

質疑応答書

令和8年1月6日

稻敷市長

様

入札（見積）人住
所

商号又は名称

質問者氏名

次のとおり質問があるので、回答いただきたく提出します。

委託業務の名称	稻敷市小中学校ICT支援業務
質問	<p>①サービスの提供にあたっては、弊社ソフトウェアの利用規約の内容を確認いただいたうえでのご提供となります。採択いただいた際にはご相談させていただけますでしょうか。</p> <p>②授業支援ソフトウェアについては、セキュリティ上のリスク回避のため、ISO27017 (ISMS) のクラウドセキュリティに関する規格の認証を取得している必要があると思いますが、いかがでしょうか。</p> <p>③授業支援ソフトウェアについては、全国での事例検索やオンライン上で先生が参加できる研修など、活用支援サイトを通じた活用サポートの仕組みを充実させている必要があると思いますが、いかがでしょうか。</p> <p>④授業支援ソフトウェアについても、全国および茨城県内での導入実績を豊富に有しているソフトウェアを調達する必要があると思いますが、いかがでしょうか。</p> <p>⑤仕様書5 (3) ①オ 授業支援ソフトウェアに関する質問・相談等に対応するためのヘルプデスク等の連絡窓口について、電話・問い合わせフォーム（メール）での連絡窓口の設置を想定していますが、問題ございませんでしょうか。また、受注者が定める休業日については、祝日・年末年始等も含まれる認識でよろしいでしょうか。</p> <p>⑥仕様書8 本調達の授業支援ソフトウェアは、無償のソフトウェアではなく、小中学校の主体的・対話的で深い学びに資する有償の専用ソフトを提供する認識でよろしいでしょうか。</p>
回答	<p>①授業支援ソフトウェアの利用規約については、採択後に協議となります。</p> <p>②ISMS認証の取得は必須要件ではございませんが、当市のセキュリティポリシーを遵守する上では、取得いただくのが望ましいです。</p> <p>③児童生徒及び教職員が授業支援ソフトウェアを活用するための支援は必要となります。オンラインサイトを通じた活用サポートの仕組みの構築は必須ではございません。</p> <p>④授業支援ソフトウェアの導入実績については評価対象としておりません。</p> <p>⑤お見込みのとおりです。</p> <p>⑥授業支援ソフトウェアについては、高度かつ専門的な機能を有する有償の専用ソフトウェアを想定しております。</p>