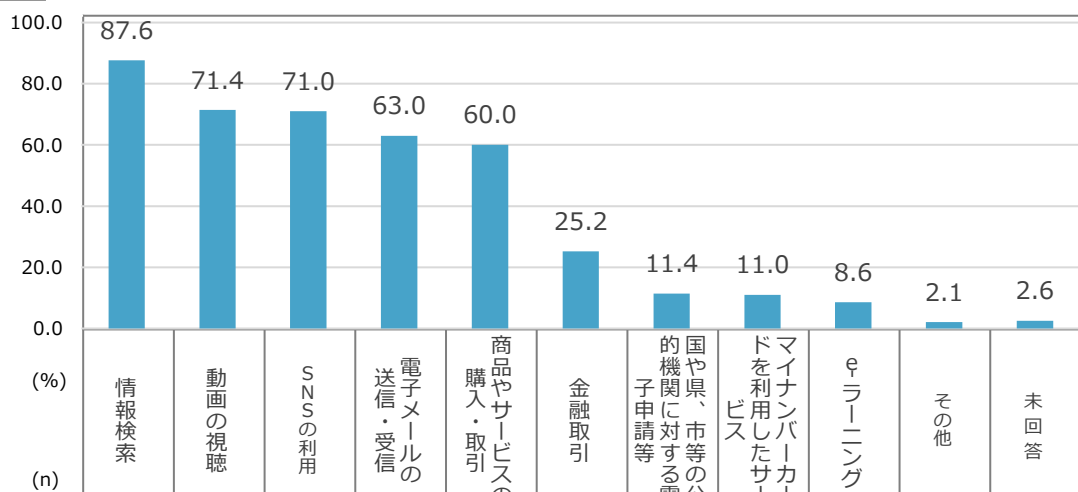
居住地別で見ると、全ての地区で「情報検索（天気、ニュース、地図、交通情報、ホームページなど）」が80%以上と最も高い割合を占める。

【住んでいる期間別】

住んでいる期間別で見ると、全ての地区で「情報検索（天気、ニュース、地図、交通情報、ホームページなど）」が80%以上と最も高い割合を占める。

全体	情報検索	SNSの利用	動画の視聴 (YouTubeなど)	電子メールの送信・受信	商品やサービスの購入・取引	金融取引	e-ラーニング	マイナンバーカードを利用したサービス	国や県、市等の公的機関に対する電子申請等	その他	未回答
718 (件)	629	510	513	452	431	181	62	79	82	15	19
100.0 (%)	87.6	71.0	71.4	63.0	60.0	25.2	8.6	11.0	11.4	2.1	2.6





		(n)	情報検索	動画の視聴	SNSの利用	電子メールの送信・受信	商品やサービスの購入・取引	金融取引	国や県、市等の公的機関に対する電子申請等	マイナンバーカードを利用したサービス	オンラインゲーム	その他	未回答
全体		(718)	87.6	71.4	71.0	63.0	60.0	25.2	11.4	11.0	8.6	2.1	2.6
性別	男性	(302)	90.1	76.2	63.6	63.6	60.3	28.8	12.6	12.3	5.6	1.7	2.0
	女性	(413)	85.7	67.8	76.3	62.2	59.8	22.3	10.7	10.2	10.7	2.4	3.1
	その他	(1)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	未回答	(2)	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年代	18歳～20代	(99)	84.8	88.9	89.9	66.7	73.7	33.3	13.1	17.2	18.2	5.1	0.0
	30代	(101)	85.1	90.1	86.1	61.4	70.3	34.7	12.9	19.8	8.9	1.0	1.0
	40代	(115)	93.9	87.8	84.3	70.4	75.7	34.8	9.6	12.2	16.5	2.6	0.0
	50代	(148)	94.6	66.9	71.6	68.2	68.2	27.7	12.2	10.1	7.4	1.4	0.0
	60代	(157)	86.6	61.1	59.9	65.6	47.8	17.2	14.0	6.4	2.5	1.9	1.9
	70歳以上	(96)	76.0	37.5	36.5	38.5	24.0	4.2	5.2	3.1	1.0	1.0	15.6
	未回答	(2)	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業	農林漁業	(22)	95.5	72.7	59.1	59.1	54.5	31.8	13.6	13.6	4.5	0.0	4.5
	会社員	(263)	92.8	78.3	73.4	66.5	67.3	36.5	12.2	15.6	11.4	0.8	0.4
	自営業(製造・建設業)	(17)	82.4	64.7	52.9	52.9	70.6	23.5	23.5	5.9	11.8	0.0	0.0
	自営業(商業・サービス業)	(25)	80.0	80.0	72.0	76.0	64.0	32.0	32.0	8.0	8.0	4.0	4.0
	公務員・教職員	(45)	97.8	84.4	86.7	80.0	71.1	33.3	11.1	22.2	15.6	2.2	0.0
	主婦(主夫)	(82)	81.7	56.1	72.0	52.4	47.6	13.4	6.1	8.5	4.9	0.0	3.7
	学生	(28)	85.7	96.4	92.9	82.1	82.1	14.3	14.3	14.3	32.1	3.6	0.0
	無職(高齢者含む)	(88)	79.5	50.0	45.5	44.3	37.5	9.1	6.8	5.7	0.0	3.4	10.2
	パート・アルバイト	(131)	84.0	73.3	77.1	63.4	59.5	19.1	10.7	3.8	3.8	5.3	2.3
	その他	(12)	91.7	50.0	66.7	66.7	66.7	16.7	8.3	8.3	16.7	0.0	0.0
居住地	未回答	(5)	80.0	60.0	80.0	80.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
	江戸崎地区	(289)	86.2	71.6	73.7	64.0	62.6	25.6	11.4	11.8	8.7	1.7	2.4
	新利根地区	(139)	94.2	72.7	72.7	67.6	65.5	33.1	16.5	16.5	15.1	2.9	1.4
	桜川地区	(99)	85.9	71.7	68.7	59.6	54.5	21.2	10.1	7.1	2.0	5.1	4.0
	東地区	(187)	85.6	70.1	66.3	59.9	54.5	20.9	8.6	8.0	7.5	0.5	3.2
住んでいる期間	未回答	(4)	100.0	75.0	100.0	50.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年未満	(32)	87.5	78.1	81.3	56.3	56.3	34.4	12.5	21.9	6.3	6.3	0.0
	5～10年未満	(31)	90.3	90.3	87.1	71.0	74.2	22.6	25.8	25.8	6.5	6.5	0.0
	10～20年未満	(73)	90.4	87.7	87.7	68.5	68.5	32.9	11.0	9.6	15.1	1.4	1.4
	20年以上	(230)	84.8	65.2	66.5	62.2	58.7	18.3	11.3	8.7	7.8	1.3	4.8
	生まれた時から	(344)	89.0	70.3	68.0	62.8	58.1	27.9	10.5	10.8	8.4	2.0	1.5
未回答		(8)	75.0	50.0	75.0	37.5	62.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0

問9. (問5で「利用している」とお答えした方へ)  
利用しているSNSサービスを全てお答えください。(〇はいくつでも)

【全体】

「LINE」が87.9%と最も高く、次いで「Instagram」が35.0%を占める。

【性別】

性別で見ると、男性・女性ともに「LINE」を80%以上が選択し、「Instagram」については男性が24.2%に対し、女性は42.9%と性別による利用サービスの差が生じている。

【年代別】

年代別で見ると、全ての年代で「LINE」が最も高い割合を占めるが、18歳～60代は80%以上が占める一方、70歳以上は61.5%であり、「いずれも利用していない」が22.9%を占める。

【職業別】

職業別で見ると、全ての職業で「LINE」が最も高い割合を占める。学生は次いで「Twitter」が82.1%、「Instagram」が75%と多数のSNSを利用している。

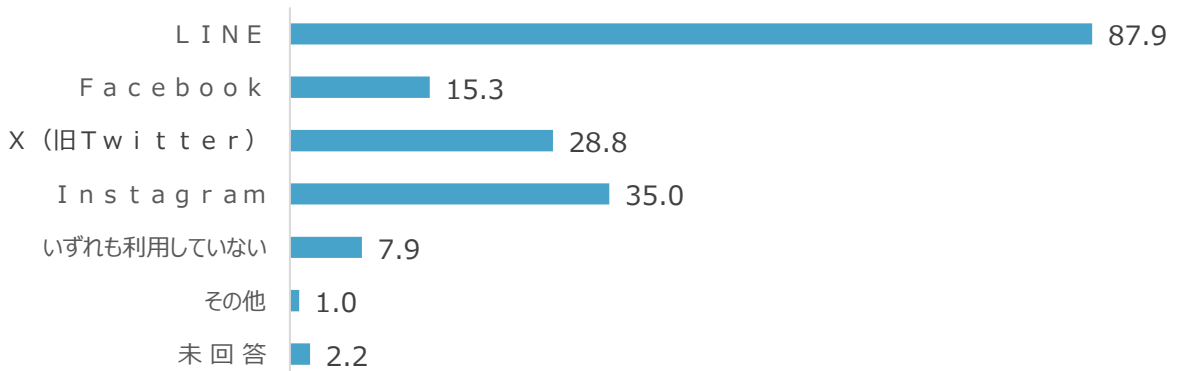
【居住地別】

居住地別で見ると、「LINE」が80%以上と最も高い割合であり、居住地別の回答の差はない。

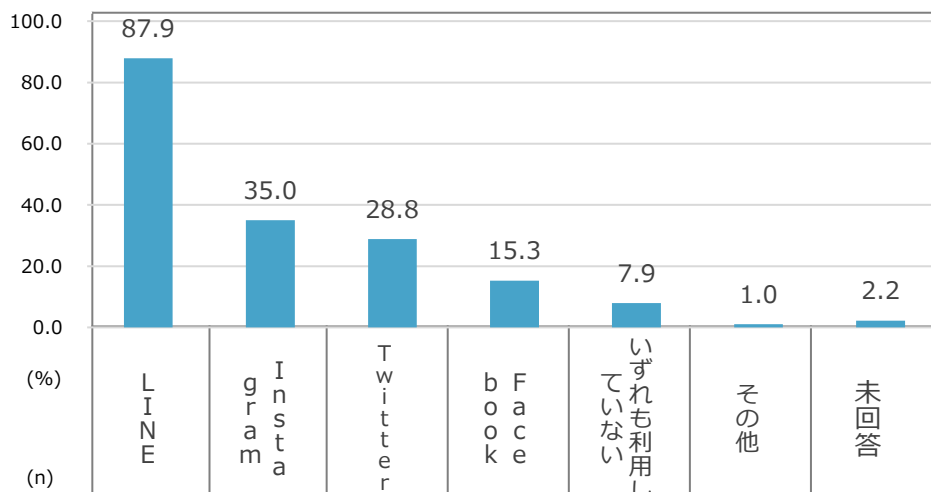
【住んでいる期間別】

住んでいる期間別で見ると、「LINE」が80%以上と最も高い割合であり、住んでいる期間別の回答の差はない。

全体	LINE	Facebook	(旧Twitter) X	Instagram	いずれも 利用していない	その他	未回答
718 (件)	631	110	207	251	57	7	16
100.0 (%)	87.9	15.3	28.8	35.0	7.9	1.0	2.2







		(n)	LINE	Instagram	Twitter	Facebook	いずれも利用していない	その他	未回答
全体		(718)	87.9	35.0	28.8	15.3	7.9	1.0	2.2
性別	男性	(302)	82.8	24.2	27.5	18.2	13.2	1.3	2.0
	女性	(413)	91.8	42.9	29.5	13.1	4.1	0.7	2.4
	その他	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	未回答	(2)	100.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
年代	18歳～20代	(99)	96.0	69.7	69.7	12.1	2.0	3.0	0.0
	30代	(101)	96.0	58.4	48.5	30.7	1.0	0.0	1.0
	40代	(115)	92.2	50.4	33.0	20.9	4.3	0.9	0.0
	50代	(148)	93.2	28.4	18.9	12.2	6.1	0.0	0.0
	60代	(157)	85.4	10.2	10.2	12.1	11.5	1.3	1.9
	70歳以上	(96)	61.5	6.3	6.3	5.2	22.9	1.0	12.5
	未回答	(2)	100.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
職業	農林漁業	(22)	72.7	9.1	9.1	9.1	18.2	0.0	4.5
	会社員	(263)	91.6	38.4	31.9	17.9	6.5	1.1	0.4
	自営業(製造・建設業)	(17)	70.6	29.4	29.4	29.4	17.6	0.0	0.0
	自営業(商業・サービス業)	(25)	80.0	36.0	36.0	24.0	8.0	0.0	4.0
	公務員・教職員	(45)	95.6	44.4	31.1	15.6	4.4	2.2	0.0
	主婦(主夫)	(82)	91.5	24.4	23.2	13.4	4.9	0.0	3.7
	学生	(28)	96.4	75.0	82.1	17.9	0.0	0.0	0.0
	無職(高齢者含む)	(88)	68.2	8.0	10.2	12.5	21.6	2.3	9.1
	パート・アルバイト	(131)	92.4	45.0	29.8	9.2	4.6	0.8	1.5
	その他	(12)	91.7	41.7	16.7	25.0	0.0	0.0	0.0
	未回答	(5)	100.0	40.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0
居住地	江戸崎地区	(289)	87.9	34.9	29.8	17.0	8.3	1.4	1.7
	新利根地区	(139)	89.9	33.1	29.5	18.0	7.2	0.0	2.2
	桜川地区	(99)	89.9	35.4	26.3	15.2	5.1	2.0	2.0
	東地区	(187)	85.0	35.3	27.8	10.7	9.6	0.5	3.2
	未回答	(4)	100.0	75.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0
住んでいる期間	5年未満	(32)	93.8	59.4	50.0	40.6	0.0	6.3	0.0
	5～10年未満	(31)	90.3	51.6	38.7	25.8	3.2	0.0	0.0
	10～20年未満	(73)	93.2	54.8	41.1	20.5	4.1	0.0	2.7
	20年以上	(230)	87.8	22.2	23.9	11.3	7.8	0.4	3.0
	生まれた時から	(344)	86.3	35.5	26.7	13.7	9.9	1.2	1.7
	未回答	(8)	75.0	37.5	25.0	12.5	12.5	0.0	12.5

問10. あなたが利用しているキャッシュレス決済を全てお答えください。（〇はいくつでも）

【全体】

「クレジットカード」が67.3%と最も高く、次いで「流通系電子マネー（WAON、nanaco、CoGCaなど）」が45.1%、「バーコード決済（PayPay、d払い、auPAY など）」が42.2%と続く。

【性別】

性別で見ると、男性・女性ともに「クレジットカード」が最も高い。次いで男性は45.3%が「バーコード決済」、女性は51%が「流通系電子マネー」を選択。

【年代別】

20代～70歳以上は「クレジットカード」が最も高い割合を占める。18歳～20代のみ「交通系電子マネー」が68%と最も高い割合を占める。

【職業別】

学生・主婦（主夫）を除く職業で「クレジットカード」が最も高い割合を占める。学生は「交通系電子マネー」が67.9%、主婦（主夫）は「流通系電子マネー」が60.6%と最も高い割合を占める。

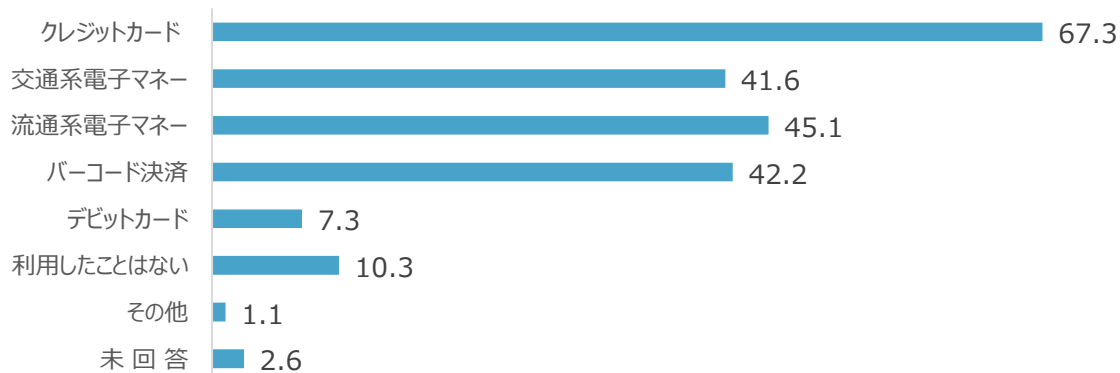
【居住地別】

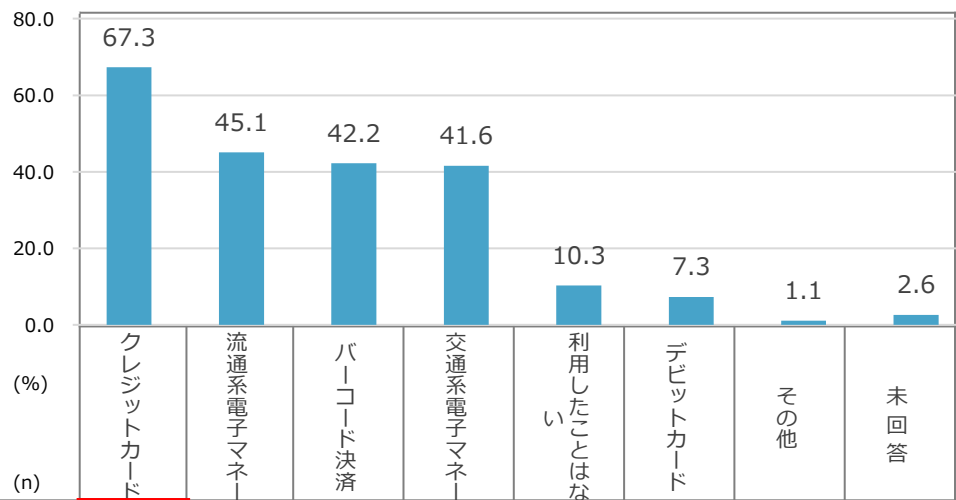
居住地別で見ると、全ての居住地で「クレジットカード」が60%以上と最も高い割合を占める。

【住んでいる期間別】

住んでいる期間別で見ると、全ての期間で「クレジットカード」が60%以上と最も高い割合を占める。

全体	クレジットカード	交通系電子マネー	流通系電子マネー	バーコード決済	デビットカード	利用したことはない	その他	未回答
853（件）	574	355	385	360	62	88	9	22
100.0（%）	67.3	41.6	45.1	42.2	7.3	10.3	1.1	2.6





		(n)	クレジットカード	流通系電子マネー	バーコード決済	交通系電子マネー	利用したことはない	デビットカード	その他	未回答
全体		(853)	67.3	45.1	42.2	41.6	10.3	7.3	1.1	2.6
性別	男性	(360)	72.8	37.2	45.3	35.0	9.2	6.1	0.8	3.3
	女性	(486)	63.4	51.0	40.3	46.7	10.9	8.0	1.2	2.1
	その他	(1)	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	未回答	(6)	50.0	50.0	16.7	16.7	33.3	16.7	0.0	0.0
年代	18歳～20代	(100)	65.0	29.0	66.0	68.0	6.0	18.0	0.0	0.0
	30代	(105)	78.1	43.8	58.1	47.6	3.8	6.7	0.0	1.0
	40代	(119)	77.3	47.1	62.2	47.9	2.5	9.2	0.0	0.0
	50代	(159)	73.6	56.6	47.8	42.8	5.0	5.0	0.6	1.3
	60代	(197)	67.0	51.3	31.5	36.5	13.2	5.6	2.0	2.5
	70歳以上	(169)	49.1	36.1	11.8	23.1	23.7	3.6	2.4	8.3
	未回答	(4)	75.0	50.0	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0
職業	農林漁業	(36)	63.9	41.7	27.8	16.7	19.4	0.0	0.0	5.6
	会社員	(279)	79.6	42.3	56.6	49.1	2.5	8.6	0.4	0.7
	自営業(製造・建設業)	(18)	66.7	50.0	38.9	38.9	5.6	0.0	0.0	5.6
	自営業(商業・サービス業)	(33)	69.7	42.4	39.4	33.3	18.2	3.0	0.0	0.0
	公務員・教職員	(45)	93.3	60.0	55.6	71.1	31.1	2.2	0.0	0.0
	主婦(主夫)	(104)	54.8	60.6	26.9	40.4	1.9	4.8	1.9	4.8
	学生	(28)	39.3	17.9	57.1	67.9	7.1	21.4	0.0	0.0
	無職(高齢者含む)	(140)	52.9	37.1	22.9	25.7	9.3	7.1	2.9	5.7
	パート・アルバイト	(145)	66.2	51.7	44.1	42.8	3.4	9.7	1.4	1.4
	その他	(16)	50.0	25.0	25.0	12.5	12.5	0.0	0.0	6.3
	未回答	(9)	66.7	33.3	33.3	11.1	0.0	11.1	0.0	11.1
居住地	江戸崎地区	(331)	66.8	43.5	44.1	39.6	10.9	9.1	0.9	3.0
	新利根地区	(164)	72.6	47.6	48.8	48.2	7.3	4.3	0.0	3.0
	桜川地区	(122)	65.6	51.6	39.3	40.2	9.8	6.6	0.8	2.5
	東地区	(230)	65.2	42.2	36.5	40.4	11.7	7.0	2.2	1.7
	未回答	(6)	66.7	50.0	33.3	50.0	16.7	16.7	0.0	0.0
住んでいる期間	5年未満	(36)	63.9	33.3	44.4	38.9	8.3	5.6	2.8	0.0
	5～10年未満	(32)	81.3	53.1	53.1	65.6	0.0	3.1	0.0	0.0
	10～20年未満	(76)	67.1	43.4	52.6	50.0	3.9	11.8	0.0	3.9
	20年以上	(284)	60.9	47.5	40.8	41.5	12.7	5.3	1.8	3.9
	生まれた時から	(416)	70.7	44.2	40.1	38.7	10.8	8.2	0.7	1.7
	未回答	(9)	77.8	44.4	44.4	33.3	11.1	11.1	0.0	11.1

## 2-3. 「市の行政サービスやデジタル化の施策」について

問11. あなたの市の行政情報や生活情報の入手方法を全てお答えください。  
(〇はいくつでも)

### 【全体】

「広報誌」が72%と最も高く、次いで「自治会などの回覧板」が46.2%を占める。

### 【性別】

性別で見ると、男性・女性共に70%以上で「広報誌」を回答し最も高い割合を占める。

### 【年代別】

年代別で見ると、全ての年代で「広報誌」が最も高い割合を占め、年代が上がるに連れて高い割合を占めている。(18歳～20代は48%、70歳以上は86.4%)

### 【職業別】

職業別で見ると、全ての職業で「広報誌」が最も高い割合を占める。

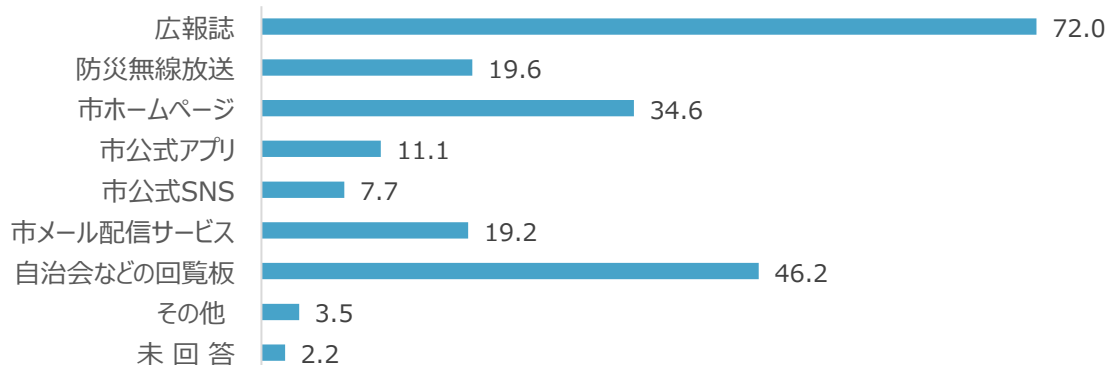
### 【居住地別】

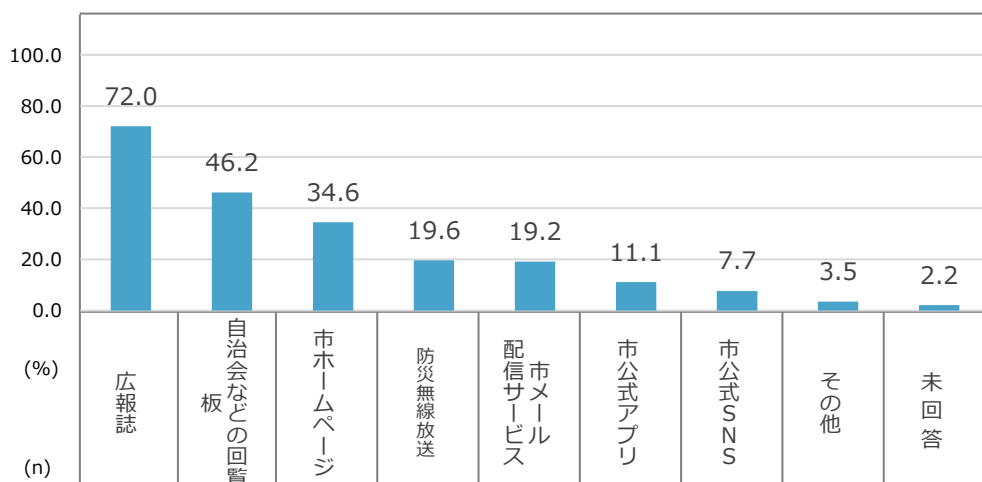
居住地別で見ると、全ての居住地で「広報誌」が60%以上と最も高い割合を占める。次いで「自治会などの回覧板」が40%以上占める傾向も居住地による差はない。

### 【住んでいる期間別】

5年以上～生まれた時から「広報誌」が最も高い割合を占める。5年未満は「市ホームページ」が41.7%と最も高く、5年以上～10年未満も「広報誌」の次点として「市ホームページ」が43.8%を占める。

全体	広報誌	防災無線放送	市ホームページ	市公式アプリ	市公式SNS	市メール配信サービス	自治会などの回覧板	その他	未回答
853 (件)	614	167	295	95	66	164	394	30	19
100.0 (%)	72.0	19.6	34.6	11.1	7.7	19.2	46.2	3.5	2.2





		(n)	広報誌	自治会などの回覧板	市ホームページ	防災無線放送	市メール配信サービス	市公式アプリ	市公式SNS	その他	未回答
全体		(853)	72.0	46.2	34.6	19.6	19.2	11.1	7.7	3.5	2.2
性別	男性	(360)	73.3	50.3	32.2	21.7	14.2	10.0	4.7	3.3	2.2
	女性	(486)	70.8	42.8	36.2	17.9	22.8	12.1	10.1	3.7	2.1
	その他	(1)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	未回答	(6)	83.3	66.7	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7
年代	18歳～20代	(100)	48.0	22.0	40.0	14.0	12.0	7.0	17.0	9.0	1.0
	30代	(105)	64.8	22.9	39.0	14.3	26.7	9.5	15.2	1.9	2.9
	40代	(119)	68.1	32.8	42.0	16.8	28.6	21.0	13.4	2.5	0.8
	50代	(159)	66.0	45.3	43.4	13.8	25.8	15.7	5.7	2.5	2.5
	60代	(197)	82.7	55.8	35.5	23.9	16.8	10.7	3.6	3.6	2.5
	70歳以上	(169)	86.4	74.0	13.6	28.4	8.9	4.1	0.6	3.0	2.4
	未回答	(4)	75.0	50.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0
職業	農林漁業	(36)	94.4	58.3	25.0	27.8	11.1	8.3	2.8	0.0	0.0
	会社員	(279)	63.4	34.8	42.7	16.8	19.0	10.0	9.3	4.3	2.2
	自営業(製造・建設業)	(18)	72.2	61.1	33.3	16.7	16.7	11.1	16.7	0.0	0.0
	自営業(商業・サービス業)	(33)	63.6	57.6	36.4	6.1	15.2	12.1	0.0	0.0	6.1
	公務員・教職員	(45)	80.0	35.6	60.0	28.9	44.4	46.7	20.0	0.0	0.0
	主婦(主夫)	(104)	76.9	55.8	28.8	17.3	15.4	7.7	5.8	3.8	1.9
	学生	(28)	53.6	32.1	21.4	10.7	7.1	0.0	17.9	3.6	0.0
	無職(高齢者含む)	(140)	84.3	69.3	19.3	32.1	15.0	6.4	0.7	4.3	2.1
	パート・アルバイト	(145)	71.7	39.3	34.5	15.2	25.5	13.1	9.7	3.4	2.8
	その他	(16)	68.8	31.3	37.5	18.8	12.5	6.3	6.3	12.5	0.0
	未回答	(9)	55.6	44.4	33.3	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	22.2
居住地	江戸崎地区	(331)	69.5	42.3	31.4	14.8	19.6	12.1	7.3	3.9	3.6
	新利根地区	(164)	64.6	43.9	38.4	25.0	18.3	12.2	6.1	3.0	1.8
	桜川地区	(122)	78.7	55.7	36.1	28.7	24.6	13.1	9.8	2.5	1.6
	東地区	(230)	77.0	48.7	35.7	17.8	16.5	8.3	8.7	3.9	0.4
	未回答	(6)	83.3	33.3	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7
住んでいる期間	5年未満	(36)	36.1	30.6	41.7	16.7	22.2	11.1	22.2	5.6	0.0
	5～10年未満	(32)	46.9	18.8	43.8	15.6	28.1	9.4	6.3	3.1	9.4
	10～20年未満	(76)	63.2	31.6	40.8	9.2	19.7	10.5	7.9	6.6	1.3
	20年以上	(284)	73.2	50.0	31.3	20.1	17.6	8.8	6.0	3.2	3.2
	生まれた時から	(416)	77.4	49.8	34.6	21.2	19.2	13.2	7.9	3.1	1.2
	未回答	(9)	88.9	44.4	22.2	44.4	22.2	0.0	0.0	0.0	11.1

**問12. あなたが市からの情報発信で改善してほしいことについて全てお答えください。**  
**(〇はいくつでも)**

**【全体】**  
「特にない」が34.8%と最も高い割合を占め、次いで「情報が少ない」が24.7%を占める。

**【性別】**  
性別で見ると、男性・女性ともに30%以上が「特にない」と最も高い割合を占め、次いで「情報が少ない」が男性26.1%、女性23.9%と高い割合を占める。

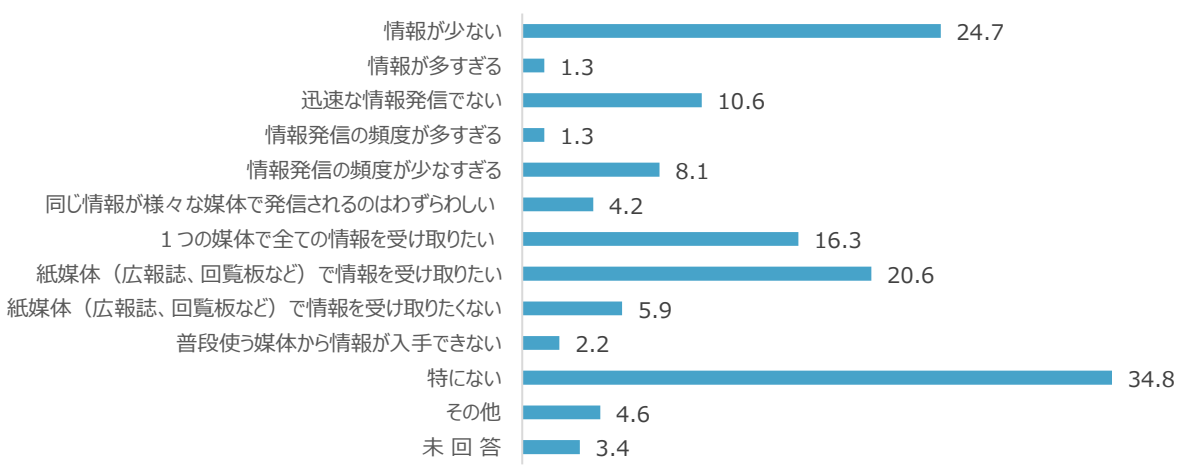
**【年代別】**  
年代別に見ると、18歳～60代まで「特にない」が最も高い割合を占め、70歳以上は「紙媒体（広報誌、回覧板など）で情報を受け取りたい」が49.1%を占める。全ての年代で「情報が少ない」が2番目に高い割合を占める。

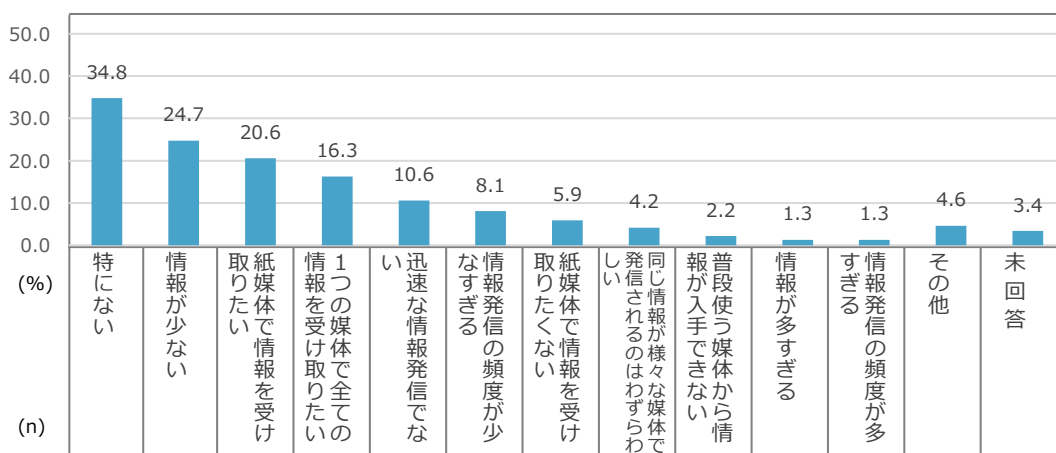
**【職業別】**  
農林漁業・自営業（製造・建設業）・無職（高齢者含む）・その他を除く全ての職業で「特にない」が最も高い割合を占める。農林漁業・無職（高齢者含む）・その他は「紙媒体（広報誌、回覧板など）で情報を受け取りたい」が最も高く、自営業（製造・建設業）は「情報が少ない」「紙媒体（広報誌、回覧板など）で情報を受け取りたい」が最も高い割合を占める。

**【居住地別】**  
居住地別で見ると、全ての居住地で「特にない」が30%以上と最も高い割合を占める。

**【住んでいる期間別】**  
住んでいる期間別で見ると、全ての期間で「特にない」が最も高い割合を占める。

全 体	情報が少ない	情報が多すぎる	迅速な情報発信でない	情報発信の頻度が多すぎる	情報発信の頻度が少なすぎる	同じ情報が様々な媒体で発信されるのはわずらわしい	1つの媒体で全ての情報を受け取りたい	（広報誌、回覧板など）で情報を受け取りたい	紙媒体（広報誌、回覧板など）で情報を受け取りたくない	普段使う媒体から情報が入手できない	特にない	その他	未回答
853 (件)	211	11	90	11	69	36	139	176	50	19	297	39	29
100.0 (%)	24.7	1.3	10.6	1.3	8.1	4.2	16.3	20.6	5.9	2.2	34.8	4.6	3.4





		(n)	特にない	情報が少ない	取りたい紙媒体で情報を受けたい	1つの媒体で全ての情報を受け取りたい	い迅速な情報発信でない	情報発信の頻度が少ない	紙媒体で情報を受け取りたくない	同じ情報が様々な媒体で発信されるのはわずらわしい	普段使う媒体から情報が入手できない	情報が多すぎる	情報発信の頻度が多すぎる	その他	未回答
全体		(853)	34.8	24.7	20.6	16.3	10.6	8.1	5.9	4.2	2.2	1.3	1.3	4.6	3.4
性別	男性	(360)	31.4	26.1	23.6	16.7	10.0	8.9	4.7	5.3	2.8	1.7	1.9	4.7	2.8
	女性	(486)	37.4	23.9	18.1	16.3	10.9	7.4	6.6	3.5	1.6	0.8	0.6	4.3	3.7
	その他	(1)	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	未回答	(6)	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7	16.7	16.7	16.7
年代	18歳～20代	(100)	57.0	17.0	3.0	14.0	5.0	6.0	6.0	3.0	3.0	1.0	1.0	2.0	2.0
	30代	(105)	37.1	26.7	4.8	19.0	13.3	4.8	11.4	3.8	5.7	1.0	1.0	4.8	3.8
	40代	(119)	37.0	27.7	10.1	22.7	8.4	10.1	5.0	5.9	2.5	0.0	1.7	6.7	0.0
	50代	(159)	34.6	25.8	13.8	19.5	11.3	6.9	6.9	5.7	1.3	3.1	0.6	6.3	2.5
	60代	(197)	30.5	26.4	24.9	15.2	15.2	10.2	6.1	4.1	1.5	1.0	2.0	3.6	2.0
	70歳以上	(169)	24.3	23.7	49.1	10.1	7.7	8.9	1.2	3.0	1.2	0.6	0.6	4.1	8.3
	未回答	(4)	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	25.0
職業	農林漁業	(36)	16.7	25.0	41.7	11.1	13.9	11.1	0.0	11.1	5.6	5.6	2.8	5.6	5.6
	会社員	(279)	34.4	26.9	10.8	17.6	9.7	10.0	6.8	4.3	2.5	1.8	2.2	5.4	2.9
	自営業(製造・建設業)	(18)	27.8	33.3	33.3	22.2	16.7	0.0	5.6	0.0	5.6	5.6	0.0	0.0	0.0
	自営業(商業・サービス業)	(33)	36.4	21.2	9.1	21.2	18.2	9.1	12.1	9.1	3.0	3.0	0.0	3.0	9.1
	公務員・教職員	(45)	46.7	20.0	6.7	33.3	6.7	2.2	4.4	11.1	2.2	0.0	0.0	4.4	0.0
	主婦(主夫)	(104)	37.5	23.1	26.0	13.5	12.5	7.7	1.9	4.8	0.0	0.0	1.0	3.8	4.8
	学生	(28)	71.4	14.3	0.0	3.6	7.1	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0
	無職(高齢者含む)	(140)	28.6	27.1	45.0	9.3	10.0	11.4	1.4	1.4	4.3	0.0	0.7	3.6	3.6
	パート・アルバイト	(145)	36.6	23.4	13.8	18.6	11.0	4.8	12.4	3.4	0.7	0.0	0.7	3.4	2.8
	その他	(16)	18.8	31.3	37.5	31.3	6.3	6.3	6.3	0.0	0.0	6.3	0.0	6.3	0.0
	未回答	(9)	22.2	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1	11.1	22.2	22.2
居住地	江戸崎地区	(331)	33.2	25.1	22.4	14.5	10.3	6.6	4.2	4.8	1.8	1.5	0.6	6.0	4.8
	新利根地区	(164)	32.9	26.8	15.9	20.7	8.5	11.0	6.7	5.5	3.0	1.8	1.8	6.1	3.0
	桜川地区	(122)	38.5	22.1	23.8	18.9	13.1	7.4	4.9	4.1	3.3	0.8	1.6	0.0	2.5
	東地区	(230)	37.0	24.8	19.1	14.8	11.3	8.7	7.4	2.6	1.3	0.4	1.3	3.9	1.7
	未回答	(6)	16.7	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	16.7	16.7	16.7	0.0	16.7
住んでいる期間	5年未満	(36)	38.9	27.8	8.3	30.6	8.3	8.3	5.6	0.0	0.0	0.0	2.8	2.8	2.8
	5～10年未満	(32)	37.5	21.9	9.4	15.6	3.1	3.1	9.4	12.5	0.0	0.0	3.1	9.4	9.4
	10～20年未満	(76)	47.4	18.4	6.6	13.2	9.2	10.5	10.5	2.6	2.6	0.0	0.0	3.9	1.3
	20年以上	(284)	29.6	29.2	21.8	13.0	14.1	8.5	6.3	2.5	1.8	1.1	1.1	5.3	4.6
	生まれた時から	(416)	35.8	23.1	23.6	17.8	9.4	7.9	4.3	5.5	2.9	1.7	1.2	4.1	2.4
	未回答	(9)	22.2	11.1	55.6	22.2	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1	11.1	0.0	11.1

### 問13. あなたの市の電子申請の利用状況をお答えください。（〇は1つ）

#### 【全体】

「利用していないが、今後は利用したい」が40.6%と最も高い割合を占める。

#### 【性別】

性別で見ると、男性・女性ともに「利用していないが、今後は利用したい」が40%以上と最も高い割合を占める。

#### 【年代別】

年代別で見ると、18歳～20代は39%が「電子申請サービスの存在を知らない」、30代～60代は「利用していないが、今後は利用したい」、70歳以上は37.9%が「利用していないし、今後利用するつもりはない」と最も高い割合を占める。

#### 【職業別】

職業別で見ると、学生は46.4%が「電子申請サービスの存在を知らない」、無職（高齢者含む）は36.4%が「利用していないし、今後利用するつもりはない」、その他の職業は全て「利用していないが、今後は利用したい」が最も高い割合を占める。

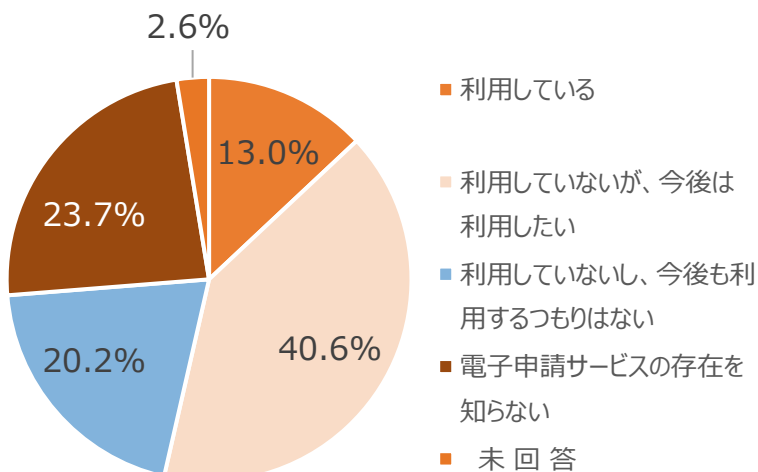
#### 【居住地別】

居住地別で見ると、全ての居住地で「利用していないが、今後は利用したい」が最も高い割合を占める。

#### 【住んでいる期間別】

住んでいる期間別で見ると、全ての期間で「利用していないが、今後は利用したい」が40%以上と最も高い割合を占める。

全 体	(件)	(%)
	853	100
利用している	111	13.0
利用していないが、 今後は利用したい	346	40.6
利用していないし、 今後利用するつもり はない	172	20.2
電子申請サービスの存 在を知らない	202	23.7
未回答	22	2.6





(%)

全体 (n=853)		13.0	40.6	20.2	23.7	2.6
性別	男性(360)	13.6	41.9	22.2	20.3	1.9
	女性(486)	12.6	40.1	18.1	26.1	3.1
	その他(1)	100.0				
	未回答(6)	16.7	50.0	33.3		
年代	18歳～20代(100)	14.0	37.0	10.0	39.0	
	30代(105)	21.0	37.1	11.4	29.5	1.0
	40代(119)	15.1	56.3	8.4	20.2	
	50代(159)	13.8	49.7	12.6	20.8	3.1
	60代(197)	13.7	37.6	27.9	17.8	3.0
	70歳以上(169)	4.1	29.6	37.9	22.5	5.9
	未回答(4)	25.0	25.0	50.0		
職業	農林漁業(36)	13.9	38.9	33.3	13.9	
	会社員(279)	16.8	46.6	10.8	24.4	1.4
	自営業 (製造・建設業) (18)	22.2	44.4	11.1	16.7	5.6
	自営業 (商業・サービス業) (33)	15.2	33.3	21.2	24.2	6.1
	公務員・教職員(45)	26.7	60.0	8.9	4.4	
	主婦 (主夫) (104)	8.7	35.6	28.8	21.2	5.8
	学生(28)	7.1	32.1	14.3	46.4	
	無職 (高齢者含む) (140)	5.7	27.9	36.4	26.4	3.6
	パート・アルバイト(145)	11.7	44.1	17.2	24.8	2.1
	その他(16)	6.3	37.5	25.0	31.3	
	未回答(9)	11.1	11.1	33.3	33.3	11.1
居住地	江戸崎地区(331)	12.7	42.0	19.3	22.4	3.6
	新利根地区(164)	13.4	44.5	15.2	25.6	1.2
	桜川地区(122)	12.3	43.4	21.3	19.7	3.3
	東地区(230)	13.5	35.2	23.9	25.7	1.7
	未回答(6)	16.7	33.3	50.0		
住んでいる期間	5年未満(36)	16.7	44.4	11.1	27.8	
	5年以上～10年未満(32)	15.6	40.6	9.4	31.3	3.1
	10年以上～20年未満(76)	19.7	43.4	13.2	22.4	1.3
	20年以上(284)	9.9	40.5	21.8	23.9	3.9
	生まれた時から (リターン含む)(416)	13.2	40.4	21.9	22.6	1.9
	未回答(9)	22.2	11.1	22.2	33.3	11.1

■ 利用している      
 ■ 利用していないが、今後は利用したい      
 ■ 利用していないし、今後も利用するつもりはない  
■ 電子申請サービスの存在を知らない      
 ■ 未回答

問14. あなたは、コンピュータや情報通信技術（ICT）の利用に必要な知識をどのような手段で習得しますか。または習得しようと考えますか。当てはまるものを全てお答えください。（〇はいくつでも）

【全体】

「家族、友人、知人から学ぶ」が53.5%と最も高く、次いで「自分で学ぶ」が47.7%を占める。

【性別】

性別で見ると、男性は「自分で学ぶ」が54.4%と最も高く、女性は「家族、友人、知人から学ぶ」が60.3%と最も高い割合を占める。

【年代別】

年代別で見ると、18歳～20代、30代、40代は「自分で学ぶ」が60%以上と最も高い割合を占め、50代、60代、70歳以上は「家族、友人、知人から学ぶ」が最も高い割合を占める。

【職業別】

職業別で見ると、会社員・自営業・公務員・教職員は「自分で学ぶ」が50%以上と最も高い割合を占め、農林漁業・主婦（主夫）・学生・無職（高齢者含む）・パートアルバイトは「家族、友人、知人から学ぶ」が最も高い割合を占める。

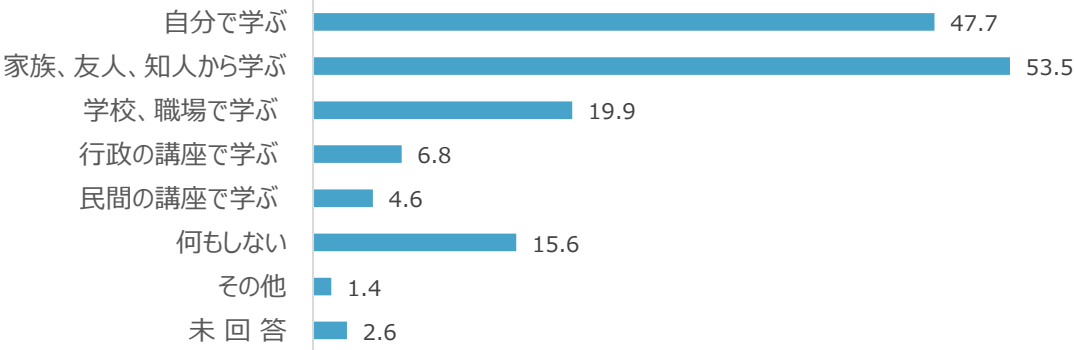
【居住地別】

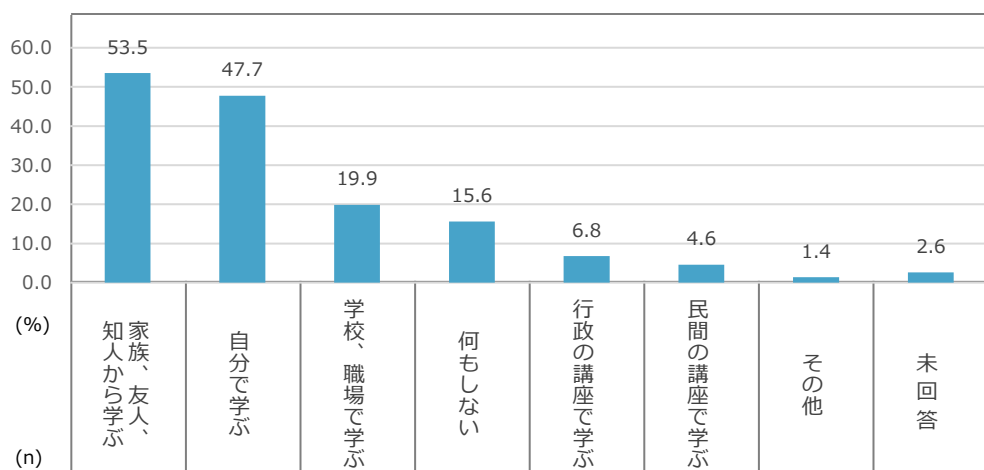
居住地別で見ると、江戸崎地区・桜川地区・東地区は「家族、友人、知人から学ぶ」が50%以上と最も高く、新利根地区のみ「自分で学ぶ」が54.9%と最も高い割合を占める。

【住んでいる期間別】

住んでいる期間別で見ると、5年未満、5年以上～10年未満、10年以上～20年未満は「自分で学ぶ」が60%以上と最も高く、20年以上、生まれた時から「家族、友人、知人から学ぶ」が50%以上と最も高い割合を占める。

全体	自分で学ぶ	家族、友人、知人から学ぶ	学校、職場で学ぶ	行政の講座で学ぶ	民間の講座で学ぶ	何もしない	その他	未回答
853（件）	407	456	170	58	39	133	12	22
100.0（%）	47.7	53.5	19.9	6.8	4.6	15.6	1.4	2.6





		(n)	知人から学ぶ	家族、友人、自分で学ぶ	学校、職場で学ぶ	何もしない	行政の講座で学ぶ	民間の講座で学ぶ	その他	未回答
全体		(853)	53.5	47.7	19.9	15.6	6.8	4.6	1.4	2.6
性別	男性	(360)	44.4	54.4	20.3	17.5	5.6	4.4	1.1	2.8
	女性	(486)	60.3	43.0	19.3	13.6	7.8	4.7	1.6	2.5
	その他	(1)	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	未回答	(6)	33.3	16.7	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0
年代	18歳～20代	(100)	48.0	65.0	41.0	11.0	3.0	1.0	1.0	0.0
	30代	(105)	44.8	69.5	25.7	15.2	3.8	8.6	1.0	0.0
	40代	(119)	58.8	62.2	32.8	3.4	5.9	1.7	0.8	0.0
	50代	(159)	68.6	47.8	20.8	5.0	5.7	3.1	1.3	1.3
	60代	(197)	55.8	43.1	12.2	17.3	9.6	7.6	1.0	1.5
	70歳以上	(169)	41.4	19.5	2.4	34.3	9.5	4.1	3.0	10.1
	未回答	(4)	50.0	25.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業	農林漁業	(36)	44.4	41.7	2.8	33.3	5.6	2.8	0.0	8.3
	会社員	(279)	52.3	58.4	32.6	7.9	4.3	3.2	0.7	0.7
	自営業(製造・建設業)	(18)	44.4	72.2	0.0	5.6	5.6	11.1	0.0	0.0
	自営業(商業・サービス業)	(33)	45.5	57.6	6.1	21.2	3.0	3.0	0.0	3.0
	公務員・教職員	(45)	60.0	77.8	51.1	2.2	6.7	2.2	0.0	2.2
	主婦(主夫)	(104)	60.6	31.7	5.8	17.3	8.7	4.8	2.9	4.8
	学生	(28)	67.9	64.3	67.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無職(高齢者含む)	(140)	42.1	26.4	2.1	33.6	9.3	5.7	2.1	6.4
	パート・アルバイト	(145)	65.5	46.2	13.1	11.7	9.7	7.6	2.1	0.0
	その他	(16)	37.5	37.5	25.0	25.0	6.3	0.0	6.3	0.0
	未回答	(9)	22.2	11.1	22.2	44.4	22.2	11.1	0.0	11.1
居住地	江戸崎地区	(331)	53.2	47.1	21.1	16.0	7.9	6.6	1.5	2.1
	新利根地区	(164)	51.2	54.9	18.9	14.6	4.3	3.7	0.6	3.0
	桜川地区	(122)	56.6	45.9	18.9	13.1	12.3	4.1	0.0	4.9
	東地区	(230)	53.9	44.8	19.1	16.5	4.3	2.6	2.6	1.7
	未回答	(6)	50.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
住んでいる期間	5年未満	(36)	44.4	61.1	25.0	16.7	0.0	5.6	0.0	2.8
	5～10年未満	(32)	43.8	68.8	34.4	12.5	12.5	3.1	0.0	0.0
	10～20年未満	(76)	61.8	65.8	32.9	9.2	1.3	1.3	1.3	0.0
	20年以上	(284)	57.0	38.0	16.2	15.1	8.1	4.2	2.1	3.9
	生まれた時から	(416)	50.7	48.6	18.3	17.1	7.2	5.5	1.0	2.4
	未回答	(9)	66.7	33.3	33.3	22.2	0.0	0.0	11.1	0.0

**問15. あなたは、次に挙げるような講習会があったら参加してみたいですか。  
当てはまるものを全てお答えください。（〇はいくつでも）**

**【全体】**

「参加したくない」が48.7%と最も高い割合を占める。

**【性別】**

性別で見ると、男女ともに「参加したくない」が最も高い割合を占める。

**【年代別】**

年代別で見ると、全ての年代で「参加したくない」が最も高い割合を占める。60代のみ「パソコン、タブレット、スマートフォンなどの利用方法」が同じ割合を占める。

**【職業別】**

職業別で見ると、全ての職業で「参加したくない」が最も高い割合を占める。

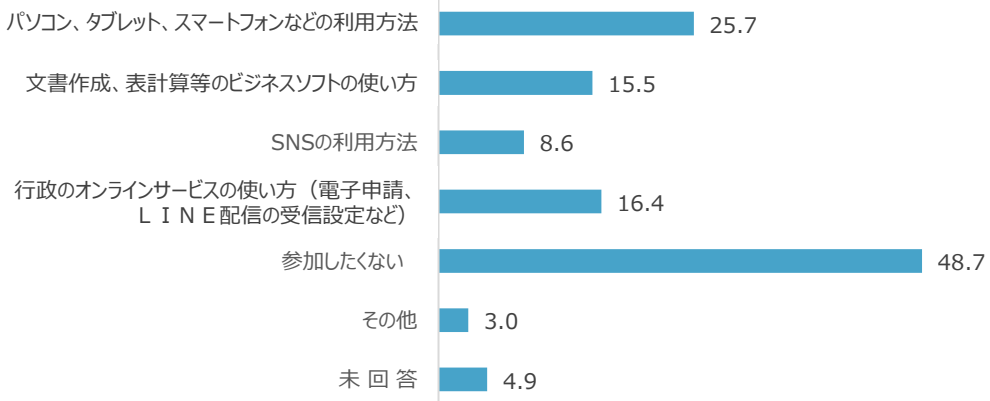
**【居住地別】**

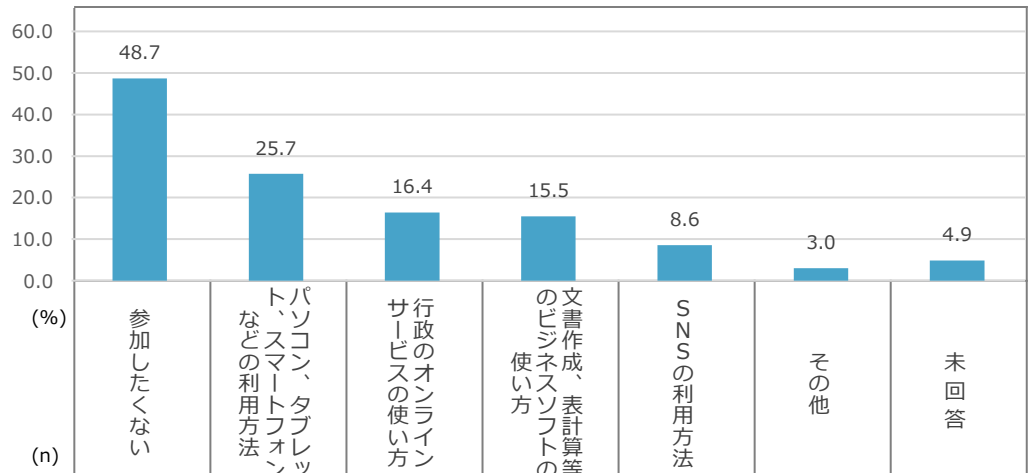
居住地別で見ると、全ての居住地で「参加したくない」が最も高い割合を占める。そのうち、桜川地区は他の地区と比較して「参加したくない」が36.1%と低く、次いで「パソコン、タブレット、スマートフォンなどの利用方法」が31.1%を占める。

**【住んでいる期間別】**

住んでいる期間別で見ると、全ての期間で「参加したくない」が40%以上と最も高い割合を占める。そのうち、5年未満は72.2%と他の期間と比較して最も高い割合を占める。

全体	パソコン、タブレット、スマートフォンなどの利用方法	文書作成、表計算等のビジネスソフトの使い方	SNSの利用方法	行政のオンラインサービスの使い方（電子申請、LINE配信の受信設定など）	参加したくない	その他	未回答
853（件）	219	132	73	140	415	26	42
100.0（%）	25.7	15.5	8.6	16.4	48.7	3.0	4.9





		(n)	参加したくない	パソコン、タブレット、スマートフォンなどの利用方法	行政のオンラインサービスの使い方	文書作成、表計算等のビジネスソフトの使い方	SNSの利用方法	その他	未回答
性別	全体	(853)	48.7	25.7	16.4	15.5	8.6	3.0	4.9
	男性	(360)	43.9	29.4	20.3	15.3	10.0	3.3	5.0
	女性	(486)	52.1	22.8	13.6	15.6	7.6	2.9	4.7
	その他	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	未回答	(6)	50.0	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7
年代	18歳～20代	(100)	71.0	10.0	6.0	14.0	3.0	0.0	4.0
	30代	(105)	57.1	15.2	11.4	24.8	2.9	4.8	0.0
	40代	(119)	52.1	21.0	13.4	22.7	5.0	1.7	2.5
	50代	(159)	46.5	22.6	18.9	15.7	10.7	5.0	2.5
	60代	(197)	36.5	36.5	23.9	14.2	13.7	4.1	4.6
	70歳以上	(169)	44.4	34.3	16.6	6.5	10.1	1.8	12.4
	未回答	(4)	25.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0
職業	農林漁業	(36)	41.7	27.8	13.9	13.9	0.0	5.6	11.1
	会社員	(279)	48.7	21.5	17.2	19.4	7.5	4.3	2.9
	自営業(製造・建設業)	(18)	44.4	33.3	11.1	33.3	0.0	0.0	5.6
	自営業(商業・サービス業)	(33)	54.5	15.2	24.2	18.2	12.1	0.0	6.1
	公務員・教職員	(45)	51.1	17.8	17.8	15.6	6.7	0.0	2.2
	主婦(主夫)	(104)	44.2	26.0	20.2	13.5	5.8	1.9	8.7
	学生	(28)	67.9	14.3	3.6	17.9	7.1	0.0	3.6
	無職(高齢者含む)	(140)	48.6	32.1	17.9	5.7	13.6	2.9	6.4
	パート・アルバイト	(145)	49.7	31.7	12.4	15.9	9.7	2.8	3.4
	その他	(16)	50.0	25.0	12.5	12.5	25.0	12.5	0.0
	未回答	(9)	22.2	44.4	22.2	22.2	0.0	0.0	22.2
居住地	江戸崎地区	(331)	51.4	24.8	17.2	17.5	8.8	2.7	3.9
	新利根地区	(164)	52.4	19.5	11.0	14.0	9.1	3.7	4.3
	桜川地区	(122)	36.1	31.1	26.2	16.4	8.2	3.3	6.6
	東地区	(230)	49.1	27.8	13.9	13.0	8.3	3.0	5.7
	未回答	(6)	33.3	50.0	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7
住んでいる期間	5年未満	(36)	72.2	2.8	19.4	8.3	0.0	5.6	0.0
	5～10年未満	(32)	43.8	18.8	15.6	34.4	3.1	0.0	0.0
	10～20年未満	(76)	60.5	15.8	7.9	21.1	3.9	3.9	0.0
	20年以上	(284)	44.7	26.4	16.9	14.4	10.9	2.8	7.7
	生まれた時から	(416)	47.4	29.1	17.3	14.2	8.9	3.1	4.8
	未回答	(9)	55.6	44.4	22.2	22.2	11.1	0.0	0.0

問16. あなたの、マイナンバーカードの取得状況をお答えください。（〇は1つ）

【全体】

「取得した又は取得申請をした」が83.3%と大宗を占める。

【性別】

性別で見ると、男女ともに「取得した又は取得申請をした」が80%以上と最も高い割合を占める。

【年代別】

年代別で見ると、全ての年代で「取得した又は取得申請をした」が75%以上と最も高い割合を占める。

【職業別】

職業別で見ると、全ての職業で「取得した又は取得申請をした」が最も高い割合を占め、そのうち公務員・教職員においては95.6%が占める。

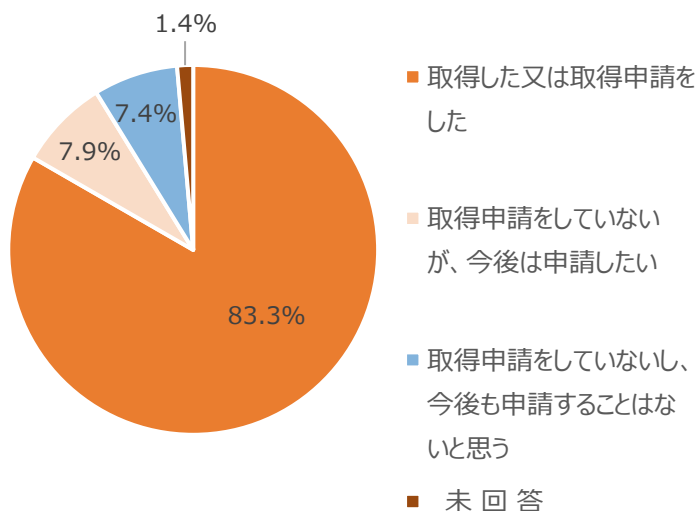
【居住地別】

居住地別で見ると、全ての居住地で「取得した又は取得申請をした」が80%以上と最も高い割合を占める。

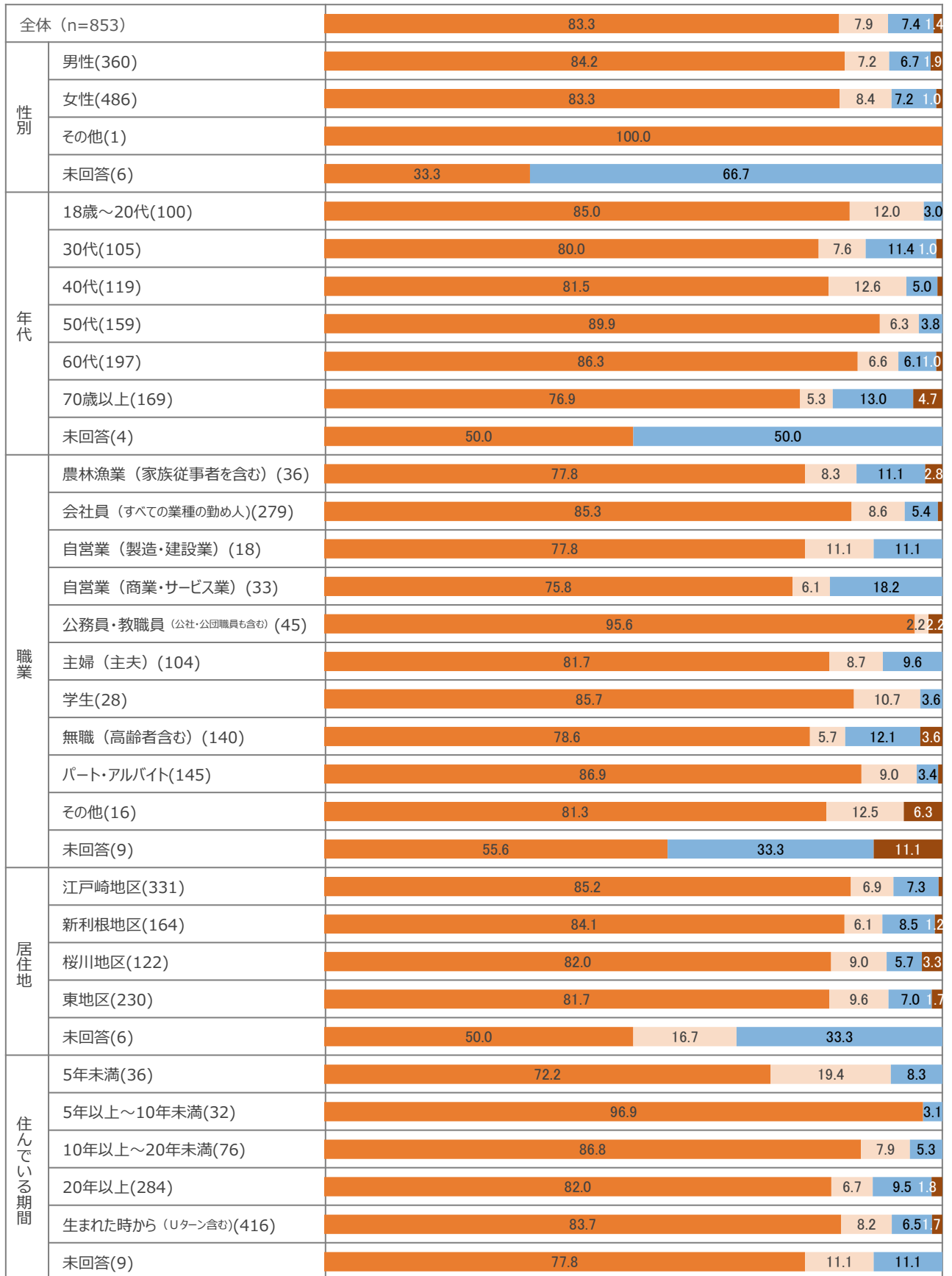
【住んでいる期間別】

住んでいる期間別で見ると、全ての期間で「取得した又は取得申請をした」が最も高く、そのうち、5年～10年未満は96.9%が占める。

全 体	(件) 853	(%) 100
取得した又は 取得申請をした	711	83.3
取得申請をしてい ないが、今後は申 請したい	67	7.9
取得申請をしてい ないし、今後も申 請することはないと 思う	63	7.4
未 回 答	12	1.4



(%)



■ 取得した又は取得申請をした
 ■ 取得申請をしていないが、今後は申請したい
 ■ 取得申請をしていないし、今後も申請することはないと思う
 ■ 未回答

問17. (問16で「1. 取得した又は取得申請をした」「2. 取得申請をしていないが、今後は申請したい」とお答えした方へ)  
 マイナンバーカードで活用している、または今後期待する機能を全てお答えください。  
 (〇はいくつでも)

**【全体】**  
 「身分証明書としての機能」が62.6%と最も高い割合を占める。次いで、「マイナンバーカードを利用した窓口サービスの充実（窓口で書かなくても手続きができるなど）」が40.7%を占める。

**【性別】**  
 性別で見ると、男女ともに「身分証明書としての機能」が60%以上と最も高い割合を占める。

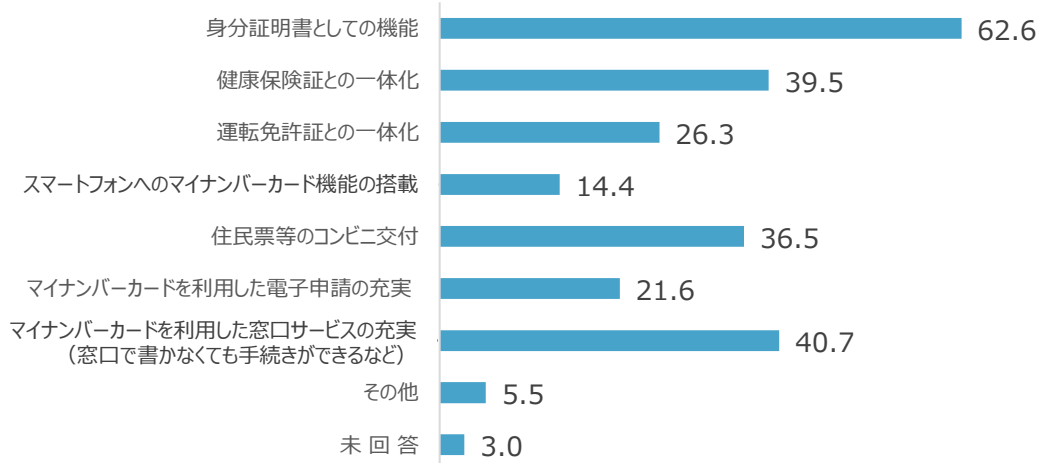
**【年代別】**  
 年代別で見ると、全ての年代で「身分証明書としての機能」が最も高い割合を占める。

**【職業別】**  
 職業別で見ると、全ての職業で「身分証明書としての機能」が最も高い割合を占める。

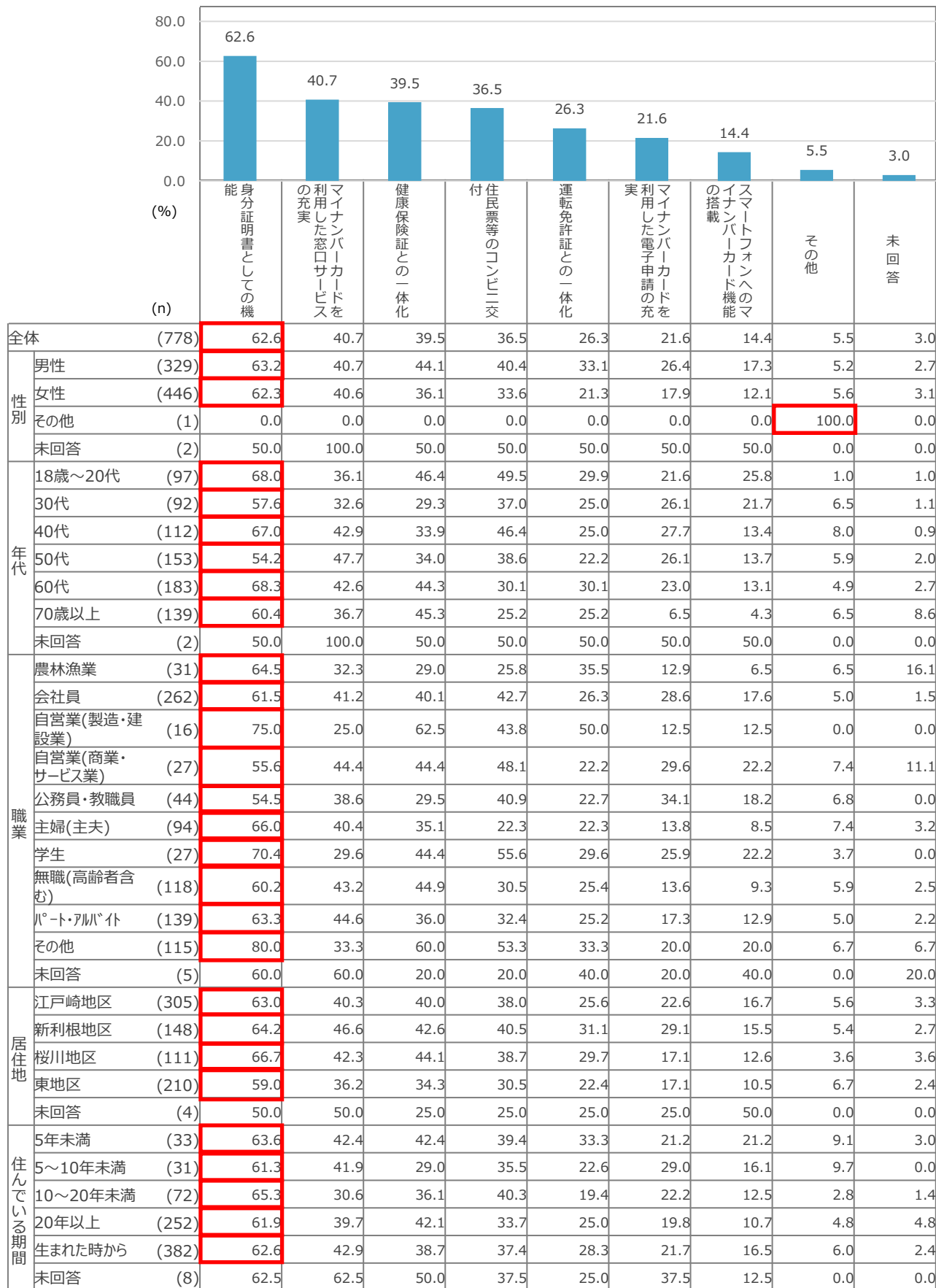
**【居住地別】**  
 居住地別で見ると、全ての居住地で「身分証明書としての機能」が最も高い割合を占める。

**【住んでいる期間別】**  
 住んでいる期間別で見ると、全ての期間で「身分証明書としての機能」が最も高い割合を占める。

全 体	身分証明書としての機能	健康保険証との一体化	運転免許証との一体化	スマートフォンへのマイナンバーカード機能の搭載	住民票等のコンビニ交付	マイナンバーカードを利用した電子申請の充実	マイナンバーカードを利用した窓口サービスの充実（窓口で書かなくても手続きができるなど）	その他	未 回 答
778（件）	487	307	205	112	284	168	317	43	23
100.0（%）	62.6	39.5	26.3	14.4	36.5	21.6	40.7	5.5	3.0







## 2-4. 「今後のデジタル活用」について

問18. あなたは、デジタル化が進むことに対して、どのような不安を感じますか。  
特に不安とを感じるものをお答えください。（○は最大3つまで）

### 【全体】

「個人情報情報が漏えいして、悪用される」が70.6%と最も高い割合を占める。

### 【性別】

性別で見ると、男女ともに「個人情報情報が漏えいして、悪用される」がそれぞれ最も高い割合を占める。

### 【年代別】

年代別で見ると、18歳～60代は「個人情報情報が漏えいして、悪用される」が最も高い割合を占め、70歳以上は「PCやスマートフォンなどを使いこなせない」が63.9%と最も高い割合を占める。

### 【職業別】

職業別で見ると、全ての職業で「個人情報情報が漏えいして、悪用される」が最も高い割合を占める。

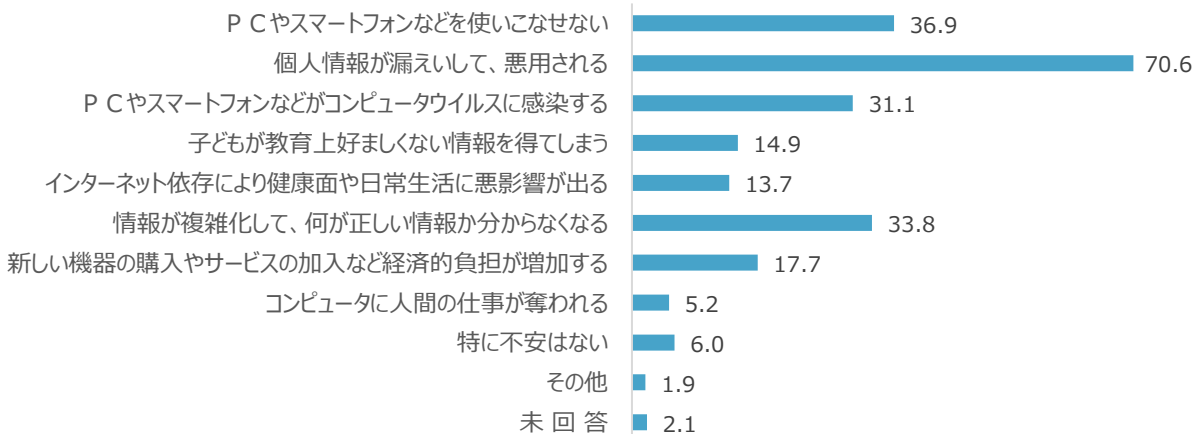
### 【居住地別】

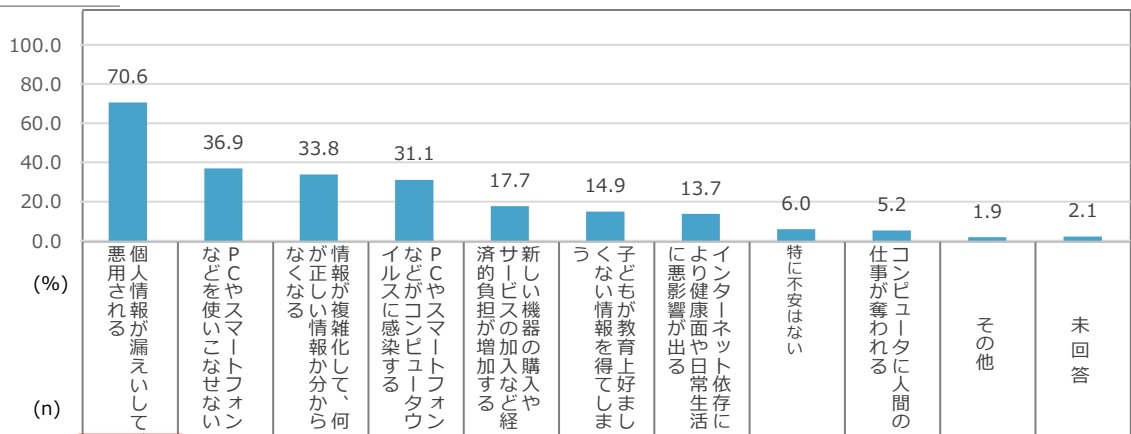
居住地別で見ると、全ての居住地で「個人情報情報が漏えいして、悪用される」が最も高い割合を占める。

### 【住んでいる期間別】

住んでいる期間別で見ると、全ての期間で「個人情報情報が漏えいして、悪用される」が最も高い割合を占める。

全体	PCやスマートフォンなどを使いこなせない	個人情報情報が漏えいして、悪用される	PCやスマートフォンなどがコンピュータウイルスに感染する	子どもが教育上好ましくない情報を得てしまう	インターネット依存により健康面や日常生活に悪影響が出る	情報が複雑化して、何が正しい情報が分からなくなる	新しい機器の購入やサービスの加入など経済的負担が増加する	コンピュータに人間の仕事が奪われる	特に不安はない	その他	未回答
853 (件)	315	602	265	127	117	288	151	44	51	16	18
100.0 (%)	36.9	70.6	31.1	14.9	13.7	33.8	17.7	5.2	6.0	1.9	2.1





全体	(853)	70.6	36.9	33.8	31.1	17.7	14.9	13.7	6.0	5.2	1.9	2.1	
性別	男性	(360)	67.2	33.6	29.7	32.2	21.7	13.6	14.7	7.8	5.8	1.1	2.8
	女性	(486)	73.0	39.3	36.2	30.5	14.2	15.8	13.2	4.7	4.5	2.5	1.6
	その他	(1)	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	未回答	(6)	66.7	50.0	66.7	16.7	50.0	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0
年代	18歳～20代	(100)	62.0	7.0	29.0	40.0	13.0	16.0	14.0	15.0	8.0	1.0	1.0
	30代	(105)	74.3	11.4	31.4	34.3	18.1	25.7	18.1	9.5	4.8	1.9	0.0
	40代	(119)	82.4	26.1	38.7	33.6	21.8	22.7	22.7	3.4	5.9	0.8	0.0
	50代	(159)	76.7	36.5	33.3	39.0	18.9	12.6	14.5	3.8	5.0	3.8	1.9
	60代	(197)	71.6	48.7	37.6	27.9	21.8	10.2	11.7	5.6	3.6	2.0	1.0
	70歳以上	(169)	58.0	63.9	29.6	18.3	10.7	9.5	6.5	3.0	4.7	1.2	7.1
	未回答	(4)	75.0	75.0	75.0	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
職業	農林漁業	(36)	72.2	55.6	33.3	25.0	13.9	19.4	8.3	0.0	2.8	0.0	2.8
	会社員	(279)	74.2	25.4	36.9	34.8	22.2	16.1	13.3	7.5	6.1	1.4	0.7
	自営業(製造・建設業)	(18)	61.1	33.3	33.3	27.8	22.2	16.7	33.3	0.0	0.0	0.0	5.6
	自営業(商業・サービス業)	(33)	57.6	30.3	30.3	21.2	12.1	21.2	12.1	6.1	3.0	3.0	3.0
	公務員・教職員	(45)	80.0	11.1	31.1	44.4	22.2	20.0	20.0	4.4	6.7	2.2	2.2
	主婦(主夫)	(104)	69.2	51.0	24.0	27.9	8.7	14.4	7.7	3.8	1.9	4.8	1.9
	学生	(28)	53.6	10.7	21.4	32.1	21.4	7.1	25.0	14.3	10.7	0.0	0.0
	無職(高齢者含む)	(140)	63.6	57.1	34.3	22.1	20.0	7.1	9.3	5.0	5.0	1.4	5.7
	パート・アルバイト	(145)	75.9	37.2	40.0	35.2	13.1	17.2	16.6	6.2	5.5	0.7	0.7
	その他	(16)	62.5	43.8	12.5	18.8	12.5	18.8	37.5	12.5	6.3	12.5	0.0
	未回答	(9)	77.8	66.7	55.6	44.4	22.2	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	11.1
居住地	江戸崎地区	(331)	74.0	36.6	33.2	34.7	18.7	17.8	15.7	4.5	5.7	2.1	1.8
	新利根地区	(164)	70.1	31.1	32.3	26.8	14.6	14.0	11.6	7.9	2.4	2.4	1.8
	桜川地区	(122)	69.7	42.6	36.1	32.8	19.7	12.3	15.6	4.1	4.1	0.0	4.9
	東地区	(230)	66.5	37.8	33.5	27.8	17.0	12.6	11.7	7.8	6.1	2.2	1.3
	未回答	(6)	66.7	66.7	66.7	33.3	33.3	16.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
住んでいる期間	5年未満	(36)	66.7	19.4	27.8	33.3	30.6	19.4	22.2	13.9	5.6	0.0	0.0
	5～10年未満	(32)	78.1	21.9	31.3	43.8	9.4	28.1	21.9	6.3	3.1	0.0	0.0
	10～20年未満	(76)	71.1	13.2	32.9	30.3	15.8	18.4	15.8	10.5	6.6	2.6	0.0
	20年以上	(284)	69.4	42.6	34.5	28.2	17.3	12.7	10.2	4.9	4.9	2.8	3.5
	生まれた時から	(416)	70.7	39.7	33.2	31.7	18.0	14.2	14.4	5.3	4.8	1.2	1.9
	未回答	(9)	88.9	55.6	77.8	44.4	11.1	22.2	11.1	0.0	22.2	11.1	0.0

**問19. あなたが、市のデジタルを活用した施策で推進してほしいものをお答えください。**  
(○は最大3つまで)

**【全体】**  
「迅速かつ的確な災害・避難情報の周知など防災・減災対策の充実」が48.8%と最も高い割合を占める。次いで、「デジタル技術を活用した行政窓口サービスの向上」が30%を占める。

**【性別】**  
性別で見ると、男性・女性ともに「迅速かつ的確な災害・避難情報の周知など防災・減災対策の充実」が45%以上と最も高い割合を占める。

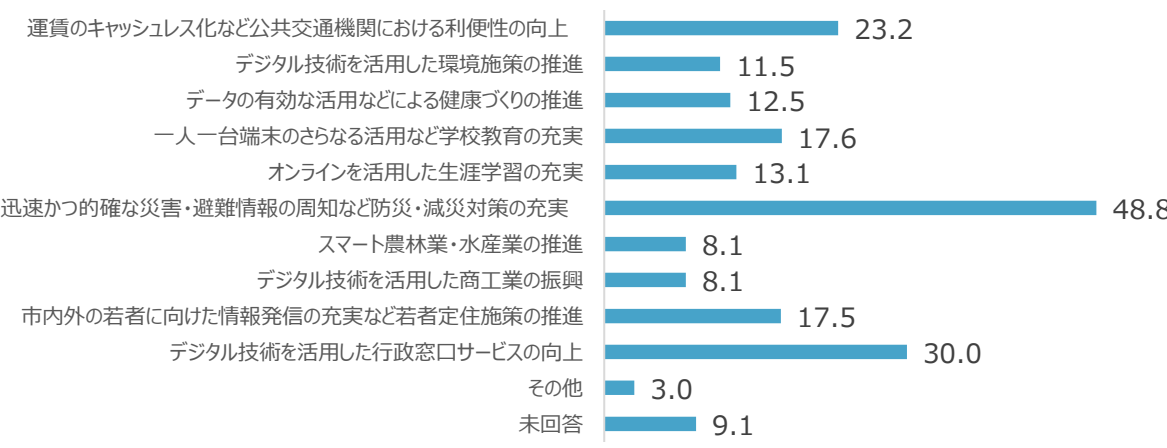
**【年代別】**  
年代別で見ると、30代～70歳以上は「迅速かつ的確な災害・避難情報の周知など防災・減災対策の充実」が40%以上、18歳～20代は「運賃のキャッシュレス化など公共交通機関における利便性の向上」が42%と最も高い割合を占める。

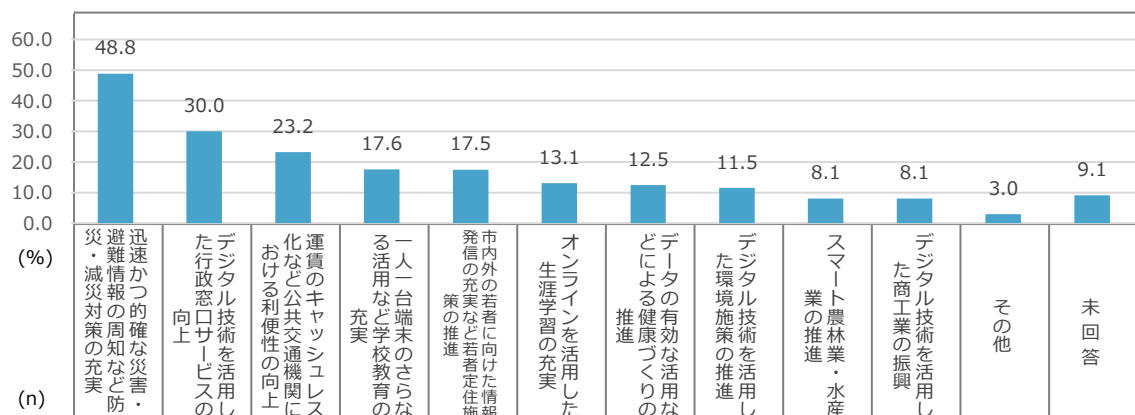
**【職業別】**  
職業別で見ると、学生のみ「運賃のキャッシュレス化など公共交通機関における利便性の向上」が39.3%、その他全ての職業で「迅速かつ的確な災害・避難情報の周知など防災・減災対策の充実」が最も高い割合を占める。

**【居住地別】**  
居住地別で見ると、全ての居住地で「迅速かつ的確な災害・避難情報の周知など防災・減災対策の充実」が45%以上と最も高い割合を占める。

**【住んでいる期間別】**  
住んでいる期間別で見ると、5年未満のみ「運賃のキャッシュレス化など公共交通機関における利便性の向上」が47.2%を占め、5年以上～生まれた時から「迅速かつ的確な災害・避難情報の周知など防災・減災対策の充実」が40%以上と最も高い割合を占める。

全体	運賃のキャッシュレス化など公共交通機関における利便性の向上	デジタル技術を活用した環境施策の推進	データの有効な活用などによる健康づくりの推進	一人一台端末のさらなる活用など学校教育の充実	オンラインを活用した生涯学習の充実	迅速かつ的確な災害・避難情報の周知など防災・減災対策の充実	スマート農林業・水産業の推進	デジタル技術を活用した商工業の振興	市内外の若者に向けた情報発信の充実など若者定住施策の推進	デジタル技術を活用した行政窓口サービスの向上	その他	未回答
853 (件)	198	98	107	150	112	416	69	69	149	256	26	78
100.0 (%)	23.2	11.5	12.5	17.6	13.1	48.8	8.1	8.1	17.5	30.0	3.0	9.1





全体		(853)	48.8	30.0	23.2	17.6	17.5	13.1	12.5	11.5	8.1	8.1	3.0	9.1
性別	男性	(360)	50.3	33.3	22.2	15.3	15.6	11.4	12.5	16.4	12.5	10.0	3.6	8.1
	女性	(486)	47.9	27.4	24.1	19.3	18.9	14.2	12.6	7.8	4.3	6.6	2.7	9.5
	その他	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	未回答	(6)	33.3	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	33.3	16.7	0.0	50.0
	年代	18歳～20代	(100)	34.0	24.0	42.0	15.0	20.0	17.0	10.0	10.0	9.0	12.0	2.0
30代		(105)	41.9	18.1	35.2	26.7	24.8	12.4	8.6	10.5	16.2	10.5	3.8	1.9
40代		(119)	52.1	34.5	33.6	26.9	26.1	18.5	10.9	8.4	4.2	11.8	2.5	2.5
50代		(159)	56.6	35.8	17.0	15.7	17.0	9.4	11.9	11.9	8.2	9.4	2.5	8.2
60代		(197)	58.9	37.1	14.7	17.8	11.7	15.2	17.8	14.7	6.6	5.6	3.0	6.1
70歳以上		(169)	40.2	23.7	13.0	8.3	12.4	8.3	11.8	10.7	6.5	3.0	4.1	26.6
未回答		(4)	50.0	50.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	50.0
職業	農林漁業	(36)	38.9	27.8	11.1	5.6	13.9	5.6	16.7	19.4	30.6	5.6	0.0	25.0
	会社員	(279)	52.3	31.5	31.5	19.7	17.9	15.4	9.7	12.9	10.4	11.8	2.2	3.2
	自営業(製造・建設業)	(18)	50.0	27.8	16.7	22.2	5.6	11.1	16.7	22.2	27.8	11.1	0.0	11.1
	自営業(商業・サービス業)	(33)	36.4	30.3	21.2	15.2	18.2	6.1	12.1	3.0	12.1	12.1	6.1	27.3
	公務員・教職員	(45)	60.0	37.8	17.8	17.8	24.4	15.6	13.3	13.3	4.4	6.7	0.0	4.4
	主婦(主夫)	(104)	39.4	25.0	19.2	16.3	19.2	11.5	19.2	8.7	0.0	8.7	3.8	12.5
	学生	(28)	21.4	17.9	39.3	14.3	14.3	21.4	10.7	10.7	7.1	21.4	3.6	0.0
	無職(高齢者含む)	(140)	46.4	27.9	13.6	11.4	14.3	10.7	10.7	12.1	4.3	4.3	7.9	15.0
	パート・アルバイト	(145)	57.9	33.1	24.1	22.8	17.2	14.5	11.0	9.0	5.5	2.1	1.4	4.8
	その他	(16)	50.0	31.3	12.5	31.3	31.3	6.3	31.3	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5
	未回答	(9)	44.4	33.3	11.1	11.1	22.2	11.1	22.2	22.2	22.2	11.1	0.0	44.4
居住地	江戸崎地区	(331)	49.8	26.6	24.5	16.3	20.2	14.8	12.7	10.0	7.6	9.1	2.7	10.0
	新利根地区	(164)	50.6	37.2	18.3	17.1	15.2	13.4	12.2	13.4	7.9	9.1	3.0	7.9
	桜川地区	(122)	49.2	28.7	24.6	19.7	17.2	13.9	15.6	14.8	8.2	7.4	2.5	7.4
	東地区	(230)	45.2	30.4	23.9	18.7	15.2	10.0	10.9	10.0	8.3	6.1	3.9	9.1
	未回答	(6)	66.7	33.3	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7	33.3	33.3	16.7	0.0	33.3
住んでいる期間	5年未満	(36)	38.9	36.1	47.2	8.3	19.4	16.7	8.3	11.1	16.7	13.9	2.8	5.6
	5～10年未満	(32)	43.8	21.9	28.1	18.8	18.8	18.8	21.9	12.5	9.4	6.3	0.0	12.5
	10～20年未満	(76)	44.7	25.0	35.5	32.9	15.8	14.5	6.6	11.8	3.9	10.5	3.9	1.3
	20年以上	(284)	53.2	31.3	17.3	14.4	14.8	12.3	11.6	10.9	5.3	6.3	3.5	12.7
	生まれた時から	(416)	47.4	29.8	22.1	17.5	19.2	12.7	13.7	11.5	9.6	8.4	2.9	8.2
	未回答	(9)	66.7	44.4	44.4	22.2	22.2	11.1	22.2	22.2	22.2	11.1	0.0	11.1

問20. 稲敷市のデジタル活用に関するご意見・ご要望があれば、ご記入ください。  
(自由記述)

### デジタル化への期待・要望の声（抜粋）

- ・稲敷市は高齢化が進んでいるので、あまり活用していない高齢者でも簡単に活用できるような支援があるとよい。
- ・デジタル化が進む中で高齢者が取り残されないような対策をしていてもらいたいです。独居老人の方へ簡単に行政手続き等ができるタブレットやモバイルルーターの貸出し制度があったら便利かなと思います。
- ・高齢者向けのわかりやすいマニュアル、最低限のマニュアル、など、工夫が必要かと思う。訪問にてマンツーマンで教えるなども、良い。iPadのレンタルなど。
- ・市から商品券を頂く時に、QRコードを送ってもらって、自分で読み込んで、モバイル決済や電子マネーとして利用出来れば、ペーパーレスで良いのではと思いました。
- ・手続きは全てオンラインで出来るようにして欲しい（子供関係、居住関係など）。後々はオンライン診療なども検討して欲しいです（稲敷市は圧倒的に医療機関が少なく、生活していく上で不安がある為）
- ・行政としてやるべきことは市民、訪問者があまねくデジタル技術の恩恵にあずかれるように整備することだと思っている。スマホを持っている人は使えるが、インターネット接続を持たない人はデジタル化しようとしても取り残される。市内ならどこでも無料Wifiで使えるとなれば個人での利用コストが格段に下がるので利用率が増加することが見込める。
- ・自然環境は最高の所だと思っています。せっかくの美しい自然があるのでから風景写真やドローンの空撮等、動画やSNSでアピールするのはいかがでしょうか。
- ・圏央道も通った事だし企業誘致し、活性化してほしい。もうやってるかもしれないが、名産品、名所をどんどん世の中に発信し良いところを知らしてほしい。
- ・広報誌など等の紙使用は極力削減。地区別の集金(赤い羽根等)の廃止。
- ・高齢の方こそ、デジタル活用で、生活が便利になれば良いと思います。行政でもデジタル講座などが増えると良いと思います。デジタル化がすすめば、稲敷に住み続ける住民が増えるのではないのでしょうか？緑豊かと便利のバランスがとれればと思います。
- ・お年寄りが多いかと思うので、なかなかデジタル化をすべての人に活用してもらうというのは難しいし、お年寄りは大変だと思うので(活用も覚えることも)良いものは、のこしつつ、色々な世代に少しずつ、市の満足度をあげられるようにうまくデジタルを活用すべきと思います。焦らずに。
- ・稲敷市の高齢化率を考えると、自分も含め、デジタル化について行けない人たちはますます不便になるのだろうと思う。逆に、子ども達には、世界の流れについて行けるようにしっかり学ぶ機会を持って欲しい。
- ・今後デジタル社会になるのは良いと思います。高齢者にとっては理解するのは大変だと思います。役所においていつでも相談できるように対応して頂ければと思います。
- ・デジタルに関係する勉強会をしていただけたらと思います。地区ごとでもいいですし、支役所でもいいです。時間を作って頂けたらと思います。
- ・最近あった大雨の時などに、どこで道路が冠水して、通行できないなど、リアルタイムな情報発信ができるような管理システムを導入してほしい。
- ・市への要望や問い合わせ、連絡など、ラインのように、通話しなくてもできると便利に思う。
- ・市内の様子を映像で流したり。また、市議会の様子なども部分的にでも見られたりするようにしてはどうか。
- ・市民の声などを吸い上げ、行政の参考にしてはどうか。



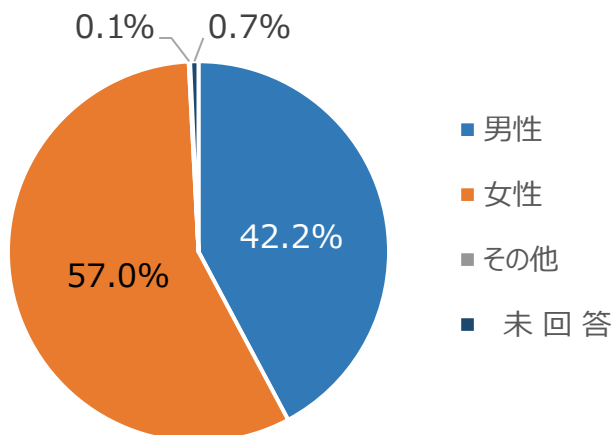
## デジタル化への不安・不満の声（抜粋）

- ・デジタル化が進む上で、高齢者と若者の格差が広がる。もし私が引っ越した際に、稲敷市に残る父と母がデジタルに対応できるか心配である。
- ・スマホも、よく使いこなせない状態なので、機械化が進むと、不安になります。
- ・デジタル化を進められても、自分はどんどん年を取っていき、覚える事も使う事も出来なくなる。高齢者には生きづらい世の中になっていくと感じている。
- ・稲敷市でデジタルを使う所がないと思う。
- ・周囲にデジタル関係に強い知人・環境がほぼ無い状態なので、このまま取り残されていく気がしてなりません。地域でもデジタルを積極的に使いこなす人とそうでない人の二極化が進むと懸念しています。地域全体でデジタル化が底上げされるような環境になればと思っています。
- ・まったくついていけず子供たちに変わりにやってもらっているのでひとりでは手続等はできません
- ・個人情報漏れないようにしてもらいたい。
- ・デジタル化により、年齢的な事もあり、ついていけません。デジタル化ばかりでなく、みんな(高齢者)が不安なく、暮らせる様に、見守って、欲しい。
- ・デジタル化は便利である事は、承知しているが、年寄りには、なかなか困難である。特に一人暮らしのお年寄り、困る事が多いのではないか。
- ・デジタルになるのはとても利便性があり良いとは思いますがスマートフォンやPCを持っていないおとしよりや、機能を使いこなせていない人や今後、自分たちも年を取って行く上でデジタル化に対応出来るのか心配。
- ・デジタル化を進めるべきだと思うが年配の方が対応出来るか、自分が歳をとった時に対応出来るか不安がある。
- ・高年齢になるほどデジタル活用は難しくなる、いっぽうです。PCなどの用語をわかりやすく説明して操作が楽にカンタン入力できる様工夫してほしい。デジタルでお知らせがきても、受け取り方、読み取りができなくて、本末転倒です。
- ・デジタル化が、幸福、発展につながるとは思えない。若者が定住できる環境にする方が優先されるべきではないでしょうか。
- ・デジタル活用と言っているけど、端末を持ってない人(お年より等)にどのように指導して行くのか心配です。
- ・知識が無い為にスマホもPCも使いこなせていない事が一番問題です。1つ先のクリックが押せない。
- ・今後、全ての情報がデジタル化するのは難しく理解できるか不安。紙での情報発信も続けてほしい。
- ・マイナンバーカードを一体化して、今後持ち歩くと失くすこともでてくるので情報漏洩、や悪用につながるのではないかと心配です。
- ・デジタル化を進めることで、稲敷市の過疎化は改善されるのか、過疎化に対する改善計画について、市民に協力要請していることはあるのか、住みやすい地域にするために何を発信しているのか。

## 2-5.「回答者の属性」について

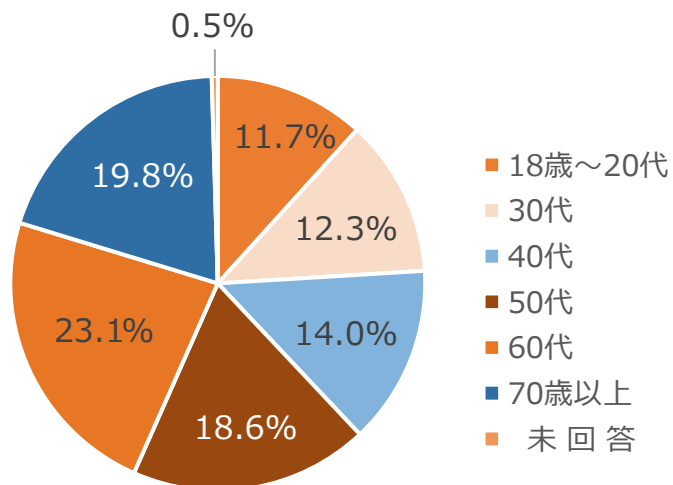
### 問21. あなたの性別をお教えてください。

全体	(件)	(%)
男性	360	42.2
女性	486	57.0
その他	1	0.1
未回答	6	0.7



### 問22. あなたの年齢をお答えください。（令和5年6月1日時点）

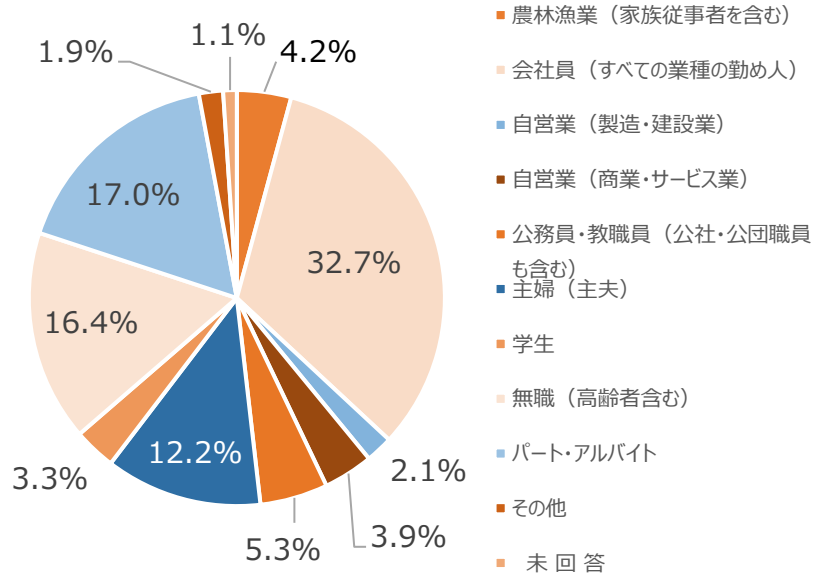
全体	(件)	(%)
18歳～20代	100	11.7
30代	105	12.3
40代	119	14.0
50代	159	18.6
60代	197	23.1
70歳以上	169	19.8
未回答	4	0.5





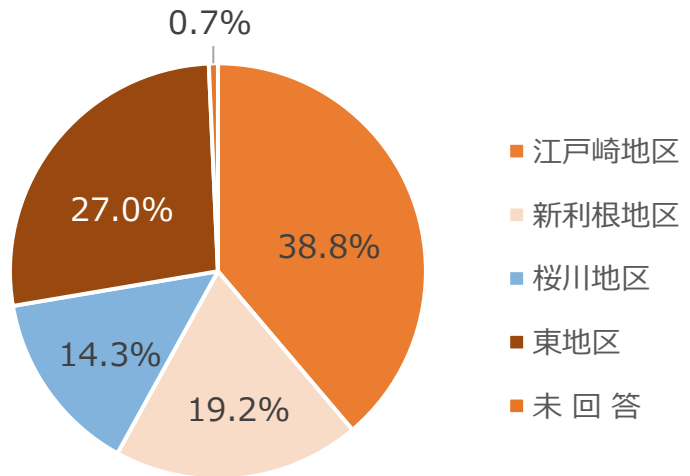
問23. あなたの職業をお答えください。(〇は1つ)

全体	(件)	(%)
農林漁業 (家族従事者を含む)	36	4.2
会社員 (すべての業種の勤め人)	279	32.7
自営業 (製造・建設業)	18	2.1
自営業 (商業・サービス業)	33	3.9
公務員・教職員 (公社・公団職員 も含む)	45	5.3
主婦 (主夫)	104	12.2
学生	28	3.3
無職 (高齢者含む)	140	16.4
パート・アルバイト	145	17.0
その他	16	1.9
未回答	9	1.1



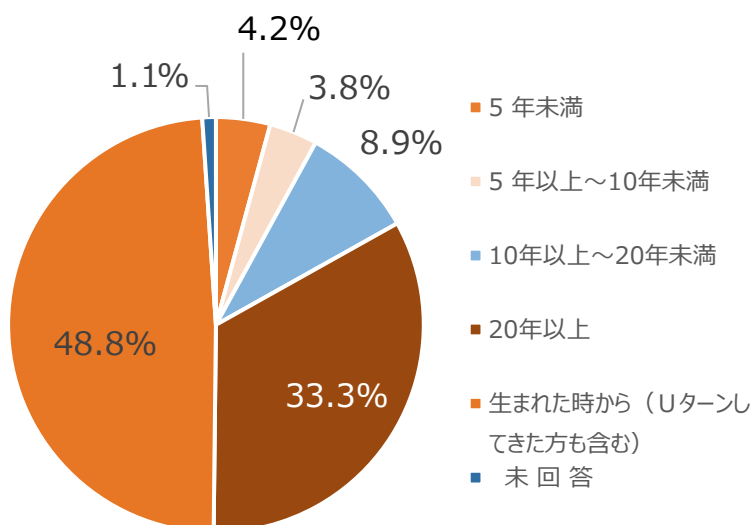
問24. あなたのお住まいの地区をお答えください。

全体	(件)	(%)
江戸崎地区	331	38.8
新利根地区	164	19.2
桜川地区	122	14.3
東地区	230	27.0
未回答	6	0.7



## 問25. あなたは稲敷市に、どれくらいの期間住んでいますか。

全体	(件) 853	(%) 100
5年未満	36	4.2
5年以上～ 10年未満	32	3.8
10年以上～ 20年未満	76	8.9
20年以上	284	33.3
生まれた時から (Uターンしてきた方 も含む)	416	48.8
未回答	9	1.1





## 3. LWC指標による解析

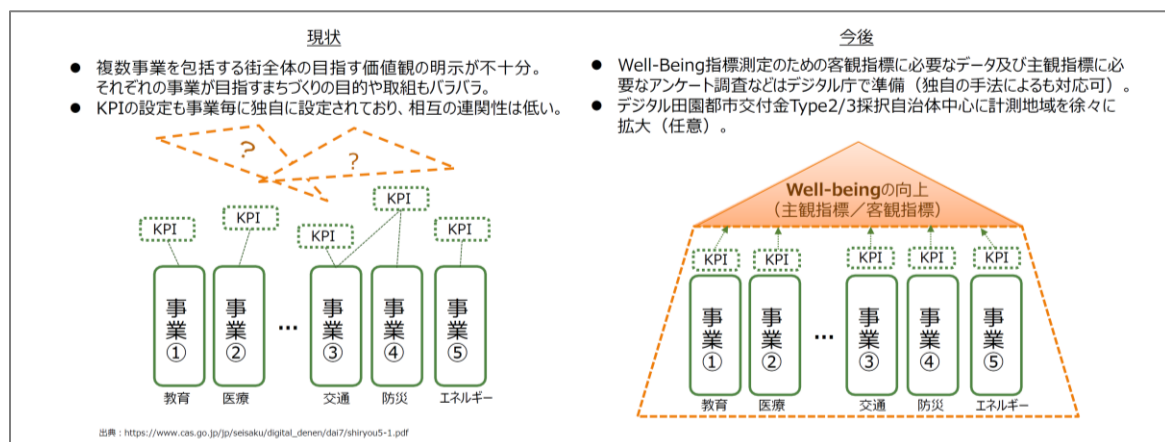
### 3. LWC指標による解析

「暮らしやすさ」と「幸福感」を数値化・可視化する指標として開発されたLWC指標（※）から、問1「幸福感」、問2「健康」に対して、問3「暮らしている地域の様子」、問4「暮らしている地域での活動」の中で、どのような項目が「幸福感」と「健康」との関連が強いのかを解析。

#### ※LWC（Liveable Well-Being City）指標の活用

国が進めているデジタル田園都市国家構想では、「心ゆたかな暮らし」(Well-being)と「持続可能な環境・社会・経済」(Sustainability)を実現し、地域で暮らす人々の心ゆたかな暮らし（Well-being）の向上と、持続可能性の確保を目指している。

地域のWell-beingの向上にあたり、「LWC（Liveable Well-Being City）指標」などを活用することで、価値観や目的をすり合わせ、それぞれの取り組みの円滑な連携を図ることができる。

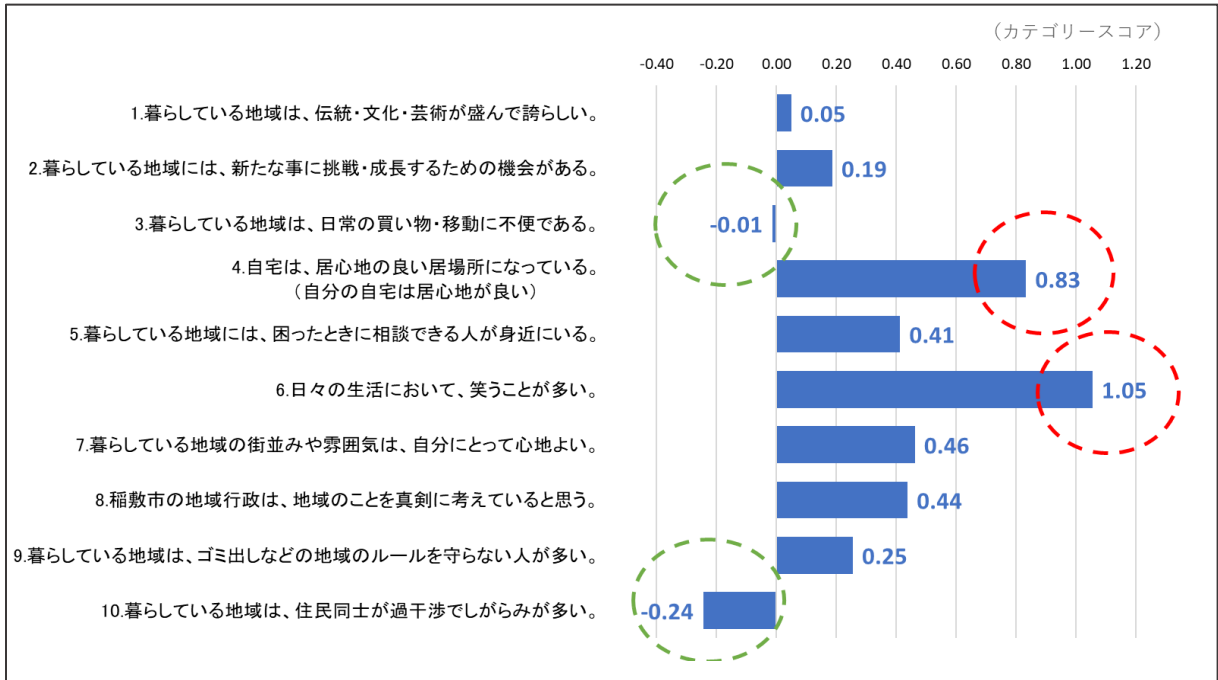


出典： 地域幸福度（Well-Being）指標利活用ガイドブック（一般社団法人スマートシティ・インスティテュート）

問1「幸福感」に対して、問3「暮らしている地域の様子」の中で、どのような項目が「幸福感」との関連が強いのかを解析。

※カテゴリースコアの絶対値が高い項目が、幸福感との関連性が高くなっています。

- ・幸福感と最も関連が高いのは「笑うこと」。
- ・「自宅が居心地の良い居場所」であることが、次いで多くなっており、住宅の充実が幸福感につながっていると考えられる。
- ・「住民同士のしがらみが多いこと」は幸福度に対してマイナス要因となっている。
- ・「日常の買い物・移動(公共交通)が不便であること」もややマイナスとなっている。

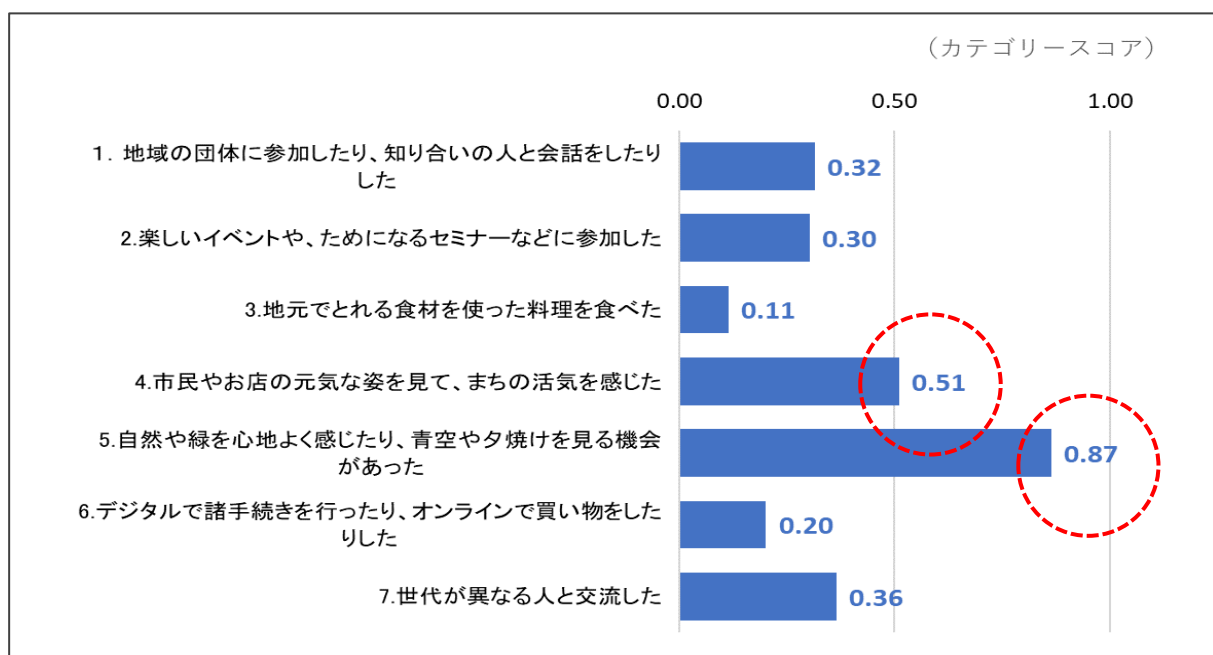


問1「幸福感」に対して、問4「暮らしている地域での活動」の中で、どのような項目が「幸福感」との関連が強いのかを解析。

※カテゴリースコアの絶対値が高い項目が、幸福感との関連性が高くなっています。

・「自然や緑を心地よく感じたり、青空や夕焼けを見たり」などの身近な自然を味わう行為が、幸福感につながっていると考えられる。

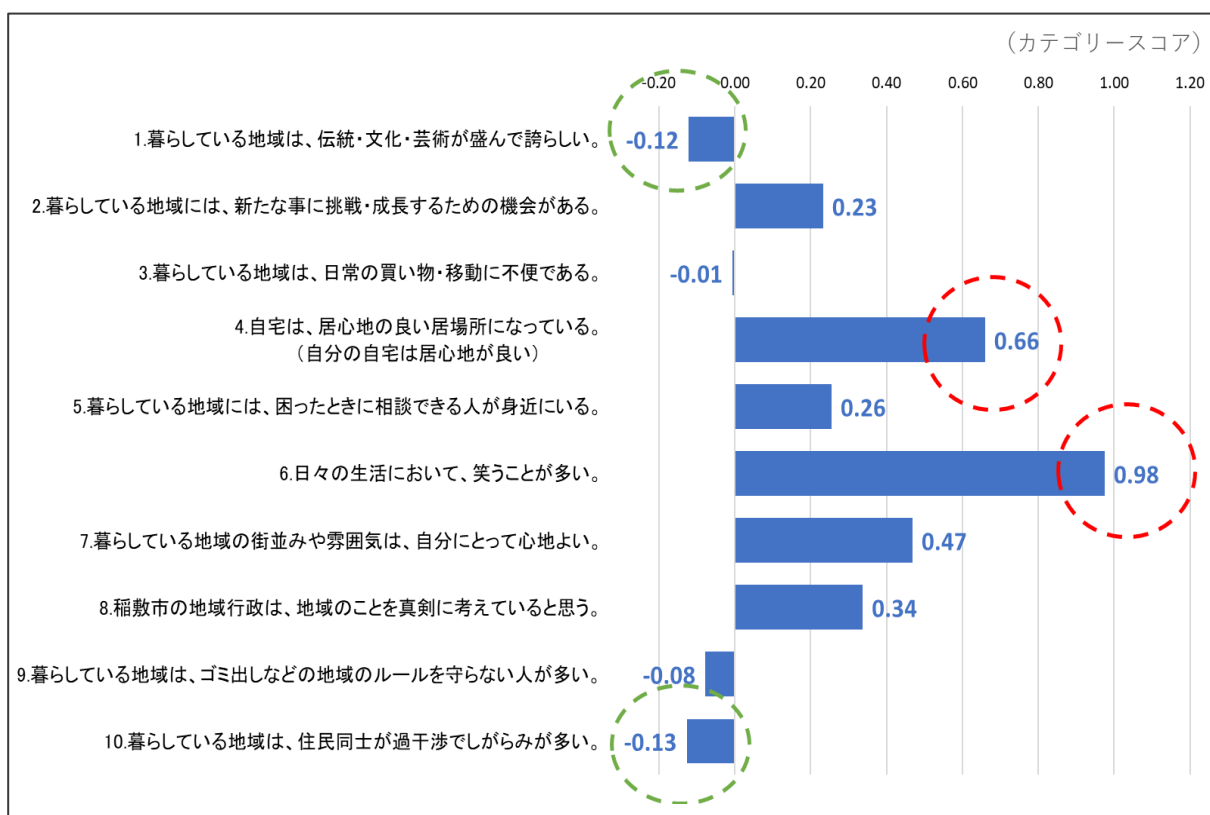
・「まちの活気」を感じることも、稲敷市民の幸福感との関連があることが分かる。



問2「健康状態」に対して、問3「暮らしている地域の様子」の中で、どのような項目が「幸福感」との関連が強いのかを解析。

※カテゴリースコアの絶対値が高い項目が、健康状態との関連性が高くなっています。

- ・健康状態と最も関連が高いのは「笑うこと」。
- ・「自宅が居心地の良い居場所」であることが、次いで多くなっており、住宅の充実が健康につながっていると考えられる。
- ・「住民同士のしがらみが多いこと」、「伝統・文化・芸術が盛ん」、「ゴミ出しなどの地域のルールを守らない」、「日常の買い物・移動に不便」が健康状態に対してマイナスとなっている。

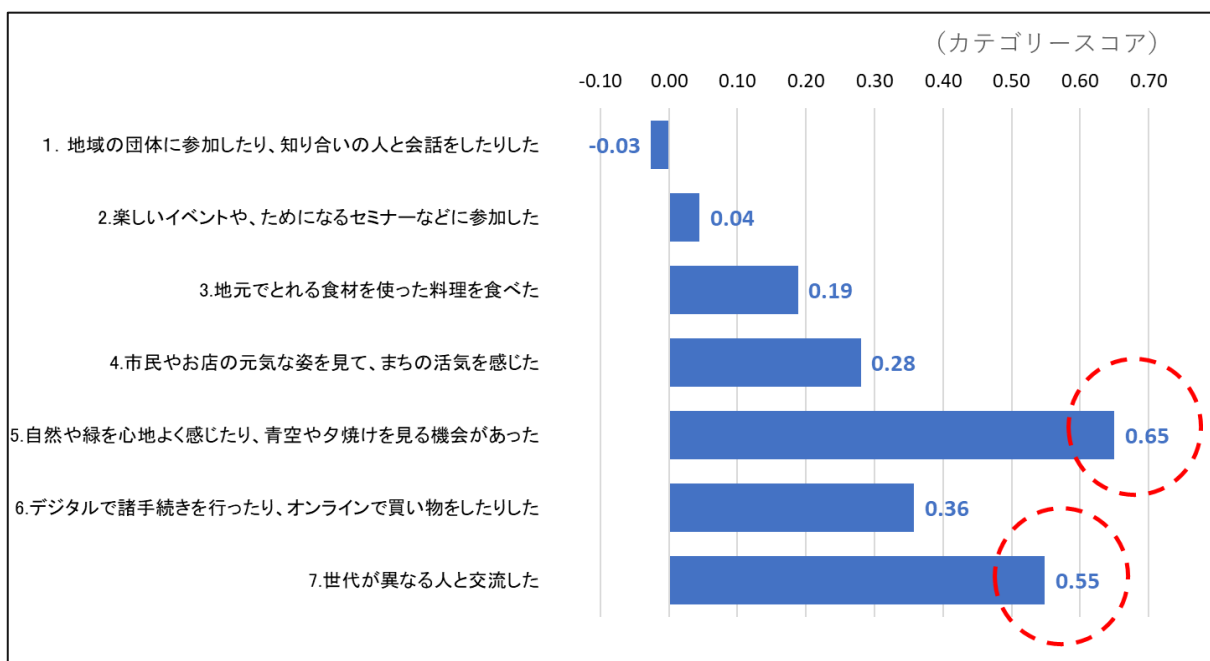


問2「健康状態」に対して、問4「暮らしている地域での活動」の中で、どのような項目が「幸福感」との関連が強いのかを解析。

※カテゴリースコアの絶対値が高い項目が、健康状態との関連性が高くなっています。

・「自然や緑を心地よく感じたり、青空や夕焼けを見たり」などの身近な自然を味わう行為が、健康状態につながっていると考えられる。

・次いで「世代が異なる人と交流した」の値が高くなっており、異なる世代間の交流も、市民の健康状態の実感に影響を与えていると考えられる。





## 4. 調査票

# デジタルを活用した 暮らしやすいまちづくりに関するアンケート

## —ご協力をお願い—

日頃より、市政へのご理解・ご協力をいただきまして、ありがとうございます。

稲敷市では、市民サービスの向上や地域の活性化に向けたデジタル技術の有効な活用に取り組むため、アンケート調査を実施させていただくことになりました。

このアンケート調査は、皆さまの暮らしている地域の「暮らしやすさ」や「幸福感」について把握するとともに、インターネットや市のオンラインサービスの利用状況を調査することで、デジタルの力を活用したまちづくりに向けての基礎資料とすることを目的としています。

お忙しいところ恐縮ではございますが、趣旨をご理解いただき、アンケート調査にご協力をいただきますようお願い申し上げます。

令和5年6月

稲敷市長 筧 信太郎

このアンケート調査は、市内にお住まいの18歳以上の方2,500人を無作為に抽出し、無記名で統計的な処理を行いますので、お答えいただく皆さまにご迷惑をおかけすることはありません。

《調査主体・問い合わせ先》

稲敷市 企画財政課 行革・デジタル推進室 担当：栗山 電話：029-892-2000（代表）

《調査票協力会社》 株式会社 NTT DX パートナー

3,000円分の景品をプレゼント！



調査にご協力いただいた方の中から

**抽選で10名様に3,000円分のクオカード、またはAmazonギフト券をプレゼントします。**

※**抽選を希望される方は**、抽選・発送のため、調査票8ページ目の「景品抽選・発送先」欄にご記入をお願いいたします。  
(希望されない場合は、記入の必要はありません。)

※紙の調査票でご回答、WEBでのご回答どちらも対象となります。期間中にご回答いただいた方の中から厳正な抽選の上、お送りいたします。なお、当選者の発表は賞品の発送をもってかえさせていただきます。

※いただいた個人情報(氏名、ご住所)は一切公表いたしません。賞品の抽選・発送のみに使用いたします。

**回答方法については、裏面をご参照ください。**

## 【 アンケートの記入について 】 ※ 回答の際、必ずお読みください。

- (1) アンケートは無記名ですので、個人が特定されることはありません。  
(住所、氏名の記入は不要です。)
- (2) 封筒のあて名のご本人がお答えください。やむを得ず、ご本人が回答できない場合はご家族の方がお答えいただいても結構です。
- (3) アンケート回答方法は、
  - ①WEB を利用して回答（パソコン、スマートフォンから回答可能）
  - ②調査票に直接記載して回答（同封の返信用封筒で返送）の2つです。どちらかの方法で回答をお願いいたします。

### WEB 回答の場合 入力締切：7月25日（火）

- 以下のURLまたは二次元コードから、アンケート回答ページへアクセスしてください。（パソコン、スマートフォン共通）

URL	<a href="https://forms.office.com/r/aDB8JtDhqk">https://forms.office.com/r/aDB8JtDhqk</a>
-----	---

※右記の二次元コードからもご回答いただけます。→



- 郵送回答との二重回答を防ぐため、調査票1ページ目の右上のID（4桁）を入力してください。
- 目安所要時間：約10～15分

### 郵送回答の場合 投函締切：7月20日（木）※切手不要

- 同封の調査票に記入していただく場合は、ペン・鉛筆などで記入の上、折って同封の返信用封筒に入れ、ご投函ください。
- ご記入の方法
  - ・特に説明のない限り、あてはまる選択肢を○印で囲んでください。
  - ・設問で「その他」を選択した場合など、具体的な記入をお願いするものもあります。
  - ・お答えいただいた内容により、次にご回答いただく設問が変わる場合がありますので、調査票上の説明にご注意ください。

#### 【ご回答内容の取扱に関して】

- ご回答内容は、集計済みのデータを使用します。個人を特定できる情報が委託先外に提供されることはありません。
- ご回答いただいた内容は、全て統計的に処理しますので、個々の数値やご意見が公表されることは決してありません。また、本アンケート調査の目的以外に使用することは決してありません。
- 株式会社 NTT DX パートナーと守秘義務契約を締結した上で、適切な保守・管理を依頼し、厳重に管理いたします。

#### 【情報の取扱について】

- ご回答者に関する情報は、個人情報保護に関する法令に基づき、株式会社 NTT DX パートナーにて適切に利用・管理いたします。

# デジタルを活用した 暮らしやすいまちづくりに関するアンケート

## 1. 「暮らしの満足度」についておたずねします。

問1. 現在、あなたはどの程度幸せかお答えください。

「とても幸せ」を 10 点、「とても不幸」を 1 点とすると、何点くらいになると思いますか。

いずれかの番号ひとつだけに○をつけてください。(○は1つ)

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
(とても幸せ)					(とても不幸)				

問2. 現在のあなたの健康状態をお答えください。

「とても健康」を 10 点、「とても不健康」を 1 点とすると、何点くらいになると思いますか。

いずれかの番号ひとつだけに○をつけてください。(○は1つ)

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
(とても健康)					(とても不健康)				

問3. あなたが暮らしている地域についてお答えください。

以下の 1～10 の項目について当てはまるものを 1 つずつお選びください。(○はそれぞれ 1 つずつ)

	そう思う	どちらかという とそう思う	どちらでもない	どちらかという とそう思わない	そう思わない
1. 暮らしている地域は、伝統・文化・芸術が盛んで誇らしい。	1	2	3	4	5
2. 暮らしている地域には、新たな事に挑戦・成長するための機会がある。	1	2	3	4	5
3. 暮らしている地域は、日常の買い物・移動に不便である。	1	2	3	4	5
4. 自宅は、居心地の良い居場所になっている。 (自分の自宅は居心地が良い)	1	2	3	4	5
5. 暮らしている地域には、困ったときに相談できる人が身近にいる。	1	2	3	4	5

	そう思う	どちらかという とそう思う	どちらでもない	どちらかという とそう思わない	そう思わない
6. 日々の生活において、笑うことが多い。	1	2	3	4	5
7. 暮らしている地域の街並みや雰囲気は、自分にとって心地よい。	1	2	3	4	5
8. 稲敷市の地域行政は、地域のことを真剣に考えていると思う。	1	2	3	4	5
9. 暮らしている地域は、ゴミ出しなどの地域のルールを守らない人が多い。	1	2	3	4	5
10. 暮らしている地域は、住民同士が過干渉でしがらみが多い。	1	2	3	4	5

問4. あなたが暮らしている地域での活動についてお答えください。

以下の1～7の項目について当てはまるものを1つずつお選びください。(○はそれぞれ1つずつ)

	しよっちゅう あつた	頻繁ではないが 何度かあつた	数回あつたが わずかだ	ほぼなかった
1. 地域の団体に参加したり、知り合いの人と会話をしたりした。	1	2	3	4
2. 楽しいイベントや、ためになるセミナーなどに参加した。	1	2	3	4
3. 地元でとれる食材を使った料理を食べた。	1	2	3	4
4. 市民やお店の元気な姿を見て、まちの活力を感じた。	1	2	3	4
5. 自然や緑を心地よく感じたり、青空や夕焼けを見る機会があつた。	1	2	3	4
6. デジタルで諸手続きを行ったり、オンラインで買い物をしたりした。	1	2	3	4
7. 世代が異なる人と交流した。	1	2	3	4

## 2. 「インターネットの利用」についておたずねします。

問5. あなたの「インターネット（ウェブサイトの閲覧、電子メールの送受信など、スマートフォンや携帯電話による利用も含む）の利用状況」について、該当する項目を1つお選びください。

（○は1つ）

- |  |
|--|
| 1. 利用している                              |
| 2. 利用していないが、今後は利用したい（⇒問10へお進みください）     |
| 3. 利用していないし、今後も利用する予定はない（⇒問10へお進みください） |

※問5で【1.利用している】を選択した方は問6～問9をお答えください。

問6.（問5で「利用している」とお答えした方へ）

インターネットを利用する情報通信機器を全てお答えください。（○はいくつでも）

- |   |
|---|
| 1. スマートフォン                                |
| 2. スマートフォン以外の携帯電話                         |
| 3. インターネットに接続できるパソコン                      |
| 4. インターネットに接続できるタブレット端末                   |
| 5. インターネットに接続できるその他の情報通信機器（テレビ、家庭用ゲーム機など） |

問7.（問5で「利用している」とお答えした方へ）

インターネット利用の際の通信回線の種類をお答えください。（○はいくつでも）

- |                      |
|----------------------|
| 1. 光回線（光ファイバー）       |
| 2. モバイルルーター          |
| 3. 携帯回線              |
| 4. わからない             |
| 5. その他（具体的に： _____ ） |

### <用語解説>



**光回線（光ファイバー）：**回線を使用する為に初期工事が必要となるが、モバイル回線と比較して「通信速度が早く、安定しやすい」傾向にある。自宅でインターネット通信を行う際に利用される。



**モバイルルーター：**モバイル回線を使ってインターネット通信を行う持ち運び可能な通信機器を指す。PCや携帯電話等でインターネット通信を行う際に利用される。



**携帯回線：**携帯電話の電波を使用することでインターネット通信を可能とする回線を指す。メールやLINE、ウェブサイトの閲覧等のインターネット通信時に利用される。

問8. (問5で「利用している」とお答えした方へ)

インターネットの利用目的・用途を全てお答えください。(〇はいくつでも)

1. 情報検索(天気、ニュース、地図、交通情報、ホームページなど)
2. SNSの利用(LINE・Facebook・Twitter・Instagramなど)
3. 動画の視聴(YouTubeなど)
4. 電子メールの送信・受信
5. 商品やサービスの購入・取引
6. 金融取引(インターネットバンキング等)
7. eラーニング(インターネットを利用した学習)
8. マイナンバーカードを利用したサービス(マイナポータル、e-Taxなど)
9. 国や県、市等の公的機関に対する電子申請等
10. その他(具体的に： )

問9. (問5で「利用している」とお答えした方へ)利用しているSNSサービスを全てお答えください。

(〇はいくつでも)

1. LINE (ライン)
2. Facebook (フェイスブック)
3. Twitter (ツイッター)
4. Instagram (インスタグラム)
5. いずれも利用していない
6. その他(具体的に： )

<用語解説>



LINE (ライン): 電話番号登録制であり、個人間やグループでのチャット機能、無料通話機能を持つ



Facebook (フェイスブック): 実名登録制であり、個人間やグループでのチャット機能をもつ



Twitter (ツイッター): 文面を通じたコミュニケーションをメインとする



Instagram (インスタグラム): 写真や動画等を通じたコミュニケーションをメインとする

※全ての方におたずねします。

問10. あなたが利用しているキャッシュレス決済を全てお答えください。(〇はいくつでも)

1. クレジットカード
2. 交通系電子マネー(Suica(スイカ)、PASMO(パスモ) など)
3. 流通系電子マネー(WAON(ワオン)、nanaco(ナナコ)、CoGCa(コジカ)など)
4. バーコード決済(PayPay(ペイペイ)、d払い、auPAY(エーユーペイ) など)
5. デビットカード
6. 利用したことはない
7. その他(具体的に： )

### 3. 「市の行政サービスやデジタル化の施策」についておたずねします。

問 11. あなたの市の行政情報や生活情報の入手方法を全てお答えください。(○はいくつでも)

1. 広報誌
2. 防災無線放送
3. 市ホームページ
4. 市公式アプリ
5. 市公式SNS
6. 市メール配信サービス
7. 自治会などの回覧板
8. その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

問 12. あなたが市からの情報発信で改善してほしいことについて全てお答えください。

(○はいくつでも)

1. 情報が少ない
2. 情報が多すぎる
3. 迅速な情報発信でない
4. 情報発信の頻度が多すぎる
5. 情報発信の頻度が少なすぎる
6. 同じ情報が様々な媒体で発信されるのはわずらわしい
7. 1つの媒体で全ての情報を受け取りたい
8. 紙媒体（広報誌、回覧板など）で情報を受け取りたい
9. 紙媒体（広報誌、回覧板など）で情報を受け取りたくない
10. 普段使う媒体から情報が入手できない
11. 特にない
12. その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

問 13. あなたの市の電子申請の利用状況をお答えください。(○は1つ)

1. 利用している
2. 利用していないが、今後は利用したい
3. 利用していないし、今後も利用するつもりはない
4. 電子申請サービスの存在を知らない



問 14. あなたは、コンピュータや情報通信技術（ＩＣＴ）の利用に必要な知識をどのような手段で習得しますか。または習得しようと考えますか。当てはまるものを全てお答えください。

（○はいくつでも）

- |                 |   |
|-----------------|---|
| 1. 自分で学ぶ        |   |
| 2. 家族、友人、知人から学ぶ |   |
| 3. 学校、職場で学ぶ     |   |
| 4. 行政の講座で学ぶ     |   |
| 5. 民間の講座で学ぶ     |   |
| 6. 何もしない        |   |
| 7. その他（具体的に：    | ） |

問 15. あなたは、次に挙げるような講習会があったら参加してみたいですか。

当てはまるものを全てお答えください。（○はいくつでも）

- |  |   |
|--|---|
| 1. パソコン、タブレット、スマートフォンなどの利用方法             |   |
| 2. 文書作成、表計算等のビジネスソフトの使い方                 |   |
| 3. SNSの利用方法                              |   |
| 4. 行政のオンラインサービスの使い方（電子申請、LINE 配信の受信設定など） |   |
| 5. 参加したくない                               |   |
| 6. その他（具体的に：                             | ） |

問 16. あなたの、マイナンバーカードの取得状況をお答えください。（○は1つ）

- |  |  |
|--|--|
| 1. 取得した又は取得申請をした                               |  |
| 2. 取得申請をしていないが、今後は申請したい                        |  |
| 3. 取得申請をしていないし、今後も申請することはないと思う（⇒問 18 へお進みください） |  |

問 17. （問 16 で「1. 取得した又は取得申請をした」「2. 取得申請をしていないが、今後は申請したい」とお答えした方へ）

マイナンバーカードで活用している、または今後期待する機能を全てお答えください。

（○はいくつでも）

- |  |   |
|--|---|
| 1. 身分証明書としての機能                                 |   |
| 2. 健康保険証との一体化                                  |   |
| 3. 運転免許証との一体化                                  |   |
| 4. スマートフォンへのマイナンバーカード機能の搭載                     |   |
| 5. 住民票等のコンビニ交付                                 |   |
| 6. マイナンバーカードを利用した電子申請の充実                       |   |
| 7. マイナンバーカードを利用した窓口サービスの充実（窓口で書かなくても手続きができるなど） |   |
| 8. その他（具体的に：                                   | ） |

#### 4. 「今後のデジタル活用」についておたずねします。

※全ての方におたずねします。

問 18. あなたは、デジタル化が進むことに対して、どのような不安を感じますか。

特に不安と感じるものをお答えください。(〇は最大3つまで)

1. PCやスマートフォンなどを使いこなせない
2. 個人情報が漏えいして、悪用される
3. PCやスマートフォンなどがコンピュータウイルスに感染する
4. 子どもが教育上好ましくない情報を得てしまう
5. インターネット依存により健康面や日常生活に悪影響が出る
6. 情報が複雑化して、何が正しい情報が分からなくなる
7. 新しい機器の購入やサービスの加入など経済的負担が増加する
8. コンピュータに人間の仕事が奪われる
9. 特に不安はない
10. その他(具体的に: )

問 19. あなたが、市のデジタルを活用した施策で推進してほしいものをお答えください。

(〇は最大3つまで)

1. 運賃のキャッシュレス化など公共交通機関における利便性の向上
2. デジタル技術を活用した環境施策の推進
3. データの有効な活用などによる健康づくりの推進
4. 一人一台端末のさらなる活用など学校教育の充実
5. オンラインを活用した生涯学習の充実
6. 迅速かつ的確な災害・避難情報の周知など防災・減災対策の充実
7. スマート農林業・水産業の推進
8. デジタル技術を活用した商工業の振興
9. 市内外の若者に向けた情報発信の充実など若者定住施策の推進
10. デジタル技術を活用した行政窓口サービスの向上
11. その他(具体的に: )

問 20. 稲敷市のデジタル活用に関するご意見・ご要望があれば、ご記入ください。(自由記述)

## 5. 回答者ご自身のことについておたずねします。

※ご回答を統計的に集計・分析するためにお伺いします

問 21. あなたの性別をお教えてください。

- |       |       |        |
|-------|-------|--------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他 |
|-------|-------|--------|

問 22. あなたの年齢をお答えください。(令和 5 年 6 月 1 日時点)

- |              |         |         |         |         |           |
|--------------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| 1. 18 歳～20 代 | 2. 30 代 | 3. 40 代 | 4. 50 代 | 5. 60 代 | 6. 70 歳以上 |
|--------------|---------|---------|---------|---------|-----------|

問 23. あなたの職業をお答えください。(○は 1 つ)

- |                        |              |
|------------------------|--------------|
| 1. 農林漁業(家族従事者を含む)      | 6. 主婦(主夫)    |
| 2. 会社員(すべての業種の勤め人)     | 7. 学生        |
| 3. 自営業(製造・建設業)         | 8. 無職(高齢者含む) |
| 4. 自営業(商業・サービス業)       | 9. パート・アルバイト |
| 5. 公務員・教職員(公社・公団職員も含む) | 10. その他( )   |

問 24. あなたのお住まいの地区をお答えください。

- |          |          |         |        |
|----------|----------|---------|--------|
| 1. 江戸崎地区 | 2. 新利根地区 | 3. 桜川地区 | 4. 東地区 |
|----------|----------|---------|--------|

問 25. あなたは稲敷市に、どれくらいの期間住んでいますか。

- |                  |                          |
|------------------|--------------------------|
| 1. 5 年未満         | 4. 20 年以上                |
| 2. 5 年以上～10 年未満  | 5. 生まれた時から(Uターンしてきた方も含む) |
| 3. 10 年以上～20 年未満 |                          |

アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。

このアンケート調査票を、同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに **7月20日(木)**までに、ポストに投函をお願いいたします。

【景品抽選・発送の連絡先】景品の抽選を希望される方はご記入ください。

ご希望の商品に○をつけてお選びください。 クオカード / Amazon ギフト券

氏名

ご住所 〒 -  
稲敷市

