


# 事業概要 【待たない窓口推進事業】

自治体名	茨城県稲敷市	人口	36,409人	事業費	9,376千円
事業概要	<p>稲敷市は東西23km、南北14kmにわたる広大な敷地を擁し、来庁するための移動時間が長い市民の方も多い。そのような中、来庁時に長い待ち時間が発生することは、来庁者にとって大きなストレスとなっている。こういった状況を改善するため、来庁者が窓口の混雑状況をリアルタイムで確認できる「窓口番号管理システム」を導入することで、混雑状況が見える化し、来庁者に不快な思いをさせず、市民の利便性向上効果を見込むもの。</p>				
<p>具体サービス</p>	<p>【窓口番号管理システムサービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>稲敷市本庁舎窓口の手続きの受付を行うシステムについて、インターネットと接続して、混雑情報等をホームページ上でお知らせすることが可能な「窓口番号管理システム」を導入するもの。</li> </ul>				
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①混雑情報等のホームページのアクセス件数</p>		<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①窓口アンケートの満足度</p>		